

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI pri tvorbe ponuky regionálnej zľavovej karty

(v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

Zmluvné strany

1.		
Obchodné meno:	KLASTER LIPTOV - združenie cestovného ruchu	
Sídlo:	Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš	
Zastúpený:	Ing. Darina Bartková, výkonná riaditeľka na základe plnej moci	
IČO:	42168724	DIČ / IČ DPH: SK2022663060
Bankové spojenie:	Prima Banka Slovensko, a.s.	IBAN:

(ďalej „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

2.

Obchodné meno:	INFORMAČNÉ CENTRUM mesta Liptovský Mikuláš - príspevková organizácia		
Sídlo:	Námestie mieru 1, 031 01 Liptovský Mikuláš		
Zastúpený:	Bc. Jana Piatková, riaditeľka		
Prevádzka (názov, adresa):	INFORMAČNÉ CENTRUM mesta Liptovský Mikuláš, Námestie mieru 1, 031 01 Liptovský Mikuláš		
IČO	31903339	DIČ / IČ DPH:	2020577669
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko	IBAN:	
Kontakt:	www.visitliptovskymikulas.sk		

(ďalej „Partner“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I: Predmet zmluvy

- Partner sa zaväzuje poskytovať v súvislosti s tvorbou ponuky regionálnej zľavovej karty Liptov Region Card - Leto 2025 (ďalej len „LRC“ v príslušnom gramatickom tvare) v prospech Poskytovateľa svoj zľavnený produkt / službu špecifikovanú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy s názvom „Dotazník akceptácie miesta LETO 2025“ (ďalej len „dotazník“). Partner týmto vyhlasuje, že je spôsobilý na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto zmluvy umožniť Partnerovi využitie licencovanej technológie - regionálneho zľavového systému (ďalej len „Systém“) v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy s názvom „Všeobecné obchodné podmienky Liptov Region Card“ v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným.
- Partner sa zaväzuje za poskytnutie možnosti podieľať sa na ponuke regionálnej zľavovej karty a službami s tým spojenými podľa článku I tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa článku VII. tejto Zmluvy.

Článok II: Povinnosti a práva Partnera

- Partner sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom:
 - Prihlásiť produkt alebo produkty so zľavou uvedenou v % do ponuky LRC do termínu **uzávierky prihlášok 18.03.2025**.
 - Garantovať zľavy, rozsah i obsah služby na poskytnutý zľavnený produkt do ponuky LRC v termíne platnosti LRC od 01.05.2025 do 31.10. 2025, podľa článku VI., bodu č. 1 - doby trvania zmluvy. Týmto nie je dotknuté ustanovenie Článku X, bod 12. tejto zmluvy.
 - Poskytnúť informácie o zľavnenom produkte a produktové fotografie do tlačenej brožúry LRC (ďalej len „brožúra“) ktorý je neoddeliteľnou súčasťou každej LRC a na produktovú web stránku k LRC v štruktúre, ktorú zostaví Poskytovateľ a do termínu, ktorý určí Poskytovateľ.
 - Po zaškolení zástupcu Partnera akceptovať po predložení regionálnej zľavovej karty LRC, poskytnúť jej držiteľom príslušnú zľavu na produkt zaradený do ponuky LRC a viesť o tom evidenciu prostredníctvom Systému (elektronicky) alebo inou vhodnou formou.
 - Označiť svoje miesto poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky LRC štandardizovanou nálepkou „Tu platí karta“ a plagátom s vizuálom LRC umiestneným na dostatočne viditeľnom mieste.
Umiesť na svojej domovskej web stránke baner s vizuálom LRC, cez ktorý Partner umožní preklik na produktovú stránku LRC <https://www.visitliptov.sk/liptov-region-card/>.
 - Partner je povinný komunikovať svoju spoluprácu s Klastrom LIPTOV a poskytovanie zľavy na svojom webe a v iných komunikačných kanáloch. V sociálnych sieťach pripojiť #VisitLiptov alebo #TrebaZazit.
 - V rozsahu pridelených užívateľských práv vstupovať do Systému za účelom evidencie využitia zľavneného produktu držiteľom karty (ďalej len „akceptovania“) alebo nahliadnutia do kompletných štatistík a prehľadov akceptovania LRC.
 - Partner je povinný priebežne prevádzkať kontrolu správnosti evidovaných údajov v Systéme.
 - V prípade možnosti bezplatne poskytnúť hardvérovú podporu akceptovania karty: funkčného PC s prístupom na internet na mieste poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky LRC.
 - Pravdivo informovať držiteľa karty o rozsahu a obsahu zliav na zľavnenom produkte v ponuke LRC alebo iných zľavnených produktov v ponuke LRC na mieste poskytovania produktu.
 - Bezodkladne kontaktovať zástupcu Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov vzniknutých na mieste akceptovania LRC alebo v Systéme.
 - Zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do Systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Partner zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi zneužitím prístupového hesla do Systému, ktoré bolo pridelené Partnerovi.

- 1.13 Akceptovať zľavovú kartu LRC pri uplatnení zľavy jej držiteľom do systému Cardberg, a to buď čítacím zariadením, mobilnou aplikáciou, samoakceptáciou alebo manuálnym vložením.
- 1.14 Uvádzať vo svojich cenníkoch aj cenu pri využití zľavovej karty LRC vrátane uvádzania takejto ceny na svojej webovej stránke v prípade, že ju má zriadenú alebo ju prevádzkuje.
- 1.15 Uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR za každé jednotlivé zistené porušenie povinností Partnera uvedených vo vyššie uvedených bodoch tohto článku, najmä však bodoch 1.10, 1.13 a 1.14 tohto článku.
2. Poskytovateľ má právo získať podklady, materiály a informácie potrebné pre poskytnutie prác a Partner je povinný takéto podklady, materiály a informácie Poskytovateľovi poskytnúť.
3. Partner sa zaväzuje pri poskytovaní prác podľa tejto zmluvy o spolupráci chrániť a presadzovať práva a záujmy Poskytovateľa, postupovať účelne a hospodárne, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a uplatňovať v záujme Poskytovateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné, a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa. Ak sú pokyny Poskytovateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi Partner viazaný.

Článok III: Povinnosti a práva Poskytovateľa Klaster LIPTOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Partnerovi v čase platnosti tejto zmluvy exkluzívny priestor na propagáciu prevádzok Partnera a spoluprácu pri tvorbe produktu LRC.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaradiť do Systému zľavnený produkt Partnera a umožniť tak jeho využívanie držiteľmi LRC. Cena za zaradenie produktu do Systému je uvedená v Článku VII., bod 1 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom v súvislosti s komplexným produktom LRC:
 - 3.1. Vytvoriť v Systéme užívateľské konto pre Partnera a tým mu umožniť evidenciu možnosti využitia LRC na Partnerov zľavnený produkt.
 - 3.2. Zabezpečiť zaškolenie zástupcu/-cov Partnera na používanie softvérového vybavenia Systému LRC pre akceptovanie karty LRC na mieste poskytovania zľavneného produktu, ako aj na rozsah a ponuku služieb výletných miest a atrakcií v celkovej ponuke LRC.
 - 3.3. Poskytnúť Partnerovi reklamný priestor pre prihlásený produkt v tlačenej brožúre LRC.
 - 3.4. Poskytnúť 10 ks brožúr LRC v záujme relevantného poskytovania informácií o LRC na mieste akceptovania, 2 ks nálepky „Tu platí karta“, 1 ks plagátu s vizuálom LRC a popisom produktu LRC (formát A3 alebo A4).
 - 3.5. Propagovať produkt LRC ako celok a uverejniť popis zľavneného produktu Partnera poskytnutého do tlačenej brožúry LRC na produktovej web stránke visitliptov.sk podľa zaradenia zľavneného produktu do príslušnej kategórie vybranej Partnerom v dotazníku, a prostredníctvom ostatných oficiálnych marketingových platforiem Klastra LIPTOV počas doby platnosti tejto Zmluvy.
 - 3.6. Pravidelne prostredníctvom e-mailovej korešpondencie informovať Partnera o akýchkoľvek zmenách v Systéme predaja LRC alebo v ponuke na LRC.
 - 3.7. Poskytnúť Partnerovi prístupové heslá do Systému, na základe ktorých bude Poskytovateľ schopný evidovať akceptovanie karty LRC na zľavnený produkt Partnera. Prístupové heslá budú Partnerovi oznámené po vytvorení užívateľského konta akceptačného miesta na mail uvedený v dotazníku.
 - 3.8. Zabezpečovať nepretržitý chod Systému a v prípade vzniku porúch zabezpečiť jeho bezplatné odstránenie po telefonickom oznámení Partnera.
 - 3.9. Vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám mimo bežného prístupu v povolenom rozsahu.
 - 3.10. Poskytnúť Partnerovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení akceptovania LRC jeho držiteľom a poskytnúť mu všetky informácie potrebné pre profesionálne zabezpečenie tohto servisu.

Článok IV: Miesto plnenia zmluvy

1. Základné práce uvedené v tejto zmluve budú vykonané v priestoroch sídla alebo prevádzky Partnera, a to konkrétne: INFORMAČNÉ CENTRUM mesta Liptovský Mikuláš, Námestie mieru 1, 031 01 Liptovský Mikuláš

Článok V: Spolupráca zmluvných strán

1. Zmluvné strany budú úzko spolupracovať, aby Partner mohol priebežne informovať Poskytovateľa o výsledkoch akceptovania LRC. K plneniu tejto Zmluvy určí každá zmluvná strana svojho zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Zástupca bude zabezpečovať a udržiavať pravidelný kontakt a prenos informácií medzi Poskytovateľom a Partnerom.
 - a. Osoba poverená zo strany Partnera: e-mail:
 - b. Osoba poverená zo strany Poskytovateľa: e-mail: booking@visitliptov.sk tel.:
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, spočívajúcu najmä v bezodkladnom odovzdávaní všetkých potrebných dokladov, informácií a propagačných materiálov k produktu LRC.
3. Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy si vzájomne vrátiť veci prevzaté k výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, najmä zvyšné propagačné a iné podporné materiály a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch. Miestom vrátenia je sídlo Poskytovateľa.

Článok VI: Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to: **od 01.05.2025 do 31.10.2025**
2. Túto zmluvu je možné ukončiť iba dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou podľa Článku IX ods. 2 s výpovednou lehotou 1 mesiac.

Článok VII: Odmena a spôsob úhrady vzájomných záväzkov

1. Partner sa zaväzuje za zaradenie zľavneného produktu do Systému LRC v zmysle Článku I zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za služby Poskytovateľa v prospech produktu LRC definovaných v Článku III. tejto zmluvy vo výške:

Poplatok za zaradenie tematického produktu / služby - formát:

☒ 1 strana (80€ bez DPH)

☐ 2 strany (140€ bez DPH)

2. Partner sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvne dohodnutú odmenu uvedenú v Článku VII bod 1. na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Faktúry budú vystavené v EUR a splatné do 30 kalendárnych dní od dátumu ich vystavenia.
3. V prípade, ak sa Partner dostane do omeškania s úhradou vystavenej faktúry, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že takto dohodnutý úrok z omeškania je v súlade s dobrými mravmi i so zásadami poctivého obchodného styku. Úrok z omeškania je splatný na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote splatnosti uvedenej vo vystavenej faktúre.

Článok VIII: Dôvernitosť informácií a obchodné tajomstvo

1. Zmluvné strany sú navzájom povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom svojich prác. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Poskytovateľa zbaviť súd alebo Partner. Poskytovateľ nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva mlčanlivosť o dôverných informáciách v čase trvania tejto zmluvy a 36 mesiacov po ukončení tejto zmluvy.
2. Partner týmto udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií zamestnancom, ktorých Poskytovateľ zamestnáva alebo iným osobám, ktoré substitučne zastupujú Poskytovateľa pri výkone prác podľa tejto zmluvy, a to za predpokladu, že tieto osoby sa priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviazujú zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách.

Článok IX: Platnosť zmluvy

1. Zmluvné záväzky, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, končia vykonaním všetkých činností uvedených v Článku I, v Článku II a v Článku III tejto Zmluvy. Ukončenie zmluvných záväzkov sa nevzťahuje na zaplatenie dohodnutej odmeny. Ukončenie zmluvných záväzkov nemá vplyv na právnu zodpovednosť zmluvných strán za škody spôsobené druhej strane v priebehu plnenia predmetu zmluvy.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže písomne vypovedať Zmluvu, bez udania dôvodu alebo keď nastanú okolnosti, ktoré môžu podľa jeho názoru, priamo alebo nepriamo ovplyvniť výkon povinností špecifikovaných v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Poskytovateľ má nárok v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka na úhradu všetkých neuhradených faktúr, ktoré vznikli do termínu ukončenia platnosti tejto Zmluvy.

Článok X: Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto zmluve o spolupráci v celom rozsahu porozumeli, že túto zmluvu o spolupráci uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva o spolupráci je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto zmluvu o spolupráci podpisujú.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a právne účinky tejto zmluvy o spolupráci nastávajú dňom 01.05.2025.
3. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“). V prípade, že nastanú okolnosti vyššej moci, bude dotknutá strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad výkonu prác alebo ukončenie tejto Zmluvy.
4. Partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke visitliptov.sk. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú pripojené v listinnej podobe v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
5. Partner prehlasuje, že ním poskytnuté plnenie nie je zatťažené právami tretích osôb alebo strán, ktoré by plnenie povinností z tejto zmluvy obmedzovala alebo znemožňovala.
6. Táto zmluva a obchodné podmienky tvoria úplnú dohodu zmluvných strán a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné zmluvy a dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ aj Partner prehlasujú, že:
 - a. Poskytované zmluvné plnenie nie je zatťažené ani obmedzené právami tretích osôb, vrátane práv k duševnému vlastníctvu (autorské právo, ochranné známky atď.),

- b. právne vzťahy k poskytovanému plneniu sú vysporiadané a v súlade s právnymi predpismi a obaja zmluvní partneri sú plne oprávnení poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy,
 - c. poskytovaním plnenia ani spoluprácou Poskytovateľa s Partnerom v súvislosti s týmto plnením, nedochádza k porušeniu žiadnych právnych predpisov, ani rozhodnutí štátnych alebo samosprávnych orgánov,
 - d. V prípade, ak sa ukáže, že niektoré z týchto vyhlásení Poskytovateľa alebo Partnera nebolo v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za porušenie zmluvnej povinnosti Partnera.
8. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
 9. Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných dodatkov schválených obidvoma zmluvnými stranami.
 10. Partner a Poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom SR s miestnou príslušnosťou v mieste sídla Poskytovateľa.
 11. Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku v 2 rovnopisoch, z ktorých je pre každú zmluvnú stranu určený 1 rovnopis. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu.
 12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dočasného uzatvorenia prevádzok v súlade s platnými nariadeniami ÚVZ SR pri ohrození verejného zdravia z dôvodu pandémie ochorenia COVID - 19, Partner nebude musieť plniť svoje povinnosti v zmysle článku II. tejto zmluvy a Poskytovateľ nebude po dobu trvania uzatvorenia vyžadovať ich plnenie od Partnera. Zmluvné strany sa takisto dohodli, že ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k dočasnému uzatvoreniu prevádzok Partnera kvôli úradnému zákazu alebo obmedzeniu vydanému príslušnými orgánmi verejnej moci Slovenskej republiky aj z iného dôvodu, než je uvedený v prvej vete tohto bodu, je Partner oprávnený prerušiť plnenie si svojich povinností uvedených v Článku II. tejto zmluvy. Partner sa zaväzuje, že po odpadnutí prekážky, ktorá viedla k dočasnému uzavretiu prevádzok, si bude bez ďalšieho plniť svoje povinnosti v zmysle Článku II. tejto zmluvy.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 17.3.2025

V Liptovskom Mikuláši, dňa 30.04.2025

Partner

Klaster Liptov - združenie cestovného ruchu
Ing. Darina Bartková

Príloha 1: [Elektronický dotazník](#)

Príloha 2: Všeobecné obchodné podmienky Liptov Region Card

Príloha 2: Všeobecné obchodné podmienky Liptov Region Card**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi združením právnických osôb Klaster LIPTOV - združenie cestovného ruchu (ďalej len „Klaster LIPTOV“) a majiteľom regionálnej zľavovej karty Liptov Region Card (ďalej len „majiteľ karty“).

1.1 Definícia produktu - regionálna zľavová karta „Liptov Region Card“

Regionálna zľavová karta Liptov Region Card (ďalej len „LRC“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej majiteľovi čerpať zľavy vo výške do 100% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke LRC sú zmluvnými partnermi LRC (ďalej len „zmluvný Partner“). Kartu LRC vydáva a distribuuje cez zmluvné predajné miesta OOCR REGION LIPTOV spolu so združením cestovného ruchu Klaster LIPTOV (ďalej len „Klaster LIPTOV“). Kartu LRC je možné si zakúpiť aj online na webovej stránke www.visitliptov.sk.

1.2 Majiteľ karty

1.2.1 Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú LRC na autorizovanom predajnom mieste. Karta je neprenosná, vydaná na meno jej majiteľa, a jej platnosť je neobmedzená. Čerpanie zliav a výhod LRC tretím osobám je zakázané.

1.2.2 V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť karta nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Po predložení tohto „voucheru“ u vybraných predajcov získajú jeho majiteľ originálnu LRC.

1.3 Brožúra k LRC

Brožúra k LRC (ďalej len „brožúra“) je distribuovaná s LRC a vydáva ju spoločne OOCR REGION LIPTOV a Klaster LIPTOV na začiatku zimnej a letnej turistického sezóny. Získava ho bezplatne každý majiteľ, ktorý získal LRC. V brožúre s mapou sú uvedené všetky partnerské výletné miesta, atrakcie a zariadenia s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi a frekvenciou využitia LRC.

1.4 Predajná cena LRC

LRC je dostupná za cenu, ktorá je uvedená v aktuálnom platnom cenníku a prezentovaná na predajných miestach a internetovej stránke visitliptov.sk, pohybuje sa od 0€ do 5€ za kus.

1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („LRC - zmluva“) medzi Klastrom LIPTOV a majiteľom karty vzniká zaplacením kúpnej ceny pri predaji LRC, pri získaní LRC zadarmo ak predajca karty splní podmienky ustanovené Klastrom LIPTOV.

1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané výletné miesta a atrakcie ponúkané v LRC, zmluvné ubytovacie zariadenia, informačné centrá v regióne Liptov a iné zariadenia, ktoré sú predajcom karty na základe zmluvného vzťahu s Klastrom LIPTOV. Kartu je možné zakúpiť si aj online na webovej stránke <http://www.visitliptov.sk/liptov-region-card/kupit/>.

1.7 Práva majiteľa karty

1.7.1 Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti LRC využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v brožúre. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je Klaster LIPTOV ani OOCR REGION LIPTOV. Platný je popis ponúkaných služieb a otváracia doba uvedená v brožúre alebo na webe visitliptov.sk/liptov-region-card.

1.7.2 Výletné miesto, atrakcia ako aj gastronomické zariadenia, sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa LRC a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať majiteľ karty potom, čo na vstupe predloží LRC a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie LRC je v danom výletnom mieste, atrakcii a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, samoakceptáciou alebo ručným zápisom priamo do elektronickej databázy.

1.7.3 Majiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného Partnera LRC automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného Partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému Partnerovi. OOCR REGION LIPTOV ani Klaster LIPTOV neručí za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného Partnera. OOCR REGION LIPTOV ani Klaster LIPTOV nie je povinný prevádzkať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov LRC a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom LRC a majiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného Partnera.

1.8 Povinnosti majiteľa karty

1.8.1 Majiteľ karty je povinný potvrdiť súhlas so spracovaním osobných údajov do 24 hodín od momentu vystavenia karty predajným miestom, t.j. do 24 hodín od momentu doručenia SMS klientovi, a to odpovedaním na SMS v príslušnom tvare. Pokiaľ klient nepotvrdí SMS do 24 hodín, LRC nie je aktívna.

1.8.2 Majiteľ karty je pri žiadaní zľavy povinný svoju kartu preukázať. Taktiež je jeho povinnosťou ju starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. LRC smie byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitie karty oprávňuje Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV k predčasnemu vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10.2.

1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov LRC môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má OOCR REGION LIPTOV a Klaster LIPTOV s partnerom LRC právo predčasne ukončiť spoluprácu. Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi zmluvný partner LRC Klastru Liptov alebo OOCR REGION LIPTOV v čo najbližšom možnom termíne prostredníctvom e-mailu na adresu info@visitliptov.sk alebo telefonickou linkou +421 915 888 014.

1.9.2 Zmena cien služieb u Partnera je vyhradená. OOCR REGION LIPTOV ani Klaster LIPTOV nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov LRC a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov LRC je nemenná počas doby platnosti LRC.

1.9.3 Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadosť náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi OOCR REGION LIPTOV alebo Klaster LIPTOV v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke visitliptov.sk.

1.10 Doba platnosti zmluvy

1.10.1 Táto „Zmluva o spolupráci“ platí počas celej doby platnosti LRC (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Platnosť karty je neobmedzená. Majiteľ karty je oprávnený využívať LRC počas doby platnosti zmluvy a LRC. Pre aktiváciu karty je potrebné, aby majiteľ karty odpovedal zaslaním SMS do 24 hodín od momentu prijatia SMS od Klasteru LIPTOV. Odoslaním SMS potvrdí svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov (tvar SMS napr. „L2“).

1.10.2 Majiteľ karty a OOCR REGION LIPTOV sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať LRC-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. OOCR REGION LIPTOV je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný LRC bez odkladu vydať.

1.11 Strata/ krádež

1.11.1 Pri strate karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR REGION LIPTOV alebo Klasteru LIPTOV emailom na info@visitliptov.sk alebo telefonicky na tel. číslo +421 915 888 014. Zamestnanec OOCR REGION LIPTOV klientovi na základe jeho údajov zašle číslo Liptov Region Card, ktorú si môže uložiť do mobilnej aplikácie Liptov alebo si klient zakúpi novú Liptov Region Card v informačnom centre. Nová karta bude priradená k jeho údajom v systéme.

1.11.2 Pri krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR REGION LIPTOV alebo Klasteru LIPTOV emailom na info@visitliptov.sk alebo telefonicky na tel. číslo +421 915 888 014, ktorý kartu okamžite zablokuje. Klient nemá nárok na náhradu. Novú LRC si môže zakúpiť podľa platného cenníka v informačnom centre.

1.12 Ochrana dát

Klaster LIPTOV registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania LRC. Majiteľ karty je pri vystavovaní LRC povinný vyplniť „Osobný formulár majiteľa karty“ (ďalej len „osobný formulár“), kde uvedie svoje osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailovú adresu a telefónne číslo (ďalej len „údaje“). V prípade, že majiteľ nadobudol LRC pri ubytovaní u niektorého zmluvného ubytovateľa, je potrebné do osobného formulára uviesť aj termín pobytu. Súhlas s používaním osobných údajov na marketingové účely pre OOCR REGION LIPTOV a Klaster LIPTOV vyjadruje majiteľ karty odoslaním potvrdzujúcej SMS v tvare napr. „L2“ alebo svojím podpisom na osobnom formulári.

Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky LRC. Klaster LIPTOV sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolnými osobami. Klaster LIPTOV sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovoľené len s písomným súhlasom majiteľa karty. Majiteľ karty poskytuje v súlade s ustanovením zákona č. 18/2018 Z. z. zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov OOCR REGION LIPTOV a Klasteru LIPTOV výslovne a dobrovoľne svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, a to v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto trvalého bydliska, termín pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo, a to za účelom ich uchovávania, zhromažďovania, zaznamenávania do elektronických foriem, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, využívania, uchovávania, blokovania, likvidácie, ich cezhraničný prenos, poskytovania, sprístupňovania alebo aj ich zverejňovania, ako aj ich ďalšieho spracovania vybranými sprostredkovateľmi. Tento svoj vyššie uvedený súhlas majiteľ karty poskytuje na dobu platnosti karty LRC v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre LRC zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Liptovský Mikuláš. Všeobecné obchodné podmienky Liptov Region Card nájdete na webovej stránke www.visitliptov.sk v sekcii Liptov Region Card.