Zmluva o zabezpečení pravidelnej servisnej podpory informačných systémov č. 20140402 (evid. u objednávateľa pod č. 421/2014/IT)

uzavretá na základe výsledku verejného obstarávania zo dňa 26.3.2014

Článok 1 Zmluvné strany

1. **Objednávateľ:** **Mestský úrad**
Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
V mene ktorej konajú:
MUDr. Alexander Slafkovský, primátor
Osoby oprávnené konať:
   - vo veciach zmluvných: .Ing. Jozef Repasky zástupca primátora
   - vo veciach technických: Ing. Dušan Močarník, vedúci útvaru informatiky

IČO: 00315524
Bankové spojenie: Dexia a.s. pobočka L.Mikuláš
Číslo účtu: 1600443002/5600
(ďalej len „Objednávateľ")

2. **Dodávateľ:** **Synergon, s. r. o.**
Partizánska cesta 77, 974 01 Banská Bystrica
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
Oddiel: Sro, Vložka č.: 23361/S
V mene ktorej konajú:
Ing. Richard Tannhauser, konateľ spoločnosti
Ing. Branislav Školník, konateľ spoločnosti
Ing. Marián Zolcer, konateľ spoločnosti
IČO: 46 928 073 DIČ: 2023651608 IČ DPH: SK 2023651608
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „Dodávateľ")

(ďalej Objednávateľ a Dodávateľ len „zmluvné strany")

Článok 2 Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluva o zabezpečení pravidelnej servisnej podpory informačných systémov (ďalej len zmluvy) je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi nasledujúce služby:

   a) Podpora v núdzových situáciách, poskytovaná v pracovné dni od 07.30 hod. do 15.30 hod., v stredu v pracovný deň od 07.30 hod. do 16.30 hod., vrátane automatizovaného monitoringu kľúčových funkcionalít systému
   b) Odozva v núdzových situáciách do 5 hodín od nahlásenia požiadavky (cez pracovné dni)
   c) Dohľad a profylaktické kontroly zariadení a systémov verejného obstarávateľa podľa príloh č.2 a č. 3
   d) Ďalší servis nad rámec predplatených zásahov na základe samostatnej objednávky objednávateľa.

2. Podpora v núdzových situáciách, dohľad a profylaktické kontroly podľa bodov a) a c) zahŕňajú okrem pohotovosti aj paušál predplatených zásahov podľa prílohy č.1 v rozsahu:

   a) predplatený rozsah 2 hodiny, pohotovosť na zariadenia a informačné systémy s dobou zásahu do 5 hodín, vrátane automatizovaného monitoringu,
   b) kontrola stavu DB, logov, clustra, výkonu DB, interného zálohovania, výkonových parametrov databázovej platformy ORACLE v rozsahu 1 hodina za mesiac,

c) systém MS Active directory kontrola funkčnosti AD,DNS,WINS, DHCP, kontrola miesta na diskoch, fragmentácia HDD, kontrola systémových záznamov v rozsahu 2 hodiny za mesiac,
d) kontrola Citrix Presentation server, terminálovej farmy, administrácia, sledovanie výkonu, bezpečnostná politika, sledovanie kritických hot fixov údržba systému terminálovej farmy Citrix v rozsahu 2 hodiny za mesiac,
e) kontrola stavu aktívnych prvkov CISCO, sledovanie kritických firmware updates, drobné rekonfiguračné zmeny v existujúcej sieťovej infraštruktúre v rozsahu 2 hodiny za mesiac,
f) Systém MS Sharepoint, administrácia, údržba, kontrola stavu, administrácia operačného systému (max 1 hod/mes), celkom administrácia systému MS SharePoint v rozsahu 2 hodiny za mesiac.
g) Kontrola stavu funkčnosti VMware vSphere, Kontrola VMware vCenter Suite Kontrola výkonu, kapacity a riadenia konfigurácie VMware
h) Kontrola stavu funkčnosti Kerio Control, úprava pravidiel Kerio Control (proxy konfigurácia), Konfigurácia klientov pre použitie Kerio control proxy
i) Kontrola stavu funkčnosti Symantec Backup Exec, Kontrola vykonávania záloh a prípadné doplnenie zálohovovacích úloh, Kontrola zálohovacieho úložiska

Článok 3 Cena dodávky a platobné podmienky

1. Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa prílohy č.1 tejto zmluvy.

2. Zmluvná cena služieb podľa čl. 2 ods. 1 bod a) až c) je stanovená nasledovne:

Zmluvná cena spolu bez DPH	**825,-€** / za mesiac
DPH 20%	165,- €
Zmluvná cena s DPH	**990,- €** / za mesiac

Slovom: deväťstodeväťdesiat Eur

3. Zmluvná cena služieb podľa čl. 2 ods. 1 bod a) až c) bude fakturovaná mesačne, a to najneskôr do 5 dní nasledujúceho mesiaca. Prílohu faktúr budú tvoriť objednávateľom podpísaný preberací protokoly so sumarizáciou vykonaných činností za daný mesiac.

4. Splatnosť vystavenej faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra sa považuje za doručenú do 3 pracovných dní od dátumu vystavenia.

5. Právo na zaplatenie zmluvnej ceny za služby podľa čl. 3 ods. 1 a 2 vzniká dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, t. j. poskytnutím služby v stanovenej lehote a rozsahu a jeho protokolárnym odovzdaním objednávateľovi.

6. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zabezpečenia servisných prác aj mimo zmluvne dohodnutej doby. V takomto prípade je dodávateľ oprávnený si účtovať pri servisných zásahoch príplatky nasledovne:
   a) za prácu mimo dohodnutú dobu cez pracovný deň - príplatok 50 %,
   b) za prácu mimo prac. dobu v deň pracovného voľna (sobota, nedeľa, sviatok) - príplatok 100 %,

7. Dodávateľ má právo fakturovať vykonané práce aj v prípade, ak chyba vznikla neodborným zásahom objednávateľa, resp. novými inštaláciami, ktoré si zabezpečil objednávateľ bez vedomia dodávateľa a spôsobili zmenu fungovania systému tak, že je nevyhnutný servisný zásah.

8. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 7 dní od jej doručenia dodávateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade začína nová lehota splatnosti, ktorá začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

9. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny alebo jej časti, je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z čiastky, s ktorou je objednávateľ v omeškaní. Úrok z omeškania nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

10. Paušály servisných služieb, ktoré sú stanovené v predmete zmluvy. V prípade nevyčerpania hodín v príslušnom kalendárnom mesiaci, je tieto možné preniesť vždy, len do nasledujúceho mesiaca. Kumulatívny súčet nevyčerpaných hodín tak nepresiahne 4 hodiny za kalendárny mesiac. V prípade vyčerpania mesačného paušálu, prípadne prenesených hodín paušálu predchádzajúceho mesiaca,

budú ďalšie nevyhnutné servisná práce realizovaná na základe objednávky objednávateľa a účtované podľa cenníka uvedeného v článku 3 ods. 14.

11. Ak dôjde počas výkonu k zmene v kvantite, kvalite, či druhu prác voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na dohodnutú cenu, zmluvné strany obojstranne odsúhlasia zodpovedajúcu zmenu ceny formou dodatku k zmluve.
12. Všetky platby podľa tejto zmluvy bude objednávateľ hradiť bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený v čl. 1 tejto zmluvy.
13. Cena za práce vykonané nad rámec zmluvy podľa čl. 2 ods. 1 bod d) , ako aj cena za použité náhradné diely bude fakturovaná samostatne v zmysle aktuálne platného cenníka servisných prác dodávateľa.
14. Ďalší servis nad rámec predplatených zásahov na základe dodatočnej objednávky verejného obstarávateľa - Štandardný cenník služieb technických špecialistov dodávateľa :

a) špecialista pre terminálové služby	65,-€/hod bez DPH
b) špecialista pre databázové služby	65,-€/hod bez DPH
c) špecialista pre operačné systémy	60,-€/hod bez DPH
d) špecialista pre sieťovú infraštruktúru	70,-€/hod bez DPH
e) špecialista pre iné služby	od 50 – do 65,-€/hod bez DPH
f) prepravné náklady	0,4-€/1 km bez DPH

15. V prípade omeškania objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto zmluvy alebo s poskytnutím súčinnosti , je dodávateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má dodávateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb, Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešenia reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb, ako aj o ďalšiu primeranú dobu potrebnú na opätovné obnovenie poskytovania služieb objednávateľa.

Článok 5 Protokolárne odovzdanie

1. Rozsah plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 2 ods. 1 a 2, potvrdia splnomocnení zástupcovia oboch zmluvných strán bez meškania svojimi podpismi protokol o výkone služieb resp. servisný list.
2. Ak objednávateľ neumožní dodávateľovi splniť predmet zmluvy, alebo ak objednávateľ nebude včas schopný podpísať doklady potvrdzujúce rozsah plnenia predmetu zmluvy podľa článku 2, ods. 1 a 2, dodávateľ uvedie túto skutočnosť do protokolu o výkone služieb resp. servisného listu. Takýto protokol o výkone služieb resp. servisný list sa bude považovať za postačujúci podklad pre fakturáciu. Táto skutočnosť však nezbaví dodávateľa povinnosti splniť predmet zmluvy bezodkladne po tom, ako mu to objednávateľ umožní.
3. Pre podpis protokol o výkone služieb resp. servisný list budú stanovení obidvomi zmluvnými stranami splnomocnení zástupcovia. Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú povinní navzájom sa písomne informovať o prípadných zmenách týchto zástupcov.

Článok 6 Miesto plnenia

1. Miesto plnenia tejto zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v čl. 1. Poskytovanie služieb môže byť realizované fyzicky na mieste plnenia alebo vzdialeným prístupom na miesto plnenia v závislosti od povahy činnosti.

Článok 7 Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

1. Nahlasovanie potreby servisného zásahu je možné v pracovné dni od 8.00 do 16.30 h na číslo telefónu helpdesku dodávateľa , alebo na číslo alebo na e-mail , prostredníctvom vybraných osôb objednávateľa. Pri hlásení vady (chyby) je potrebné uviesť presnú adresu, telefón, fax, typ zariadenia, popis poruchy, meno kontaktného pracovníka objednávateľa.
2. Servisné zásahy podľa tejto zmluvy bude vykonávať dodávateľ na mieste prevádzky daného zariadenia do 5 hodín od nahlásenia vady v rámci pracovných dní a pracovnej doby. Odstránenie poruchy bude realizované v čo najkratšom možnom čase pri vynaložení maximálneho úsilia zo strany dodávateľa. Ak nie je možné zabezpečiť opravu na mieste, zariadenie bude opravené v servisnom stredisku dodávateľa.
3. Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní po podpise tejto zmluvy oznámiť dodávateľovi mená kompetentných pracovníkov určených pre styk s dodávateľom. V prípade akýchkoľvek zmien je objednávateľ povinný dodávateľa o novom stave písomne informovať.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek potreby zmeny inštalácie operačných systémov a licencovaných sieťových verzií programov, budú tieto inštalácie vykonané až po informovaní dodávateľa.
5. Záruka na vykonané práce sa nevzťahuje na vady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia alebo vplyvom prírodného živlu.
6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát, pričom objednávateľ akceptuje povinnosť zabezpečiť si zálohovanie kritických dát. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnú súčinnosť s objednávateľom pri tvorbe záloh kritických dát. Obnova zničených, stratených alebo poškodených dát nie je považovaná za bezplatnú opravu podľa podmienok tejto zmluvy a môže byť vykonaná dodávateľom za úplatu.

Článok 8 Podmienky výkonu servisných prác

1. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do priestorov prevádzkovaných zariadení, v ktorých sa nachádza výpočtová technika, ktorej sa predmet tejto zmluvy týka, a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytnutie servisných prác podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ garantuje Dodávateľovi vzdialený VPN prístup na zariadenia ktoré sú predmetom tejto zmluvy pre potreby výkonu servisných činností.
3. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
4. Objednávateľ akceptuje umiestnenie zariadenia a inštaláciu agentov, zodpovedných a umožňujúcich sledovanie a monitoring kritických funkčností systému.
5. Dodávateľ bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať podľa platných licenčných podmienok dodavateľov softvéru, hardwéru a v zmysle objednávateľom obstaranej platnej podpory pre všetky zariadenia a systémy ktoré sú predmetom zmluvy. Zodpovednosť za zabezpečenie platených softvérových aktualizácií, platných licencií a mimozáručných hardverových servisných kontraktov nesie objednávateľ.

Článok 9 Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzku druhej zmluvnej strany.

Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú omeškaním druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.

3. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle ľubovoľnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok 10 Zmluvné pokuty

1. Zmluvná strana je v omeškaní s plnením záväzku, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok, ktorý pre zmluvnú stranu vyplýva z tejto zmluvy a jej dodatkov, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.
2. Ak objednávateľ zaviní termínové sklzy plnenia dodávateľa, alebo nútené zastavenie činnosti dodávateľa na plnení predmetu zmluvy, v tom prípade dodávateľ nenesie zodpovednosť za časový sklz, a tým ani nie je povinný platiť objednávateľovi zmluvné pokuty, ktoré by z tohto dôvodu vznikli.
3. Zmluvná strana nie je v omeškaní, ak požiadala o zmenu termínu plnenia a táto zmena termínu bola akceptovaná druhou zmluvnou stranou. Žiadosť o zmenu termínu plnenia musí byť doručená písomne v dostatočnom čase pred termínom plnenia v rámci etáp, harmonogramov a potvrdených termínov dodávok, tak aby druhej zmluvnej strane nevznikli škody, s uvedením dôvodu a náhradného termínu plnenia.
4. Ak bude dodávateľ v omeškaní s termínom realizácie služieb, môže objednávateľ účtovať zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z čiastky, s ktorou je dodávateľ v omeškaní. Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. Podkladom pre uhradenie zmluvnej pokuty je jej vyúčtovanie oprávnenou zmluvnou stranou. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany k jej uhradeniu povinnou zmluvnou stranou.

Článok 11 Dôverné informácie

1. Na základe tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k dôverným informáciám, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnej alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje. Dôverné informácie sú špecifikované najmä, ale nie len, na programové vybavenie a know-how, techniku, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky programového vybavenia a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto zmluvy. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté všetky údaje o ekonomike a hospodárení objednávateľa a pod. Medzi dôverné informácie patria aj podmienky súvisiace so zavádzaním predmetu tejto zmluvy.
3. Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré sú, alebo sa stanú, verejne známymi inak ako činnosťou alebo zanedbaním jednej zo zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že nesprístupnia, ani neumožnia sprístupnenie dôverných informácií druhej strany akoukoľvek formou tretej strane a nepoužijú dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako vyplýva z tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie nesprístupnili alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.

Článok 12 Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.
2. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
3. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako jeden mesiac od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.
4. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok 13 Odstúpenie od zmluvy

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude mať právo odstúpiť od tejto zmluvy pre neplnenie záväzkov druhej strany bez toho, že by dala tejto neplniacej strane aspoň 30-dňovú lehotu na nápravu.
2. Zmluvu možno predčasne ukončiť:
   a) dohodou zmluvných strán,
   b) výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
   c) jednostranným odstúpením v prípade podstatného porušovania ustanovení tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v čl. 1 zmluvy. V pochybnostiach sa má za to, že odstúpenie bolo doručené druhej zmluvnej strane tretí deň po jeho odoslaní. Obidve zmluvné strany akceptujú právo náhrady škody v prípade,
      ca) ak jedna so zmluvných strán vstúpi do likvidácie,
      cb) ak na majetok jednej so zmluvných strán bude vyhlásený konkurz,
      cc) ak jedna zmluvná strana bez súhlasu druhej zmluvnej strany postúpi práva a záväzky zo zmluvy na inú osobu.
3. Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú je poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku , ktorého sa dovoláva. Táto primeraná lehota nesmie trvať viac ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
4. Vypovedanie zmluvy, resp. odstúpenie od nej musí byť zaslané doporučene.
5. Zmluvné stany sa zaväzujú vzájomne uhradiť všetky dlžné čiastky vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a to ku dňu vyhlásenia konkurzu, alebo vstupu do likvidácie.
6. V prípade skončenia platnosti tejto zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia zmluvy týkajúce sa ochrany informácií a udelených licencií, ktorých platnosť pokračuje bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti zmluvy.

Článok 14 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.5.2014 do 30.4.2016. V prípade, že sa na základe tejto zmluvy vyčerpá finančný limit 19 999,-€ bez DPH skôr ako do 30.4.2016, platnosť zmluvy bude ukončená skôr.
2. Pokiaľ to táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, včítane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
5. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť dohodou. Ak by sa spor dohodou vyriešiť nepodarilo, bude sa môcť ktorákoľvek zmluvná strana obrátiť na príslušný súd Slovenskej republiky.
6. Meniť, alebo doplňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
7. Táto zmluva bude vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva. Akékoľvek zmeny a doplnky je možné uskutočniť so súhlasom oboch zmluvných strán výlučne písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
8. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
10. Pevnú a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:

    Príloha č. 1 Cenová špecifikácia rozsahu servisných a administratívnych služieb

    Príloha č. 2. Podrobná špecifikácia rozsahu služieb

    Príloha č.3. Zoznam zariadení a operačných systémov

V Banskej Bystrici dňa : 24 -04- 2014

V Liptovskom Mikuláši dňa : 16.4.2014

ZA DODÁVATEĽA:

Ing. Richard Tannhauser
konateľ spoločnosti

Ing. Branislav Školník
konateľ spoločnosti

ZA OBJEDNÁVATEĽA:

MUDr. Alexander Slafkovský
Primátor mesta Liptovský Mikuláš

Podrobný rozpis služieb tvoriacich predmet zmluvy

Skrátený popis	jednotka	množstvo	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
Databázová platforma ORACLE (kontrola stavu DB, logov, clustra, výkonu DB, interného zálohovania, výkonových parametrov)	hod	1	60,00 €	12,00 €	72,00 €
Systém MS Active directory kontrola funkčnosti AD,DNS,WINS, DHCP Kontrola miesta na diskoch, fragmentácia HDD, Kontrola syst. Záznamov administr. (OS max 1 hod/mes)	hod	2	120,00 €	24,00 €	144,00 €
Terminálová farma CITRIX kontrola Citrix Presentation server, terminálovej farmy, administrácia, sledovanie výkonu, bezpečnostná politika, sledovanie kritických hot fixov údržba systému podľa požiadaviek	hod	2	120,00 €	24,00 €	144,00 €
Sieťová infraštruktúra – aktívne prvky kontrola stavu aktívnych prvkov CISCO, sledovanie kritických firmware updates, drobné rekonfiguračné zmeny v existujúcej infraštruktúre (max 1hod/mes)	hod	2	120,00 €	24,00 €	144,00 €
Systém MS Sharepoint Administrácia, údržba, kontrola stavu, Administrácia operačného systému (max 1 hod/mes)	hod	2	120,00 €	24,00 €	144,00 €
Systém VMware Kontrola stavu funkčnosti VMware vSphere, Kontrola VMware vCenter Suite Kontrola výkonu, kapacity a riadenia konfigurácie VMware	hod	0,5	30,00 €	6,00 €	36,00 €
Systém Kerio Control Kontrola stavu funkčnosti Kerio Control Úprava pravidiel Kerio Control (proxy konfigurácia), Konfigurácia klientov pre použitie Kerio control proxy	hod	0,5	30,00 €	6,00 €	36,00 €
Zálohovací systém Symantec Backup Exec Kontrola stavu funkčnosti Symantec Backup Exec, Kontrola vykonávania záloh a pripadné doplnenie zálohovovacích úloh, Kontrola zálohovacieho úložiska	hod	1	60,00 €	12,00 €	72,00 €
Podpora v núdzových situáciách (predplatený rozsah 2 hodiny, pohotovosť na zariadenia a informačné systémy s dobou zásahu do 5 hodín, vrátane automatizovaného monitoringu)	kus	1	165,00 €	33,00 €	198,00 €
Zmluvná cena celkom			**825,00 €**	**165,00 €**	**990,00 €**

Podrobná špecifikácia rozsahu servisných a administratívnych prác

Rozsah servisných a administratívnych prác :

Podpora v núdzových situáciách:
Podpora v núdzových situáciách (2 hod)
hotovosť na zariadenia - 8x5 call to response 6-hour
hotovosť na systémy - 8x5 call to response 6-hour

Terminálová systém Citrix:
kontrola a administrácia Citrix Presentation Server
kontrola a administrácia terminálovej farmy Citrix
sledovanie a implementácia kritických hotfixov
inštalácia ďalších aplikácií
konfigurácia publikovaných aplikácií
administrácia Operačného systému
load balancing, citrix policy, celková údržba systému

Databáza Oracle:
administrácia a údržba DB, kontrola stavu DB Oracle
kontrola stavu Oracle Cluster
kontrola logov, vyhodnocovanie alertov
kontrola interného zálohovania a úložného priestoru databázy (Rman)
kontrola výkonových parametrov
administrácia Operačného systému
nevyhnutné rekonfigurácie a inštalácie Oracle Cluster

Systém MS Sharepoint:
Kontrola stavu funkčnosti MS Sharepoint
Parametrizácia
Administrácia operačného systému

Systém MS Active Directory, zabezpečenie:
kontrola funkčnosti Active Directory, funkčnosti DNS, WINS, DHCP
kontrola systémových záznamov
administrácia Operačného systému
kontrola funkčnosti Antivírového softvéru
úpravy parametrov a konfigurácií Antivírového softvéru
administrácia Operačného systému

Správa a údržba ako aj profylaktické služby zariadení CISCO:
komplexná profylaktika
kontrola stavu aktívnych prvkov
sledovanie a implementácia kritických firmware updates
drobné rekonfiguračné zmeny v existujúcej infraštruktúre

Systém VMware:
Kontrola stavu funkčnosti VMware vSphere
Kontrola VMware vCenter Suite
Kontrola výkonu, kapacity a riadenia konfigurácie VMware

Systém Kerio Control:
Kontrola stavu funkčnosti Kerio Control
Úprava pravidiel Kerio Control (proxy konfigurácia)
Konfigurácia klientov pre použitie Kerio control proxy

Zálohovací systém Symantec Backup Exec:
Kontrola stavu funkčnosti Symantec Backup Exec
Kontrola vykonávania záloh a prípadné doplnenie zálohovovacích úloh
Kontrola zálohovacieho úložiska

Príloha č.3

Zoznam zariadení a informačných systémov

Produktové číslo	*Zariadenia/systémy*
437504-B22	HP BLc3000 Enclosure /w 4 AC Power Supp 6 Fan Full ICE Lic
AE370A	Brocade BladeSystem 4/12 SAN Switch
AE370A	Brocade BladeSystem 4/12 SAN Switch
461603-B21	HP ProLiant BL460c X5260 3.3GHz Dual Core 2GB Blade Server
P72-03236	Microsoft Windows Server 2008 Enterprise (OLP NL GOVT)
459486-B21	HP ProLiant BL460c E5420 2.50GHz Quad Core 2GB Blade Server
P73-04226	Microsoft Windows Server 2008 Standard (OLP NL GOVT)
459486-B21	HP ProLiant BL460c E5420 2.50GHz Quad Core 2GB Blade Server
P73-04226	Microsoft Windows Server 2008 Standard (OLP NL GOVT)
507782-B21	HP BL460c G6 E5520 6G 1P Svr
P73-04992	Microsoft Windows Server 2008 Standard (OLP NL GOVT)
507782-B21	HP BL460c G6 E5520 6G 1P Svr
P73-04992	Microsoft Windows Server 2008 Standard (OLP NL GOVT)
507779-B21	HP BL460c G6 E5540 6G 1P Svr
507784-B21	HP BL460c G6 E5502 6G 1P Svr
P72-04229	Microsoft Windows Server 2008 Enterprise (OLP NL GOVT)
AJ743A	HP StorageWorks MSA2012fc Dual Controller Array
AJ736A	HP StorageWorks MSA2 300GB 3G 15K rpm 3.5 inch Dual-port SAS HDD
AJ740A	HP StorageWorks MSA2 1TB 7.2K rpm 3.5 inch Dual-port SATA HDD
AF416A	HP R5500 VA Uninterruptible Power System
AF401A	HP Management Card for XR UPS
P73-04992	Microsoft Windows Server 2008 Standard (OLP NL GOVT)
AJ750A	HP StorageWorks MSA2000 Dual I/O 3.5 inch 12 Drive Enclosure
AJ737A	HP MSA2 450GB 15K rpm 3.5 inch SAS HDD
ASA5510-BUN-K9	CISCO ASA 5510 Appliance with SW, 5FE,3DES/AES
WS-C3750G-24T-S	CISCO Cisco Catalyst 3750G-24T-S Switch + IPB Image
WS-C3750G-24T-S	CISCO Cisco Catalyst 3750G-24T-S Switch + IPB Image
WS-C2960G-48TC-L	CISCO Catalyst 2960 48 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image
WS-C2960-24TT-L	CISCO Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN Base Image
CISCO2821-HSEC/K9	CISCO 2821 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv. IP Serv,10 SSL lic,64F/256D
646904-421	HP server DL360, 64GB RAM, 4GD SD Flash, DVD, HBA PCI-e
SYD1512+	Diskové pole Synology Diskstation DS1512+, 4xHDD 2TB SATA
VS5-ESP-BUN-C	VMware vSphere 5 Essentials Plus kit
NNB0WZF0-BI1GS	Symantec Backup Exec 2012 Agent VMW
LQCXWZF0-BI1GS	Symantec Backup exec 2012 server Win
K20-032003 SWR	Kerio Control GOV