

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI
pri sprostredkovaní predaja regionálnej zľavovej karty
(v súlade s§ 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákonník v znení neskorších predpisov)

Zmluvné strany

1.

Obchodné meno:	KLASTER LIPTOV - združenie cestovného ruchu
Sídlo:	Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
Zastúpený:	Ing. Darina Bartková, výkonná riaditeľka
IČO:	42168724
IČ DPH:	SK2022663060
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
ďalej „Poskytovateľ“	

a

2.

Obchodné meno:	INFORMAČNÉ CENTRUM mesta Liptovský
Mikuláš Sídlo:	Námestie mieru 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
Zastúpený:	Bc. Jana Piatková, riaditeľka
IČO:	31903339
IC DPH:	SK 2020577669
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
ďalej „Partner“	

Článok I
Predmet zmluvy

- Partner sa zaväzuje poskytovať v prospech Poskytovateľa služby spojené so zabezpečením provízneho predaja produktu regionálnej zľavovej karty LIPTOV Region Card - (ďalej len „LIPTOV Card“ v príslušnom gramatickom tvare) prostredníctvom technológie - systému „Cardberg“ od spoločnosti Cardberg (ďalej len „Systém“) v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok LIPTOV Card, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Partner týmto vyhlasuje a zodpovedá za to, že predajné miesto je spôsobilé na riadne užívanie a na plnenie jeho záväzkov z tejto zmluvy vyplývajúcich a nemá žiadne vady, ktoré by mohli byť v rozpore s účelom a predmetom tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto zmluvy umožniť Partnerovi využitie Systému v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným.
- Poskytovateľ sa zaväzuje za poskytnutie prác podľa článku I tejto Zmluvy zaplatiť Partnerovi odmenu podľa článku VII 6. tejto Zmluvy.
- Obe zmluvné strany si na mesačnej báze vzájomne potvrdia, k termínu uvedenom v Článku III tejto Zmluvy, odovzdanie a prevzatie poskytnutých služieb zaslaním vyúčtovacej faktúry za počet predaných LIPTOV Card, ktoré eviduje Systém u Poskytovateľa.

Článok II
Povinnosti a práva Partnera

- Partner sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom v súvislosti so zabezpečením provízneho predaja LIPTOV Card:

- 1.1. Po zaškolení zo strany Poskytovateľa zabezpečovať predaj LIPTOV Card výlučne prostredníctvom Systému, na ktorý má Poskytovateľ riadne zakúpenú licenciu,
- 1.2. Označiť svoje predajné miesto štandardizovanou nálepkou „LIPTOV Card tu v predaji/Sales point“ a nevyhnutne ho vybaviť: tlačenu brožúrkou „Sprievodca objavovaním Liptova“ (ďalej len Sprievodca), štandardizovaným plagátom s vizuálom LIPTOV Card a popisom produktu umiestneným na dostatočne viditeľnom mieste a tlačеныmi letákmi formátu 1/ 3 A4 prevzatých od Poskytovateľa,
- 1.3. Umiestniť na svojej domovskej web stránke baner s vizuálom LIPTOV Card, dodaný Poskytovateľom, cez ktorý umožní preklik na www.visitliptov.sk,
- 1.4. V rozsahu pridelených užívateľských práv oprávnene vstupovať do Systému za účelom nevyhnutnej evidencie každého držiteľa karty alebo nahliadnutia výlučne do svojich kompletných štatistík a prehľadov predaja LIPTOV Card. Partner je povinný previesť kontrolu správnosti evidovaných údajov v Systéme,
- 1.5. Bezplatne poskytnúť hardvérovú podporu predaja karty.
- 1.6. Pravdivo informovať záujemcu o produkte LIPTOV Card, o rozsahu a obsahu aktuálnych zliav na služby jednotlivých miest, atrakcii a partnerských gastronomických zariadení uvedených na LIPTOV Card na danom predajnom mieste,
- 1.7. Nechať držiteľovi karty k dátumu predaja karty vyplniť a podpísať registračný formulár držiteľa karty o súhlase s poskytnutím jeho osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto, štát a email, využívaných v prípade, že aktiváciu LIPTOV Card nie je možné vykonať prostredníctvom sms, odoslanej zo Systému.
- 1.8. Bezodkladne kontaktovať zástupcu Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov vzniknutých na predajnom mieste alebo v Systéme
- 1.9. Držať predajnú cenu LIPTOV Card na maximálnej cene 5,00 EUR s DPH (4,066 EUR bez DPH) za kus ako konečnú cenu a nenavýšovať ju
- 1.10. Partner je povinný zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do Systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Partner zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi zneužitím prístupového hesla do Systému, ktoré bolo pridelené Partnerovi.
2. Poskytovateľ má právo získať podklady, materiály a informácie potrebné pre poskytnutie práce. Partner je povinný takéto podklady, materiály a informácie Poskytovateľovi poskytnúť.
3. Partner sa zaväzuje pri poskytovaní práce podľa tejto zmluvy o spolupráci chrániť a presadzovať práva a záujmy Poskytovateľa, postupovať účelne a hospodárne, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a uplatňovať v záujme Poskytovateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné, a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa. Ak sú pokyny Poskytovateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi Partner viazaný.

Článok III

Povinnosti a práva Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom v súvislosti so zabezpečením provízneho predaja LIPTOV Card:
 - 1.1. Zabezpečiť zaškolenie personálu Partnera na používanie hardvérového a softvérového vybavenia Systému LIPTOV Card ako aj na produkt LIPTOV Card
 - 1.2. Pravidelne prostredníctvom emailovej korešpondencie informovať Partnera o akýchkoľvek zmenách v systéme predaja LIPTOV Card,
 - 1.3. Dodávať predajnému miestu Partnera min. 2 ks štandardizovanej nálepky „LIPTOV Card tu v predaji/ Sales point“, min. 1 ks štandardizovaný plagát (formát A2 alebo A3) a min 50 ks plnofarebných letákov formátu 1/3 A4 za účelom marketingovej podpory predaja karty,

- 1.4. Na mesačnej báze poskytnúť Partnerovi vyúčtovací protokol so štatistickým prehľadom vydaných LIPTOV Card ako výstupu zo Systému „Cardberg“ a to najneskôr do 7 dni po ukončení kalendárneho mesiaca,
- 1.5. Bezplatne poskytnúť Partnerovi Sprievodcu v záujme relevantného poskytovania informácií o LIPTOV Card a predajnom mieste,
- 1.6. Na predajnom mieste u Partnera nainštalovať hardvérové a softvérové vybavenie Systému LIPTOV Card,
- 1.7. Umiestniť obchodné meno Partnera na web stránke podporujúcej predaj LIPTOV Card www.visitliptov.sk v kategórii predajné miesta LIPTOV Card počas doby platnosti tejto Zmluvy,
- 1.8. Poskytnúť Partnerovi prístupové heslá do Systému „Cardberg“, na základe ktorých bude poskytovateľ schopný evidovať osobné údaje držiteľa karty, vytlačiť na formulár LIPTOV Card meno, priezvisko a dátum narodenia držiteľa karty a vydať mu ju,
- 1.9. Umožniť Partnerovi prostredníctvom jedinečných hesiel prístup do Systému v rozsahu užívateľských práv stanovených touto zmluvou. Prístupové heslá k samostatnému kontu budú Partnerovi osobne oznámené počas inštalácie hardvérového a softvérového vybavenia systému LIPTOV Card na predajných miestach,
- 1.10. Zabezpečovať nepretržitý chod Systému a v prípade vzniku porúch zabezpečiť jeho bezplatné odstránenie po telefonickom oznámení Partnera,
- 1.11. Vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám mimo bežného prístupu v povolenom rozsahu,
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Partnerovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení provízneho predaja LIPTOV Card a poskytnúť mu všetky informácie potrebné pre profesionálne zabezpečenie tohto predaja.

Článok IV **Miesto plnenia zmluvy**

1. Základné práce uvedené v tejto zmluve budú vykonané v priestoroch sídla Partnera (ďalej len „predajné miesto“).

Článok V **Spolupráca zmluvných strán**

1. Zmluvné strany budú úzko spolupracovať, aby Partner mohol priebežne informovať Poskytovateľa o výsledkoch predaja LIPTOV Card. K plneniu tejto Zmluvy určí každá zmluvná strana svojho odborného zástupcu (ďalej len „komunikačná osoba“) povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Tito zástupcovia budú zabezpečovať a udržiavať pravidelný kontakt medzi Poskytovateľom a Partnerom.

a. Osoba poverená zo strany Partnera: Gabriela Herichová

b. Osoba poverená zo strany Poskytovateľa: Bc. Pallová Miroslava - vo veciach marketingu

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, spočívajúcu najmä v odovzdávaní všetkých potrebných dokladov, poskytnutí všetkých potrebných informácií a marketingových a propagačných materiálov.

2. Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy si vzájomne vrátiť veci prevzaté k výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, najmä propagačné a iné materiály, a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch. Miestom vrátenia je sídlo Poskytovateľa.

Článok VI **Termín plnenia zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára s mesačným plnením na dobu neurčitú.

Článok VII

Provízna odmena, platobné podmienky a spôsob úhrady vzájomných záväzkov

1. Partner sa zaväzuje prijať čiastku od svojho klienta zodpovedajúcu kúpnej cene LIPTOV Card v hotovosti alebo bezhotovostne na svoj účet v mene Poskytovateľa. Partner sa zaväzuje previesť čiastku za predaný počet kusov LIPTOV Card v plnej výške kúpnej ceny po vzájomnom odsúhlasení evidencie predaja s Poskytovateľom na základe vystavenej faktúry zo strany Poskytovateľa. Podklad pre vystavenie faktúry je množstvo predaných LIPTOV Card evidovaných v Systéme. Lehota na vzájomné odsúhlasenie predaja LIPTOV Card a vystavenie faktúry zo strany Poskytovateľa je 7 dní od skončenia kalendárneho mesiaca.
2. Partnerovi prináleží za vykonanie prác uvedených v Článku I provízna odmena uvedená v bode 3 Článku VII tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Partnerovi zmluvne dohodnutú províziu odmenu vždy na základe faktúry vystavenej Partnerom po vzájomne odsúhlasenom vyúčtovacom protokole. Podkladom pre vystavenie faktúry bude vyúčtovací protokol predaných LIPTOV Card u Partnera.
3. Zmluvné strany sa dohodli na províznej odmene za predaj a vydanie 1 kusa LIPTOV Card klientovi v hodnote 0,90 EUR s DPH (0,732 EUR bez DPH). Provízna odmena sa vzťahuje len na tie LIPTOV Card, ktoré boli skutočne predané za maximálnu koncovú cenu 5,00 EUR s DPH a nevzťahuje sa na tie LIPTOV Card,
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Partner je oprávnený započítať zmluvne dohodnutú províziu odmenu za predaj a vydanie LIPTOV Card oproti peňažným prostriedkom, ktoré inkasoval ako kúpnu cenu za LIPTOV Card, a ktoré je na základe vyúčtovacieho protokolu povinný previesť na účet Poskytovateľa.
5. Faktúry vystavené Partnerom podľa tohto článku, musia obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Faktúry Partnera budú vystavené v EUR a splatné ku dňu ich vystavenia. Ak nebude príslušná faktúra obsahovať všetky zákonné náležitosti, je Partner oprávnený vrátiť ju Prevádzkovateľovi a vyžadovať jej doplnenie.
6. V prípade, ak sa Partner dostane do omeškania s prevodom inkasovanej sumy je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy. Zmluvné strany vyhlasujú, že takto dohodnutá zmluvná pokuta je v súlade s dobrými mravmi i so zásadami poctivého obchodného styku. ☺

Článok VIII

Dôvernoscť informácii a obchodné tajomstvo

1. Partner je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom svojich prác. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Partnera zbaviť súd alebo Poskytovateľ. Partner nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva mlčanlivosť o dôverných informáciách v čase trvania tejto zmluvy a 12 mesiacov po ukončení tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ týmto udeľuje Partnerovi výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií zamestnancom, ktorých Partner zamestnáva alebo iným osobám, ktoré substitučne zastupujú Partnera pri výkone prác podľa tejto zmluvy, a to za predpokladu, že tieto osoby sa priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviazu zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách.

Článok IX

Platnosť zmluvy

1. Zmluvné záväzky, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, končia vykonaním všetkých činností uvedených v Článku I tejto Zmluvy. Ukončenie zmluvných záväzkov sa nevzťahuje na zaplatenie dohodnutej odmeny. Ukončenie zmluvných záväzkov nemá vplyv na právnu zodpovednosť zmluvných strán za škody spôsobené druhej strane v priebehu plnenia predmetu zmluvy.
2. Partner je okrem zmluvnej pokuty povinný uhradiť Prevádzkovateľovi všetku škodu a výdavky, ktoré musel znášať resp. musel uhradiť tretím osobám v dôsledku práv uplatnených týmito

tretími osobami, resp. v dôsledku porušenia povinnosti Partnera.

3. Poskytovateľ môže písomne vypovedať Zmluvu, bez udania dôvodu alebo keď nastanú okolnosti, ktoré môžu podľa jeho názoru, priamo alebo nepriamo ovplyvniť výkon povinností špecifikovaných v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Poskytovateľ má nárok v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka na úhradu všetkých neuhradených faktúr, ktoré vznikli do termínu ukončenia platnosti tejto Zmluvy.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto zmluve o spolupráci v celom rozsahu porozumeli, že túto zmluvu o spolupráci uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva o spolupráci je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto zmluvu o spolupráci podpisujú.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a právne účinky tejto zmluvy o spolupráci nastávajú dňom podpisu.
3. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“). V prípade, že nastanú okolnosti vyššej moci, bude dotknutá strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad výkonu prác alebo ukončenie tejto Zmluvy. Partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa, ktoré poskytovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke Všeobecné obchodné podmienky platné v čase uzatvorenia tejto zmluvy neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú pripojené v listinnej podobe v slovenskom jazyku v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
4. Partner prehlasuje, že nim poskytnuté plnenie nie je zaťažené právami tretích osôb alebo strán, ktoré by plnenie povinností z tejto zmluvy obmedzovala alebo znemožňovala.
5. Poskytovateľ aj Partner prehlasujú, že:
 - a. Poskytované zmluvné plnenie nie je zaťažené ani obmedzené právami tretích osôb, vrátane práv k duševnému vlastníctvu (autorské právo, ochranné známky atd.),
 - b. právne vzťahy k poskytovanému plneniu sú vysporiadané a v súlade s právnymi predpismi a obaja zmluvní partneri sú plne oprávnení poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy,
 - c. poskytovaním plnenia ani spoluprácou Poskytovateľa s Partnerom v súvislosti s týmto plnením, nedochádza k porušeniu žiadnych právnych predpisov, ani rozhodnutí štátnych alebo samosprávnych orgánov.
 - d. V prípade, ak sa ukáže, že niektoré z týchto vyhlásení Poskytovateľa alebo Partnera nebolo v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za porušenie zmluvnej povinnosti Partnera.
6. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
7. Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných dodatkov schválených obidvoma zmluvnými stranami.
8. Partner a Poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky

s miestnou príslušnosťou v mieste sídla Poskytovateľa.

9. Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku v dvoch rovnopisoch, z ktorých je pre každú zmluvnú stranu určený jeden rovnopis.
10. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Liptovskom

Klaster I
Štúrova 198
info@klaster
IČO: 42168
DIČ: 20224
IČ DPH: S

V Liptovskom

INFO

Námest

Tel.
IČO: 3+

STA

vensko

669 ③
0577669

1: Všeobecné obchodné podmienky LIPTOV Region Card