



MESTO
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ

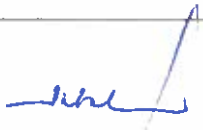
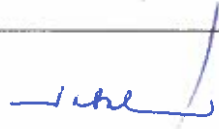
MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO
V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI

Materiál číslo

Z2026_132

SPRÁVA

pre zasadnutie mestského zastupiteľstva v Liptovskom Mikuláši

Bod rokovania:	Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 - 2032		
Dátum rokovania MsZ:	10. 09. 2026	Dátum spracovania materiálu:	07. 08. 2026
Materiál obsahuje:	1. Návrh na uznesenie 2. Dôvodová správa 3. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 - 2032		
Predkladateľ:	Mgr. Erika Sabaková vedúca oddelenia sociálnych vecí	Podpis predkladateľa:	
Spracovateľ:	Oddelenie sociálnych vecí	Podpis spracovateľa:	
Počet strán:	159	Počet príloh:	7



MESTO
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ
MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO
V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI

NÁVRH NA UZNESENIE

MESTSKÉHO ZASTUPITEĽSTVA

zo dňa **10. septembra 2026** číslo **/2026**

K bodu: **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 - 2032**

Mestské zastupiteľstvo

I. konštatuje, že

1. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 – 2032 bol vypracovaný v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v platnom znení
2. Dokument bol predložený verejnosti na pripomienkovanie do 30. 07. 2026
3. Dňa 13. 08. 2026 bol Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 – 2032 prerokovaný v Komisii sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania a bol komisiou odporučený na schválenie do Mestskej rady a do Mestského zastupiteľstva
4. Mestská rada uvedený materiál prerokovala dňa 31. 08. 2026 a odporučila ho prerokovať a schváliť v Mestskom zastupiteľstve





MESTO
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ

MESTSKÉ ZASTUPITELSTVO
V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI

II. schvaľuje

dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky
2026 – 2032

Ing. Ján Blcháč, PhD.
primátor mesta

Dátum podpisu uznesenia: . . 2026





MESTO
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO
V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI

Dôvodová správa

Zákon o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v platnom znení vniesol nové pohľady do zabezpečovania sociálnych služieb. Komunitné plánovanie sociálnych služieb sa stalo pre obce zákonnou povinnosťou, na základe ktorej obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán vo svojom územnom obvode a tým utvára podmienky na podporu a komunitný rozvoj.

Povinnosťou obce je dokument vypracovať v súlade s vyššie uvedeným zákonom a na základe platných národných priorít rozvoja sociálnych služieb aj ďalšou prislúchajúcou legislatívou a zohľadňovať v ňom miestne špecifiká a potreby osôb žijúcich v jej územnom obvode.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 – 2032 je už v poradí štvrtým a pokračujúcim dokumentom plánovania komunitných a sociálnych služieb v územnom obvode mesta Liptovský Mikuláš. Hovoríme o strednodobom strategickom dokumente mesta, ktorý je vypracovaný na 7 ročné obdobie, ide o otvorený dokument a preto je možné ho meniť a dopĺňať. Celkový proces realizácie je založený na rovnocennom partnerstve a dialógu troch hlavných aktérov, ktorými sú mesto ako zadávateľ, poskytovatelia sociálnych služieb a samotní prijímatelia so širokou verejnosťou.

Ide o nový dokument, ktorého tvorbu sme začali v druhej polovici roku 2025 použitím metódy zapojenia verejnosti prostredníctvom dotazníka v kombinácii s činnosťou troch pracovných skupín. Tieto boli zložené z poslancov mestského zastupiteľstva, zamestnancov odboru sociálneho, zástupcov štátnej správy, neziskových organizácií, občianskych združení, verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, obyvateľov mesta i prijímateľov sociálnych služieb a spracovateľa.





MESTO
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO
V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI

Zdroje informácií boli získané z Mestského úradu Liptovský Mikuláš, Štatistického úradu SR, Ústredia Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, Sociálnej poisťovne a iné. Následne sme vychádzali z výstupov z práce pracovných skupín, expertnej skupiny a zo zapojenia verejnosti prostredníctvom dotazníka.

Výstupy z práce pracovných skupín boli podkladom pre spracovanie SWOT analýzy a pre určenie cieľov a návrhov opatrení na ich naplnenie z pohľadu mesta, zariadení sociálnych služieb a z pohľadu verejnosti.

Komunitný plán sociálnych služieb je zložený z piatich kapitol, najširšou je analytická a strategická časť. K jednotlivým opatreniam sú stanovené zdroje financovania, predbežný časový plán, zodpovednosť a personálne zabezpečenie. Plán je zameraný na potreby a požiadavky cieľových sociálnych skupín ktorými sú - seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením, rodiny s deťmi a marginalizované skupiny – Rómovia a občania bez domova.

Úspešnosť predkladanej stratégie bude závisieť nie len od výšky finančných prostriedkov vyčlenených pre sociálnu oblasť, ale tiež od spolupráce všetkých zainteresovaných subjektov.





MESTO
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš

na roky 2026 – 2032



Vážení obyvatelia mesta Liptovský Mikuláš, milí prijímatelia sociálnych služieb,



Moderné mesto spoznáte práve podľa toho, ako sa dokáže postarať o svojich obyvateľov. Náš nový Komunitný plán sociálnych služieb preto nevnímame len ako formálnu povinnosť. Chceme, aby bol skutočným nástrojom zmeny, ktorý vychádza z vašich potrieb, skúseností a životných príbehov.

Tento plán vznikol vďaka spolupráci medzi samosprávou, odborníkmi, poskytovateľmi sociálnych služieb a vami – obyvateľmi mesta. Práve vaše skúsenosti, názory a podnety nám pomohli lepšie pochopiť, čo skutočne ovplyvňuje kvalitu života v našom meste.

Ďakujem všetkým, ktorí sa svojimi skúsenosťami, nápadmi a pripomienkami podieľali na tvorbe tohto dokumentu. Verím, že spoločne naplníme jeho ciele a prispejeme k tomu, aby bol Liptovský Mikuláš mestom, v ktorom nikto nezostane na svoje životné ťažkosti sám.


Ján Blcháč
Váš primátor

Obsah

Obsah.....	5
Úvod	7
1. Metodika spracovania dokumentu.....	9
2. Strategické dokumenty a legislatíva	12
2.1 Strategické dokumenty ovplyvňujúce tvorbu KPSS.....	12
2.1.1 Strategické dokumenty na národnej úrovni	12
2.1.2 Strategické dokumenty na úrovni regiónu ŽSK	15
2.1.3 Strategické dokumenty na úrovni mesta Liptovský Mikuláš	17
2.2 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb	18
2.3 Legislatívne zmeny v oblasti sociálnych služieb	23
2.3.1 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 1. septembra 2025.....	23
2.3.2 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 1. januára 2026	26
2.3.3 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 1. júla 2026	27
2.3.4 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 31. decembra 2026.....	28
3. Analytická časť.....	31
3.1 Situačná analýza mesta Liptovský Mikuláš	31
3.1.1. Prehľad demografických a sociologických údajov	32
3.2 Sociálne skupiny obyvateľstva.....	41
3.2.1 Seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením	42
3.2.2 Rodiny s deťmi	44
3.2.3 Marginalizované skupiny - Rómovia, občania bez prístrešia.....	46
3.3 Prehľad poskytovateľov sociálnych služieb	49
3.3.1 Sociálne služby a sociálna pomoc poskytované mestom Liptovský Mikuláš.....	52
3.3.2 Sociálne služby a sociálna pomoc poskytované ostatnými poskytovateľmi	71
3.4 Zapojenie verejnosti – vyhodnotenie dotazníkového prieskumu	86
3.5 SWOT analýza	96
3.5.1 Seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením	96
3.5.2 Rodiny s deťmi	100
3.5.3 Marginalizované skupiny a občania bez prístrešia	103
4. Strategická časť.....	107
4.1 Východiská pre zostavenie strategickej časti	107
4.2. Intervenčná logika strategicko-programovej časti	107



4.3 Vízia a strategické ciele.....	108
4.3.1. Seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením	109
4.3.2 Rodiny s deťmi	122
4.3.3 Marginalizované skupiny – Rómovia a občania bez domova	124
4.3.4 Ľudské zdroje, informovanosť a spolupráca.....	130
4.4 Časový a finančný harmonogram	138
5. Monitorovanie a hodnotenie dokumentu.....	140
6. Záver	141
7. Prílohy.....	142
Príloha č. 1 Formulár použitého dotazníka.....	143
Príloha č. 2 Súhrn odpovedí respondentov dotazníka na otázku č. 14	148
Príloha č. 3 Časový a finančný harmonogram realizácie KPSS	152
Príloha č. 4 Prehľad grafov	154
Príloha č. 5 Prehľad tabuliek.....	156
Príloha č. 6 Prehľad použitých skratiek	158
Príloha č. 7 Akčný plán pre roky 2026-2028	161



Úvod

Strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026–2032 predstavuje základný právny a metodický rámec pre rozvoj sociálnych služieb na území mesta Liptovský Mikuláš. Vychádza zo zákonnej povinnosti podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Zákon ukladá mestám a obciam povinnosť vypracovať, schváliť, plniť a pravidelne vyhodnocovať komunitný plán a zároveň utvárať podmienky na komunitný rozvoj. Hlavným cieľom tohto plánu je systematické zlepšovanie kvality života zraniteľných skupín obyvateľstva prostredníctvom cielenej podpory a rozvoja sociálnych služieb.

Samotné komunitné plánovanie je realizované ako otvorený a aktívny proces založený na rovnocennom partnerstve a dialógu troch hlavných aktérov, ktorými sú mesto ako zadávateľ, poskytovatelia sociálnych služieb a samotní prijímatelia spolu so širokou verejnosťou.

Strategické smerovanie a hľadanie riešení v oblasti sociálnych a komunitných služieb sa opiera o exaktné podklady. Primárnym zdrojom poznatkov pre stanovenie súčasných a budúcich potrieb občanov sú výsledky demografických analýz, ktoré reflektujú štruktúru a vývoj počtu obyvateľov mesta. Výsledný plán zosúladí potreby občanov s reálnymi možnosťami poskytovateľov a finančnými zdrojmi.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 - 2032 je výstupom procesu komunitného plánovania v oblasti sociálnych služieb a nadväzuje na komunitné plánovanie z predchádzajúcich rokov. Ako strednodobý strategický dokument je vypracovaný na 7 ročné obdobie v súlade s platnými národnými prioritami sociálnych služieb, ktoré sa zameriavajú na transformáciu systému smerom k deinštitucionalizácii, na podporu komunitného života, na zabezpečenie dostupnosti služieb, zvyšovanie ich kvality, podporu neformálnych opatrovateľov a udržateľné financovanie v kontexte starnutia populácie.

Úspešnosť predkladanej stratégie bude závisieť nielen od výšky finančných prostriedkov vyčlenených pre sociálnu oblasť, ale tiež od spolupráce všetkých zainteresovaných subjektov. Navrhovaná stratégia v oblasti rozvoja sociálnych služieb je orientovaná dvoma smermi:

- Udržanie ponuky komunitných sociálnych služieb poskytovaných mestom so zameraním na zvyšovanie kvality, zlepšenia dostupnosti a na modernizáciu zariadení,
- Riadenie komunitných sociálnych služieb – informovanosť o dostupnosti komunitných sociálnych služieb a spolupráca medzi subjektami pôsobiacimi v sociálnej oblasti.



Povinnosťou každej samosprávy je predloženie dokumentu KPSS do 15 dní od jeho schválenia MsZ vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa obec nachádza.



3. MUDr. Marta Voštináková, mesto Liptovský Mikuláš (poslankyňa MsZ, predsedníčka Komisie sociálnej a bytovej pri MsZ)
4. Mgr. Zuzana Šlauková, Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš
5. Ing. Alena Uličná, Sociálna poisťovňa, Liptovský Mikuláš
6. Mgr. Anna Fáberová, Domov pre seniorov Golden Age, Liptovský Mikuláš
7. Pavel Ďurčo, Domov pre seniorov Golden Age, Liptovský Mikuláš
8. Mgr. Janka Trnovská, ADOS, Spišská katolícka charita v Liptovskom Mikuláši
9. Ing. Peter Huťan, Centrum sociálnych služieb ANIMA Liptovský Mikuláš (do 30. 11. 2025)
10. Mgr. Tatiana Lašová, Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu, Liptovský Mikuláš
11. Nora Sirotiaková, Slovenský zväz telesne postihnutých, ZO č. 52, Liptovský Mikuláš
12. Mgr. Gabriela Podhorányová, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Liptovský Mikuláš
13. Mgr. Petra Šimovčiaková, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Liptovský Mikuláš

Zloženie pracovnej skupiny **Rodiny s deťmi:**

1. Mgr. Ľubica Jurgošová, mesto Liptovský Mikuláš
2. Mgr. Silvia Riessová, Detské jasle Mikulášik, mesto Liptovský Mikuláš
3. Mgr. Janka Sontelecan, mesto Liptovský Mikuláš
4. Mgr. Ivana Frajťová, Centrum poradenstva a prevencie Liptovský Mikuláš
5. Mgr. Janka Mlynarčíková, Základná škola Nábřežie Dr. Aurela Stodolu, Liptovský Mikuláš
6. Mgr. Ľubica Staroňová, mesto Liptovský Mikuláš (poslankyňa MsZ, člen Komisie sociálnej a bytovej pri MsZ)

Zloženie pracovnej skupiny **Marginalizované skupiny - Rómovia, občania bez prístrešia:**

1. Mgr. Erika Sabaková, mesto Liptovský Mikuláš
2. Mgr. Lenka Pastrnáková, mesto Liptovský Mikuláš
3. Mgr. Alena Novajovská, mesto Liptovský Mikuláš
4. Mgr. Eva Feriancová, Komunitné centrum, mesto Liptovský Mikuláš
5. Mgr. Ingrid Rojčeková, terénna sociálna práca, mesto Liptovský Mikuláš
6. Mgr. Iveta Vozárová, Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu v Liptovskom Mikuláši
7. Mgr. Juraj Ďurica, Základná škola Nábřežie Dr. Aurela Stodolu, Liptovský Mikuláš
8. Mgr. Miroslav Neset, mesto Liptovský Mikuláš (poslanec MsZ, člen Komisie sociálnej a bytovej pri MsZ)
9. Mgr. Marika Kubíková, Slovenský červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš
10. Mgr. Zuzana Staroňová, Útulok, Centrum sociálnych služieb ANIMA, Liptovský Mikuláš



11. PhDr. Helena Oravcová, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Liptovskom Mikuláši

Výstupy z činnosti pracovných skupín boli priebežne vyhodnocované expertnou skupinou. Ďalšie kompetencie expertnej skupiny boli zamerané na stanovenie štruktúry dokumentu, návrhu prioritných oblastí, spracovanie časového harmonogramu a akčných plánov, vyhodnotenie analytických častí a návrhu hodnotenia a monitoringu dokumentu. Expertná skupina sa stretávala priebežne v zmysle dohodnutého harmonogramu so spracovateľom dokumentu.

Zloženie **expertnej skupiny**:

1. Mgr. Erika Sabaková, mesto Liptovský Mikuláš
2. Mgr. Veronika Bániková, mesto Liptovský Mikuláš
3. Mgr. Ľubica Jurgošová, mesto Liptovský Mikuláš
4. Ing. Ingrid Pavlíková, MAS Horný Liptov

Koordinátorom prípravy, spracovania a editovania dokumentu bola Miestna akčná skupina Horný Liptov, Hviezdoslavova 170, 033 01 Liptovský Hrádok, v zastúpení Ing. Ingrid Pavlíkovou a Mgr. Lenkou Janovčíkovou.



2. Strategické dokumenty a legislatíva

2.1 Strategické dokumenty ovplyvňujúce tvorbu KPSS

Komunitný plán sociálnych služieb je v súlade s aktuálne platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä so zákonom o sociálnych službách, ako aj s nadradenými národnými a regionálnymi stratégiami. Dokument nadväzuje na aktuálne strategické dokumenty zamerané na riešenie problematiky jednotlivých cieľových skupín. Vďaka tejto previazanosti je zabezpečená kontinuita, systémovosť a efektivita pri adresovaní potrieb zraniteľných skupín obyvateľov.

2.1.1 Strategické dokumenty na národnej úrovni

Národné priority rozvoja sociálnych služieb pre roky 2021 až 2030

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030 (schválené Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR) predstavujú kľúčový strategický rámec a nástroj štátnej politiky, na ktorý povinne nadväzuje plánovanie sociálnych služieb na regionálnej a lokálnej úrovni. Dokument reaguje na zásadné demografické zmeny (najmä starnutie populácie), potrebu modernizácie systémov a zvyšovanie kvality i dostupnosti dlhodobej starostlivosti.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú zamerané na štyri oblasti:

Národná priorita 1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb.

Hlavný cieľ: Podpora prechodu z inštitucionálnej starostlivosti (veľkokapacitných pobytových zariadení) na komunitnú starostlivosť.

Dôraz v KPSS: Rozvoj sociálnych služieb priamo v prirodzenom prostredí prijímateľa. Prioritne ide o posilnenie terénnych služieb (domáca opatrovateľská služba) a ambulantných služieb (denné stacionáre), ktoré umožňujú občanom zotrvať čo najdlhšie v domácom prostredí.

Národná priorita 2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti.

Hlavný cieľ: Systémové prepojenie sociálneho a zdravotného sektora pri poskytovaní dlhodobej starostlivosti.

Dôraz v KPSS: Vytvorenie podmienok pre systémové prepojenie sociálno-zdravotnej starostlivosti.



Národná priorita 3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Hlavný cieľ: Prepájanie formálnych sociálnych služieb s neformálnou (rodinnou) starostlivosťou.

Dôraz v KPSS: Rozvoj podporných služieb pre rodinných opatrovateľov. Služby sa nemajú vzájomne vylučovať, ale dopĺňať (tzv. komplementarita segmentov starostlivosti), čo zahŕňa rozvoj odľahčovacej služby a poradenstva.

Národná priorita 4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb.

Hlavný cieľ: Zvýšenie adresnosti a efektivity vynakladania verejných zdrojov prostredníctvom spoľahlivých dát.

Dôraz v KPSS: Lokálne plánovanie a rozvoj kapacít sociálnych služieb v obci/meste musí exaktne vychádzať z demografickej analýzy územia, monitorovania reálneho dopytu občanov a mapovania personálnych kapacít.

Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 - 2030

V súlade s Programovým vyhlásením vlády SR na roky 2020 - 2024 sa vláda SR zaviazala k príprave Národného programu rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021–2030 v spolupráci s mimovládnyimi organizáciami v súlade s Dohovorom OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.

Cieľom dokumentu je zabezpečiť plnohodnotné začlenenie ľudí so zdravotným postihnutím do spoločnosti a chrániť ich ľudské práva. Slúži ako základný nástroj na praktické uplatňovanie Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím v podmienkach SR. Obsahuje približne 100 konkrétnych opatrení a úloh. Tie riešia dostupnosť vzdelávania, podporu zamestnávania, rozvoj sociálnych služieb, bezbariérovosť, zdravotnú starostlivosť a právo na nezávislý život. Dokument je nastavený ako otvorený. Vláda SR ho preto každý rok prehodnocuje a aktualizuje podľa reálnych potrieb praxe.

Stratégia rovnosti, inklúzie a participácie Rómov do roku 2030

Vláda Slovenskej republiky schválila uznesením č. 181/2021 dňa 7. apríla 2021 Stratégiu pre rovnosť, inklúziu a participáciu Rómov do roku 2030 (ďalej iba „Stratégia 2030“). Tento rámcový strategický dokument je záväzkom vlády Slovenskej republiky (SR), ktorý na úrovni priorít definuje smerovanie verejných politík za účelom dosiahnutia viditeľnej zmeny v oblasti rovnosti a začleňovania Rómov. Pravidelné európske aj vnútroštátne hodnotenia naďalej konštatujú, že štyri prioritné oblasti -



zamestnanosť, vzdelávanie, zdravie a bývanie, sú pre naplnenie cieľov naďalej kľúčové. Osobitný dôraz sa kladie na nediskrimináciu a zintenzívnenie intervencií v boji s protirómskym rasizmom. Súčasťou sú Akčné plány k Stratégii 2030 na roky 2025 – 2027, ktoré obsahujú konkrétne opatrenia a aktivity z jednotlivých tematických oblastí, vrátane ich finančného vyčíslenia, ktoré je pre dosiahnutie stanovených cieľov potrebné implementovať.

Národná koncepcia prevencie a ukončovania bezdomovectva do roku 2030

Garantom dokumentu je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Dokument je prvým uceleným strategickým materiálom na národnej úrovni, ktorý vníma bezdomovectvo a vylúčenie z bývania ako najextrémnejšie prejavy chudoby a sociálneho vylúčenia. Prináša víziu do roku 2030 pre postupné začleňovanie ľudí bez domova do bežného života a predchádzanie vzniku bezdomovstva.

Prepojenie akčného plánu strategického dokumentu na samosprávu je vo forme implementácie preventívnych opatrení na miestnej úrovni, mapovaní situácie ohrozených skupín, rozvoja krízovej intervencie a podpory dostupných foriem bývania.

Národná stratégia rozvoja koordinovaných služieb včasnej intervencie a ranej starostlivosti 2022-2030

Garantom dokumentu je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (v spolupráci s rezortmi zdravotníctva a školstva. Strategický dokument je zameraný na budovanie integrovaného systému pomoci pre deti od 0 do 7 rokov s rizikovým vývinom, zdravotným postihnutím alebo v nepriaznivej sociálnej situácii. Cieľom je plný rozvoj vývinového potenciálu dieťaťa a podpora celej rodiny. Stratégiu dopĺňajú implementačné Akčné plány (na roky 2023 – 2025 a 2026 – 2030).

Prepojenie dokumentu na samosprávu je prostredníctvom zabezpečenia dostupnosti sociálnej služby včasnej intervencie (SVI) na miestnej úrovni, identifikáciu ohrozených rodín, podporu terénne formy práce priamo v rodinách a zabezpečenie informovanosti rodičov o dostupnej pomoci v meste v zmysle princípov ranej starostlivosti.

Stratégia Slovenskej republiky pre mládež na roky 2021 – 2028

Vláda Slovenskej republiky schválila uznesením č. 754 zo dňa 14. 12. 2021 nový strategický dokument pre oblasť mládeže – Stratégiu Slovenskej republiky pre mládež na roky 2021 – 2028. Stratégia sa zameriava na desať prioritných oblastí a väčšiu pozornosť venuje zapájaniu mladých ľudí, ich spájaniu a posilňovaniu ich postavenia.



Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2013 - 2030

Strategický rámec v oblasti zdravia pre roky 2013 – 2030 a jeho aktualizácia z roku 2022 predstavujú základný dokument, ktorý by mal v strednodobom a dlhodobom horizonte určovať smerovanie zdravotnej politiky na Slovensku.

Integračná politika Slovenskej republiky

Integračná politika Slovenskej republiky vychádza z princípov rovnosti, spravodlivosti a rešpektovania ľudskej dôstojnosti každého obyvateľa a obyvateľky krajiny. Nadväzuje na koncepciu cudzincov SR a stanovuje celkový rámec vykonávania integračného mainstreamingu.

2.1.2 Strategické dokumenty na úrovni regiónu ŽSK

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja na roky 2024 - 2031

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb na území Žilinského samosprávneho kraja na roky 2024 – 2031 (ďalej len „koncepcia“) je strednodobý rozvojový dokument pre oblasť poskytovania sociálnych služieb. Zaoberá sa všetkými druhmi a formami sociálnych služieb ako aj ich poskytovateľmi na území ŽSK. Jej povinnosť ako aj rozsah je určená § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Vychádza z národných priorít rozvoja sociálnych služieb a komunitných plánov sociálnych služieb miest a obcí vo svojom územnom obvode ako aj z ďalších koncepčných dokumentov a analýz uvedených v tejto koncepcii. Systém strategického plánovania sociálnych služieb umožňuje Žilinskému samosprávnemu kraju identifikovať potreby rozvoja sociálnych služieb v jeho pôsobnosti a následne určovať priority a ciele ich rozvoja a udržateľnosti.

Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Žilinského samosprávneho kraja 2021+ (PHSR ŽSK 2021+)

Program je jedným z hlavných nástrojov Žilinského samosprávneho kraja na podporu koncepčného a transparentného riadenia a rozhodovania samosprávnych orgánov v snahe čo najefektívnejšie riešiť problémy a výzvy rozvoja Žilinského samosprávneho kraja. Dokument je spracovaný v súlade s platnou legislatívou (zák. č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja v znení neskorších zmien) prioritne pre obdobie do roku 2030 s výhľadom do roku 2035. Program je strednodobým rozvojovým dokumentom s uplatnením princípu partnerstva s relevantnými aktérmi regionálneho rozvoja na území Žilinského kraja. Vychádza z platnej územnoplánovacej dokumentácie a je v súlade s ostatnými koncepčnými a rozvojovými dokumentmi kraja.



PHSR ŽSK 2021+ sa spracovával v súvislosti s realizáciou projektu „Inteligentný a lepší Žilinský samosprávny kraj“ v rámci výzvy z Operačného programu Efektívna verejná správa. Stratégia reaguje na trendy súvisiace s klimatickou krízou, demografickými zmenami, technologickým vývojom, zmenou sociálnych väzieb a na identifikované problematické oblasti a výzvy.

Východiskom pre stanovenie merateľných ukazovateľov na úrovni strategických cieľov PHSR ŽSK 2021+ je päť cieľov politiky súdržnosti EÚ:

1. *Inteligentnejšia Európa* – inovatívna a inteligentná transformácia hospodárstva;
2. *Ekologickejšia, nízkouhlíková Európa*;
3. *Prepojenejšia Európa* – mobilita a regionálna pripojiteľnosť IKT;
4. *Sociálnejšia Európa* – vykonávanie Európskeho piliera sociálnych práv;
5. *Európa bližšie k občanom* – udržateľný a integrovaný rozvoj mestských, vidieckych a pobrežných oblastí prostredníctvom miestnych iniciatív.

Územný plán Žilinského samosprávneho kraja

Žilinský samosprávny kraj ako príslušný orgán územného plánovania v súčasnosti pre územie Žilinského kraja obstaráva nový Územný plán regiónu Žilinského kraja, ktorý má nanovo definovať dopravné koridory a priestorové usporiadanie územia. Proces prebieha v súlade s novým zákonom o územnom plánovaní č. 200/2022 Z. z., ktorý nadobudol účinnosť v roku 2024 a kladie dôraz na moderné digitálne spracovanie. Územný plán regiónu bude vychádzať z Koncepcie územného rozvoja Slovenska, ktorú konkretizuje na podmienky územia kraja. Zároveň na regionálnej úrovni:

- určí zásady a záväzné regulatívy štruktúry osídlenia samosprávneho kraja, priestorového usporiadania a funkčného využitia jeho územia, zabezpečí požiadavky územného systému ekologickej stability, tvorby krajiny a ochrany životného prostredia, vrátane zabezpečenia optimálneho vzťahu k ochrane kultúrnych pamiatok a pamiatkových území,
- v primeranej podrobnosti určí dopravné a technické vybavenie Žilinského kraja,
- vytvorí koordinačné podmienky a dostatok údajov, zásad a regulatívov pre spracovanie územných plánov obcí,
- vymedzí verejnoprospešné stavby a chránené časti krajiny.

Dokument územného plánu Žilinského samosprávneho kraja (ÚPN VÚC ŽSK) sa v súčasnosti nachádza vo fáze intenzívnej prípravy a aktualizácie.



2.1.3 Strategické dokumenty na úrovni mesta Liptovský Mikuláš

Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Liptovský Mikuláš do roku 2030

Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta je kľúčovým strategickým dokumentom, ktorý definuje víziu, priority a konkrétne ciele rozvoja mesta v oblasti infraštruktúry, cestovného ruchu, sociálnych služieb a životného prostredia. Je základným strednodobým programovým dokumentom zameraným na podporu regionálneho rozvoja, ktorý definuje opatrenia na stimuláciu ekonomického a sociálneho rozvoja na úrovni mesta Liptovský Mikuláš.

Územný plán mesta Liptovský Mikuláš

Územný plán mesta Liptovský Mikuláš je schválený Uznesením Mestského zastupiteľstva č. 115/2010 dňa 16.12.2010 a jeho záväzná časť bola vyhlásená Všeobecne záväzným nariadením mesta LM č. 7/VZN/2010 s účinnosťou od 01. 01. 2011. Územný plán mesta bol aktualizovaný zmenami a doplnkami č. 1 - 6.

Záväzná časť stanovuje zásady a regulatívy priestorového usporiadania a funkčného využívania územia jednotlivých urbanistických blokov s určením indexu zastavanej plochy a maximálnej výšky zástavby. Vymedzenie urbanistických blokov je súčasťou grafickej časti dokumentácie: "Komplexný výkres priestorového usporiadania a funkčného využívania územia s vyznačenou záväznou časťou riešenia a verejnoprospešnými stavbami".

Strategický dokument rozvoja Liptov 2030

Za účelom uplatňovania integrovaných územných prístupov v Politike súdržnosti bol vypracovaný strategický rozvojový dokument Liptov 2030, ktorý v sebe zahŕňa dve stratégie mestského rozvoja PHSR Liptovského Mikuláša a PHSR Ružomberka a jednu integrovanú stratégiu pre územie udržateľného mestského rozvoja (UMR). Stratégia Liptov 2030 je strednodobý rozvojový dokument vypracovaný v súlade s platnou legislatívou (zákon č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja) a s uplatnením princípu partnerstva s relevantnými aktérmi regionálneho rozvoja na území UMR Liptov (16 obcí a 2 jadrové mestá Ružomberok a Liptovský Mikuláš).

Stratégia sa zameriava na 5 prioritných oblastí: Vzdelávanie, ekonomika a inovácie, Životné prostredie, Infraštruktúra, Sociálna stabilita, Identita a sebestačnosť.



2.2 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

Medzinárodné dokumenty tvoria základný etický a právny pilier pre tvorbu vnútroštátnych politík v oblasti sociálnej starostlivosti. Tieto globálne a európske dohody definujú sociálne práva ako neoddeliteľnú súčasť ľudskej dôstojnosti. Zaväzujú Slovenskú republiku garantovať občanom pomoc v nepriaznivých životných situáciách a zabezpečiť im rovný prístup k spoločenskému životu.

Všeobecná deklarácia ľudských práv

Tento dokument sa zameriava na garantovanie dôstojnej životnej úrovne pre každého človeka a jeho rodinu. Výslovne zakotvuje právo na základné potreby ako strava, bývanie, lekárska starostlivosť a sociálne služby. Zároveň definuje nárok na spoločenskú podporu v situáciách, kedy človek stratí možnosť zárobku nezávisle od svojej vôle, napríklad kvôli chorobe, starobe či nezamestnanosti.

Európska sociálna charta

Dokument slúži ako európsky rámec pre zjednotenie sociálnych politík a ochranu hospodárskych a sociálnych práv. Slovenská republika sa jeho prijatím zaviazala chrániť zraniteľné skupiny, predovšetkým rodiny, deti a mládež. Charta kladie dôraz na právo občanov využívať sociálne služby a zaručuje ľuďom so zdravotným postihnutím podmienky na odborný výcvik a úspešnú integráciu do spoločnosti.

Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím

Tento dohovor sa špecificky zaoberá ochranou práv a plnohodnotným začlenením osôb so zdravotným znevýhodnením do všetkých oblastí života. Pre Slovenskú republiku nadobudol platnosť v júni 2010 po schválení vládou, parlamentom a následnej ratifikácii prezidentom. Dokument je kľúčový pre odstraňovanie bariér a presadzovanie rovnakých príležitostí pre ľudí s postihnutím, pričom Slovensko ho prijalo s jednou špecifickou výhradou v oblasti zamestnanosti.



Na národnej úrovni predstavuje právny rámec poskytovania sociálnych služieb súbor legislatívnych predpisov, noriem a strategických dokumentov, ktoré určujú pravidlá, podmienky a financovanie sociálnej starostlivosti. Jeho hlavným cieľom je chrániť zraniteľné skupiny obyvateľov, garantovať kvalitu služieb a definovať povinnosti zúčastnených strán.

Ústava Slovenskej republiky

Právo na poskytnutie sociálnej služby v SR zakotvuje **Ústava Slovenskej republiky** v článku 39, odsek 1 a 2, ktorý hovorí, že občania majú právo na primerané hmotné zabezpečenie v starobe a pri nespôsobilosti na prácu, ako aj pri strate živiteľa a každý, kto je v hmotnej núdzi má právo na takú pomoc, ktorá je nevyhnutná na zabezpečenie základných životných podmienok (Zákon NR SR č. 460/1992 Z. z. Ústava SR).

Zákon 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v platnom znení

V zmysle **zákona 369/1990 Zb. o obecnom zriadení** podľa § 3 obyvatelia obce majú právo požadovať súčinnosť obce pri ochrane osoby, majetku, rodiny v obci, pomoci v čase núdze a podľa § 4 ods. 3 má obec povinnosť vypracovať koncepciu rozvoja v jednotlivých oblastiach života.

Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v platnom znení

Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine upravuje manželstvo, rôzne formy starostlivosti o deti, vzťahy medzi rodičmi a deťmi a vyživovacie povinnosti.

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele v platnom znení

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele je kľúčová právna norma v SR, ktorá upravuje preventívne a ochranné opatrenia pre deti a rodiny v kríze. Jeho cieľom je zabezpečiť práva dieťaťa, ochranu pred zanedbávaním, zneužívaním, či náhradnú starostlivosť, ak dieťa nemôže žiť vo vlastnej rodine.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení, obec vypracováva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb.

Sociálne služby sa poskytujú v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení



neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý upravuje podmienky, postupy a formy poskytovania sociálnych služieb ako aj povinnosti poskytovateľov. Jeho cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii.

Sociálna služba je v zmysle § 2 ods. 1 zákona o sociálnych službách je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností.

Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce. Sociálna práca je odborná, systematická a cieľavedomá činnosť zameraná na pomoc jednotlivcom, rodinám a skupinám pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie a na podporu ich sociálneho začlenenia.

Nepriaznivá sociálna situácia je v zmysle § 2 ods. 2 zákona o sociálnych službách ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb;
- b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností;
- c) pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku;
- d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav;
- e) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok podľa osobitného predpisu;
- f) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím;
- g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo
- h) pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby;
- i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Poskytovateľom sociálnej služby je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný



poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

Sociálna služba sa poskytuje:

- a) **ambulantnou formou** - fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby; miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie;
- b) **terénnou formou** - fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí; terénnu sociálnu službu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii;
- c) **pobytovou formou** - v prípade, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie; pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo ako týždenná sociálna služba;
- d) **inou formou** - sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné.

Poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou. Ak terénna forma sociálnej služby alebo ambulantná sociálna služba nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu fyzickej osoby, poskytuje sa pobytová sociálna služba. Pri pobytovej sociálnej službe má prednosť týždenná pobytová sociálna služba pred celoročnou pobytovou sociálnou službou.

V zmysle zákona o sociálnych službách rozlišujeme nasledujúce druhy sociálnych služieb:

- a) sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú
 - 1. terénna sociálna služba krízovej intervencie;
 - 2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú
 - 2.1. nízkoprahové denné centrum;
 - 2.2. integračné centrum;
 - 2.3. komunitné centrum;
 - 2.4. nocľaháreň;
 - 2.5. útulok;
 - 2.6. domov na polceste;
 - 2.7. zariadenie núdzového bývania,
 - 3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu;
- b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:
 - 1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa;
 - 2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti;



3. služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života;
 4. služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa;
 5. služba včasnej intervencie;
- c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:
1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:
 - 1.1. zariadenie podporovaného bývania;
 - 1.2. zariadenie pre seniorov;
 - 1.3. zariadenie opatrovateľskej služby;
 - 1.4. rehabilitačné stredisko;
 - 1.5. domov sociálnych služieb;
 - 1.6. špecializované zariadenie;
 - 1.7. denný stacionár;
 2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“);
 3. prepravná služba;
 4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba;
 5. tlmočnická služba;
 6. sprostredkovanie tlmočnickej služby;
 7. sprostredkovanie osobnej asistencie;
 8. požičiavanie pomôcok;
- d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú:
1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci;
 2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií;
- e) podporné služby, ktorými sú:
1. odľahčovací služba;
 2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností;
 3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre;
 4. podpora samostatného bývania;
 5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni;
 6. poskytovanie sociálnej služby v práci;
 7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.



Poskytovateľ môže vykonávať aj iné činnosti, ktoré zvýšia kvalitu sociálnej služby. Sociálne služby sú službami verejného záujmu a sú poskytované bez účelu dosiahnutia zisku. Zákon však umožňuje aj poskytovanie sociálnych služieb v rámci živnosti alebo podnikania za účelom dosahovania zisku.

2.3 Legislatívne zmeny v oblasti sociálnych služieb

Legislatívne zmeny v oblasti sociálnych služieb (ďalej len „SoS“) v rokoch 2025 - 2027 predstavujú komplexnú a systémovú reformu posudkovej činnosti a financovania sociálnych služieb so zameraním najmä na sociálne služby dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti a deinštitucionalizáciu sociálnych služieb. Táto iniciatíva priamo nadväzuje na Plán obnovy a odolnosti SR (Komponent 13 – Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť).

V rámci reformy posudkovej činnosti sa zavádza centralizované a jednotné posudzovanie zdravotného postihnutia a dlhodobých potrieb fyzických osôb. Tento proces vyústil do prijatia zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o IPČ“), ktorý nadobudol účinnosť 1. augusta 2025, s výnimkou vybraných ustanovení účinných od 1. septembra 2025.

Strategickým základom pre zmenu financovania sa stala Koncepcia reformy financovania sociálnych služieb, ktorú vláda SR vzala na vedomie č. 4 zo dňa 15. januára 2025. Jej cieľom je vytvoriť predpoklady pre systém financovania sociálnych služieb, ktorý bude udržateľný, a finančné prostriedky na ich poskytovanie a zabezpečovanie budú vynakladané efektívne a účelne. Prioritne sa zameriava na reformu financovania sociálnych služieb podmienených odkázanosťou s návrhom téz komplexnej zmeny systému financovania všetkých druhov sociálnych služieb. Výstupom je zákon č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento zákon nadobudol účinnosť 1. januára 2026, s výnimkou vybraných ustanovení, ktorých účinnosť je odložená na 1. júla 2026, resp. 31. decembra 2026.

2.3.1 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 1. septembra 2025

Integrovaná posudková činnosť



Od 1. septembra 2025 vykonávajú úrady práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ÚPSVR“) **integrovanú posudkovú činnosť** (ďalej len „IPČ“). Táto činnosť v plnom rozsahu nahradila posudzovanie a rozhodovanie o odkázanosti na sociálne služby, ktoré realizovali obce a vyššie územné celky (ďalej len „VÚC“) podľa znenia zákona o sociálnych službách účinného do 31. augusta 2025.

IPČ v pôsobnosti ÚPSVR sa realizuje:

1. na účely uplatnenia nárokov podmienených integrovaným posudkom v oblastiach:
 - sociálnych služieb podmienených odkázanosťou fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby;
 - peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia.
2. v rámci podpory účasti znevýhodnených osôb na trhu práce v sociálnej ekonomike a sociálnom podnikaní (posudzovanie dlhodobého zdravotného postihnutia vo vzťahu ku konkrétnej pracovnej činnosti).

Poskytovanie sociálnych služieb podmienených odkázanosťou je po novom naviazané výhradne na integrovaný posudok, ktorý je výstupom IPČ. Jeho obsahom je najmä stupeň odkázanosti, rozsah odkázanosti, návrh druhu sociálnej služby a termín opätovného posúdenia.

V rámci prechodného obdobia zostávajú v platnosti aj posudky a rozhodnutia o odkázanosti vydané obcami a VÚC v znení zákona o sociálnych službách účinného do 31. augusta 2025. Tieto dokumenty platia až do nového posúdenia, t. j. preposúdenia, v systéme IPČ, ktoré sa vykoná na žiadosť fyzickej osoby alebo z podnetu správneho orgánu.

Preznačenie stupňov odkázanosti

Pre plynulý prechod na nový systém IPČ sa priamo zo zákona realizuje automatické **preznačenie stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby** (ďalej len „stupeň odkázanosti“). Pôvodný stupeň odkázanosti sa technicky prevádza na nový, čím sa zaručuje zachovanie doterajšieho rozsahu pomoci bez nutnosti podávať novú žiadosť. **Toto preznačenie zároveň predstavuje nové oficiálne značenie stupňov odkázanosti pre potreby IPČ.**



Tabuľka 1 Porovnanie stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Pôvodný stupeň (do 31. 8. 2025)	Nový stupeň a nové značenie pre IPČ (od 1. 9. 2025)	Rozsah pomoci (denne)
I. stupeň	—	0 hodín
II. stupeň	I. stupeň – ľahká odkázanosť	2 až 4 hodiny
III. stupeň	II. stupeň – stredne ľahká odkázanosť	4 až 6 hodín
IV. stupeň	III. stupeň – stredne ťažká odkázanosť	6 až 8 hodín
V. stupeň	IV. stupeň – ťažká odkázanosť	8 až 12 hodín
VI. stupeň	V. stupeň – úplná odkázanosť	nad 12 hodín

Legislatívny rámec:

- **Pôvodne:** Príloha č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.
- **Nový systém IPČ:** § 22 ods. 3 písm. b) zákona č. 376/2024 Z. z. v spojení s Prílohou č. 8 vyhlášky č. 51/2025 Z. z.

Rozhodovanie o potrebe poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov z vážnych dôvodov

Od 1. septembra 2025 získali obce novú kompetenciu v rámci rozhodovacej činnosti. Podľa **§ 35 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách** obec po novom rozhoduje o **potrebe poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov**. Obec je oprávnená viesť konanie a vydať **rozhodnutie o potrebe poskytovania sociálnej služby** v zariadení pre seniorov, ak fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje nie na základe integrovaného posudku, ale **z iných vážnych dôvodov vopred určených a zverejnených obcou**.

Zákon o sociálnych službách explicitne neuvádza, čo sa považuje za tieto vážne dôvody. Mesto Liptovský Mikuláš má tieto vážne dôvody taxatívne definované v Smernici primátora mesta Liptovský Mikuláš určujúcej dôvody pre konanie o potrebe poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov podľa § 35 ods. 1 písm. b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „smernica“). Smernica je účinná od 1. septembra 2025 a je zverejnená na oficiálnom webovom sídle mesta.



2.3.2 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 1. januára 2026

Od 1. januára 2026 sú v oblasti sociálnych služieb účinné zmeny, ktorými sa menia niektoré podmienky poskytovania a personálneho zabezpečenia sociálnych služieb.

Úprava foriem poskytovania vybraných sociálnych služieb

- Sociálne služby v zariadeniach pre seniorov, zariadeniach opatrovateľskej služby a zariadeniach podporovaného bývania sa budú poskytovať výlučne **pobytovou formou**.

Legislatívne spresnenie jednotlivých druhov sociálnych služieb

- Rozširuje sa okruh verejných poskytovateľov sociálnych služieb o právnickú osobu zriadenú alebo založenú štátom a združenie obcí alebo právnickú osobu zriadenú/založenú združením obcí.
- Úprava „personálneho normatívu“ vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb.
- Rozširuje sa cieľová skupina v zariadeniach opatrovateľskej služby, kde bude možné poskytovať starostlivosť aj neplnoletým prijímateľom.
- Rozšírenie možností využitia integrovaného posudku - integrovaný posudok sa stáva podkladom aj pre prepravnú službu, sprievodcovskú a predčitateľskú službu, tlmočnicku službu a požíčanie pomôcok.

Zavedenie a úprava odborných činností

- Možnosť poskytovať fyzioterapeutickú starostlivosť ako odbornú činnosť vlastnými zamestnancami s príslušnou kvalifikáciou priamo v zariadeniach sociálnych služieb podmienených odkázanosťou.
- Zavedenie novej odbornej činnosti „Rozvoj rodičovských zručností“.
- Úprava kvalifikačných predpokladov pre výkon supervízie.

Úpravy v službách krízovej intervencie

- Zmena rozsahu ubytovania poskytovaného v nocľahárni.
- Úprava kvalifikačných predpokladov pre výkon supervízie (§ 84 ods. 7): Legislatíva zmierňuje podmienky pre výkon supervízie v organizáciách. Po novom je možné uznať vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v akomkoľvek zameraní, pod podmienkou absolvovania akreditovanej odbornej prípravy v rozsahu najmenej 240 hodín. Pre mesto a rozpočtové organizácie to otvára širšie možnosti pri zabezpečovaní supervízie pre vlastných zamestnancov.



2.3.3 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 1. júla 2026

Zmena spôsobu zabezpečovania sociálnej služby s podporou z verejných zdrojov

V súlade s novelizáciou § 80 zákona o sociálnych službách dochádza k zásadnému prerozdeleniu kompetencií medzi obcou a samosprávnym krajom (VÚC).

- Obce budú od 1. júla 2026 v rámci služieb podmienených odkázanosťou zabezpečovať a financovať výhradne terénnu opatrovateľskú službu a denné stacionáre. Cieľom tejto zmeny je sústrediť kapacity obce na rozvoj služieb, ktoré podporujú zotrvanie občana v jeho prirodzenom domácom prostredí.
- VÚC preberá v plnom rozsahu zodpovednosť za zabezpečenie a financovanie pobytových sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby (u verejných aj neverejných poskytovateľov).
- Ostatné kompetencie obce/VÚC v oblasti zabezpečovania sociálnych služieb, ktoré nie sú podmienené odkázanosťou ostávajú nezmenené.

Nový systém financovania neverejných poskytovateľov sociálnych služieb

Od 1. júla 2026 dochádza k významnej zmene v systéme spolufinancovania sociálnych služieb z verejných prostriedkov, ktorých prioritným cieľom je vytvoriť podmienky na zabezpečenie dlhodobej udržateľnosti a dostupnosti sociálnych služieb, a to:

- Povinnosť poskytovať finančný príspevok na prevádzku neverejným poskytovateľom sociálnych služieb (ďalej len „FPP“) v zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby bez cieľa dosiahnuť zisk, prechádza z obcí na vyššie územné celky.
- VÚC bude poskytovať FPP neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu len v jeho územnom obvode. Poskytnutie FPP zo strany VÚC bude viazané na zabezpečenie sociálnej služby podmienenej odkázanosťou na základe registrácie v územnom obvode príslušného kraja, ak jej poskytovanie je vo verejnom záujme.
- Obec zostáva povinná poskytovať FPP pre sociálne služby v jej v kompetencii, t. j. domácu opatrovateľskú službu a denný stacionár.
- Výška FPP pre služby odkázanosti bude stanovená zákonom o sociálnych službách jednotne pre celé územie SR na jednotku výkonu. Táto suma sa bude každoročne upravovať nariadením vlády, pričom obce a VÚC môžu túto sumu navýšiť v rámci vlastnej sociálnej politiky prostredníctvom všeobecne záväzného nariadenia.



- Výšku FPP pre zariadenia krízovej intervencie určí obec alebo VÚC minimálne v sume, v akej je poskytovaný finančný príspevok z rezortu práce (MPSVR SR). Obce/VÚC môžu výšku tohto príspevku zvýšiť prostredníctvom všeobecne záväzného nariadenia.

Zavedenie novej profesie v sociálnych službách

Legislatíva zavádza novú profesijnú kategóriu „pracovník dlhodobej starostlivosti“, ktorá predstavuje vyššiu úroveň kompetencií v porovnaní s opatrovateľom. Tento pracovník bude môcť vykonávať definovaný rozsah ošetrovateľských úkonov, ktoré boli doteraz vyhradené zdravotníckym pracovníkom. Činnosť týchto pracovníkov bude čiastočne hradená zo zdrojov verejného zdravotného poistenia, čím sa dosiahne lepšie prepojenie sociálnej a zdravotnej starostlivosti o klienta v domácom prostredí aj v zariadeniach.

2.3.4 Vybrané legislatívne zmeny v oblasti SoS účinné od 31. decembra 2026

Završením reformného úsilia v oblasti financovania a dostupnosti služieb dlhodobej starostlivosti je nadobudnutie účinnosti kľúčových ustanovení **zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tieto zmeny predstavujú prechod od kombinovaného systému financovania k adresnému príspevku naviazanému na konkrétneho prijímateľa.

Príspevok na pomoc pri odkázanosti

Od 31. decembra 2026 sa zavádza nový systémový prvok – **príspevok na pomoc pri odkázanosti**, ktorého cieľom je primárna podpora zotrvania osoby v prirodzenom domácom prostredí.

Tento príspevok je určený priamo fyzickej osobe, ktorej bola na základe integrovanej posudkovej činnosti (IPČ) potvrdená odkázanosť na pomoc inej osoby (od I. po V. stupeň podľa nového značenia).

Finančné prostriedky „sledujú“ prijímateľa služby, ktorý sa na základe slobodnej vôle rozhoduje, akú formu podpory si zvolí. Príspevok je určený výhradne na:

1. Neformálnu starostlivosť (opatrovanie rodinným príslušníkom alebo inou blízkou osobou),
2. Formálnu starostlivosť prostredníctvom:
 - vybraných sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnych situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia veku potrebného na nárok na starobný dôchodok (napr. domáca opatrovateľská služba, denný



stacionár, sprievodcovská a predčitateľská služba, požičiavanie pomôcok, prepravná služba, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci);

- vybraných zdravotníckych zariadení (hospic, dom ošetrovateľskej starostlivosti), ak poskytujú pomoc pri odkázanosti ako samostatnú odbornú činnosť na základe zápisu do registra sociálnych služieb;
- služby starostlivosti o domácnosť a záhradu registrovaným sociálnym podnikom, ak odplatom za jej poskytnutie je servisná poukážka pre odkázanú osobu.

Výška príspevku je diferencovaná podľa stupňa odkázanosti určeného v integrovanom posudku.

Zavedenie inštitútu sociálnych služieb vo všeobecnom hospodárskom záujme

V nadväznosti na reformné zmeny a účinnosť kľúčových ustanovení zákona sa od 31. decembra 2026 zavádza a formalizuje inštitút sociálnej služby vo všeobecnom hospodárskom záujme (ďalej len „SVHZ“). Tento mechanizmus sa povinne týka vybraných druhov sociálnych služieb podmienených odkázanosťou (§ 34 až 41 zákona o sociálnych službách).

Podmienkou pre poskytovanie sociálnej služby v tomto režime je elektronická evidencia záväzku v Informačnom systéme sociálnych služieb MPSVR SR (ďalej len „IS SoS“). Doba trvania tohto záväzku je legislatívne obmedzená na maximálne 10 rokov, s možnosťou jeho opakovaného prijatia. Poskytovanie SVHZ automaticky považuje za poskytovanie sociálnej služby bez cieľa dosiahnuť zisk.

Zavedenie SVHZ:

- Mení pravidlá fungovania a vykazovania pre verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.
- Prináša pre poskytovateľov sociálnych služieb prísne ekonomické pravidlá (povinnosť evidovať návrh rozpočtu na príslušný rozpočtový rok a záverečné zúčtovanie nadmernej náhrady do ISSoS v zákonom stanovených lehotách).
- Stanovuje minimálne záväzné výšky miezd pre určené kategórie zamestnancov v sociálnych službách v závislosti od ich kvalifikácie, ktoré budú každoročne upravované a valorizované nariadením vlády.
- Dáva poskytovateľovi sociálnych služieb povinnosť striktne dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného odborného zamestnanca stanovený zákonom o sociálnych službách.

Cieľom SVHZ je transparentný výpočet oprávnených nákladov, stabilizácia personálneho obsadenia a striktná kontrola prečerpania verejných financií



Zavedenie novej podpornej služby „Sprostredkovanie sociálnej služby a inej pomoci“

V nadväznosti na prechod k systému osobného rozpočtu odkázaných osôb zavádza legislatíva novú sociálnu službu. Táto služba je legislatívnou odpoveďou na zavedenie príspevku na pomoc pri odkázanosti. Jej obsahom je vyhľadávanie osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, pomoc pri administrácii dokumentov v súvislosti s novým príspevkom, sprostredkovanie vzdelávacích kurzov pre neformálnych opatrovateľov (rodinných príslušníkov) a prepájanie na kompenzácie ŽZP či zdravotnú starostlivosť.

Uvedené legislatívne zmeny kladú podstatne vyššie nároky na odbornú pripravenosť zamestnancov mesta, ako aj samotných poskytovateľov sociálnych služieb v regióne. Zároveň však vytvárajú spravodlivejší, adresnejší a finančne stabilizovaný systém podpory pre obyvateľov mesta Liptovský Mikuláš, s primárnym dôrazom na procesy deinštitucionalizácie, zachovanie ľudskej dôstojnosti a podporu autonómie občanov v ich prirodzenom domácom prostredí.

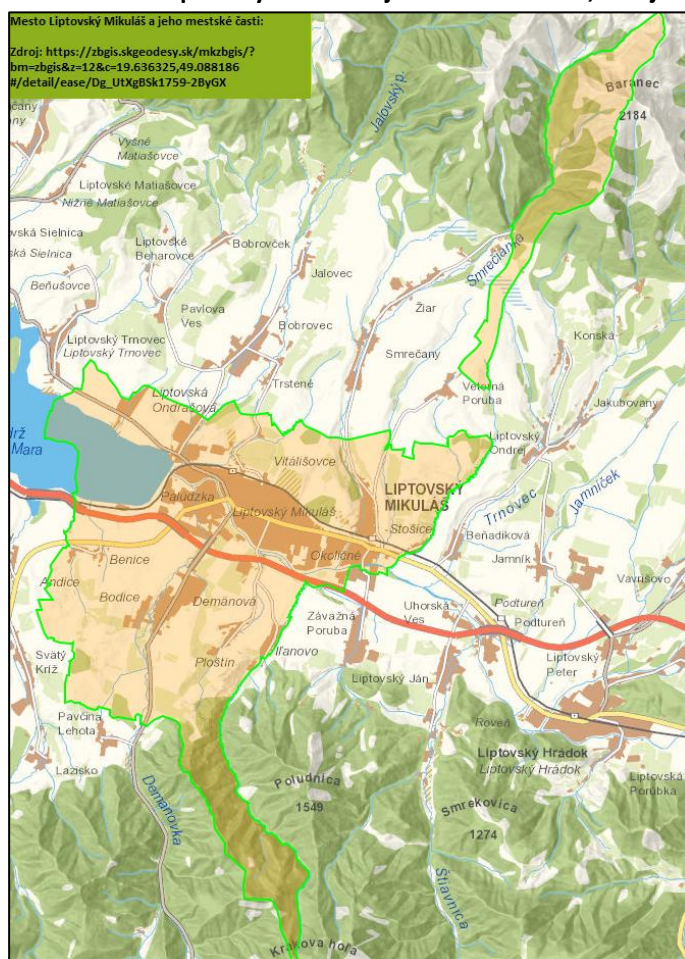


3. Analytická časť

3.1 Situačná analýza mesta Liptovský Mikuláš

Mesto Liptovský Mikuláš územne patrí do Žilinského samosprávneho kraja, plní funkciu administratívneho, hospodárskeho a kultúrneho centra. Mesto je sídlom okresu Liptovský Mikuláš a prirodzeným centrom regiónu Horný Liptov. Územie mesta Liptovský Mikuláš leží na severe stredného Slovenska, uprostred Liptovskej kotliny na hlavnej trase zo Žiliny do Vysokých Tatier. Je obklopené Západnými Tatrami na severe, Nízkymi Tatrami na juhu a Chočskými vrchmi na severozápade. Je východiskovým bodom do Nízkych a Západných Tatier. Rozprestiera sa prevažne na pravom brehu rieky Váh, priamo pri jej vtoku do vodnej nádrže Liptovská Mara.¹

Obrázok 1 Mesto Liptovský Mikuláš a jeho mestské časti, zdroj: ZBGIS



¹ Zdroj: www.wikipedia.org



Tabuľka 2 Vymedzenie územia, zdroj: PHSR mesta Liptovský Mikuláš do roku 2030.

Názov okresu	Liptovský Mikuláš
Názov kraja	Žilinský
Štatút obce	mesto
PSČ	031 01
Prvá písomná zmienka o obci - meste - rok	1286
Celková výmera územia (km ²)	70,11 km ²

Mesto Liptovský Mikuláš sa skladá zo šestnástich mestských častí - Andice, Benice, Bodice, Demänová, Il'anova, Liptovská Ondrašová, Okoličné, Palúdzka, Ploštín, Podbreziny, Ráztoky, Stošice, Vitálišovce, Vrbica-Nábrežie, Staré mesto a Svätý Štefan.

3.1.1. Prehľad demografických a sociologických údajov

Počet obyvateľov

Podľa počtu obyvateľov patrí mesto Liptovský Mikuláš v rámci Slovenska medzi stredne veľké mestá. Pri sčítaní obyvateľstva v roku 1970 žilo na území mesta 20 038 obyvateľov. K najdynamickejšiemu rozvoju mesta dochádza v rokoch 1980 - 1991, kedy bol zaznamenaný nárast počtu obyvateľov o 29,38 %. Od roku 1991 do roku 2001 dochádza k miernemu rastu počtu obyvateľstva (o 4,04 %). Vrchol nárastu nastal koncom 90. rokov a to v r. 1999, kedy mal Liptovský Mikuláš 33 844 obyvateľov. Odvtedy mesto zaznamenáva každoročný mierny pokles. K 31. 12. 2024 malo mesto Liptovský Mikuláš 29 860 obyvateľov.

Tabuľka 3 Vývoj počtu obyvateľov mesta Liptovský Mikuláš od roku 1869, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.

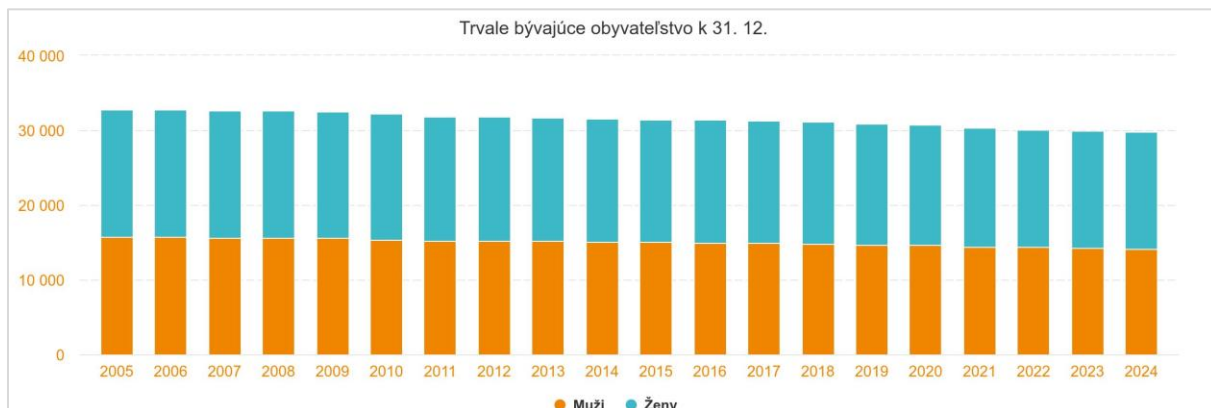
Rok	1869	1890	1910	1930	1948	1970	1991	1999	2019	2024
Počet obyvateľov	4 975	4 172	7 614	9 220	8 226	20 038	31 725	33 844	31 000	29 860

Predpoklady o vývoji počtu obyvateľov mesta Liptovský Mikuláš vychádzajú z demografického potenciálu vlastného mesta a jeho vidieckeho zázemia a zo súčasných poznatkov o vývoji hospodárskej základne mesta. V optimistickom prípade zohľadňujú tendencie k postupne sa zvyšujúcemu prirodzenému prírastku obyvateľstva (najmä k nárastu pôrodnosti) a tiež lokalizáciu administratívno-správných, obchodno-obslužných, športovo-rekreačných, technicko-výrobných funkcií, s tým súvisiaci vznik nových pracovných príležitostí, zlepšenie podmienok a kvality bývania, predovšetkým zvýšenie atraktivity mesta ako kultúrneho a turistického centra regiónu Liptova a zaujímavé prírodné prostredie môžu viesť k zvýšeniu celkovej atraktivity mesta.



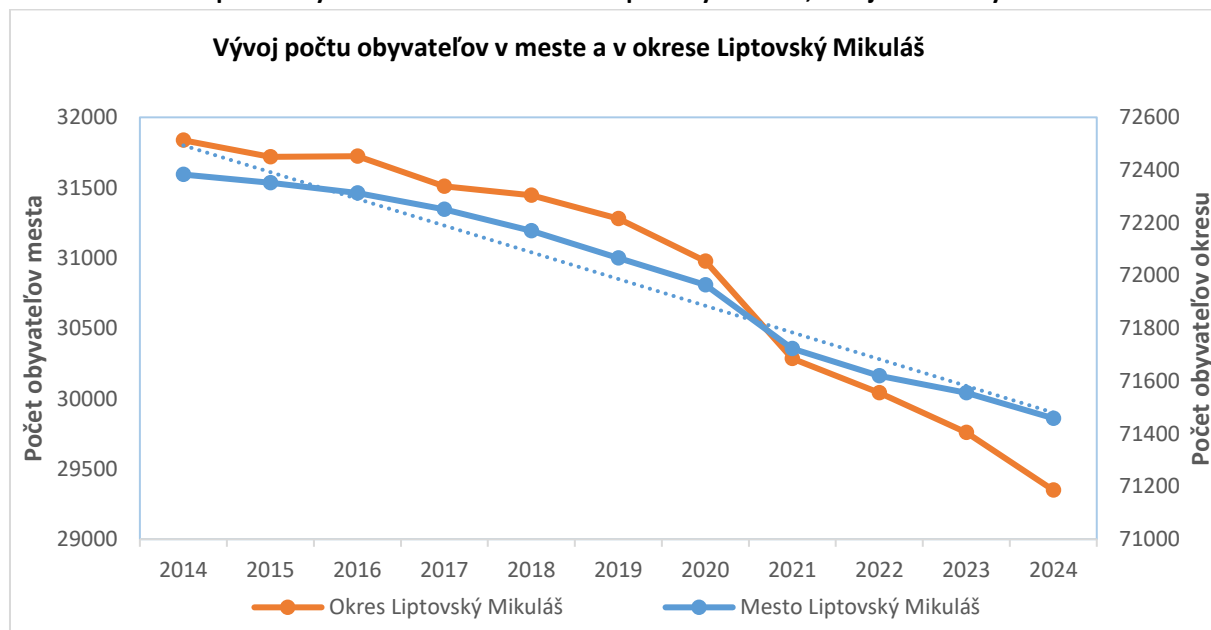
Toto môže byť podnetom k rastu pracovnej i geografickej mobility obyvateľstva a prírastku obyvateľstva sťahovaním. Keďže vo vekovej štruktúre migračného salda prevažuje najmä mladé obyvateľstvo, možno očakávať aj vyšší vlastný prirodzený prírastok.²

Graf 1 Vývoj počtu obyvateľov 2005 - 2024, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.



Vývoj počtu obyvateľov v meste Liptovský Mikuláš ma dlhodobu klesajúcu tendenciu, rovnako ako aj počet obyvateľov v okrese Liptovský Mikuláš.

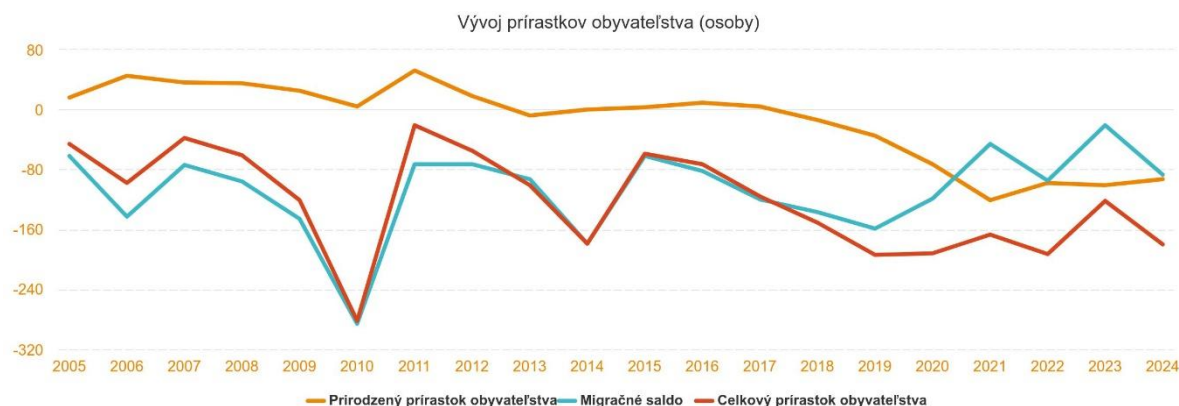
Graf 2 Porovnanie počtu obyvateľov v meste a okrese Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR.



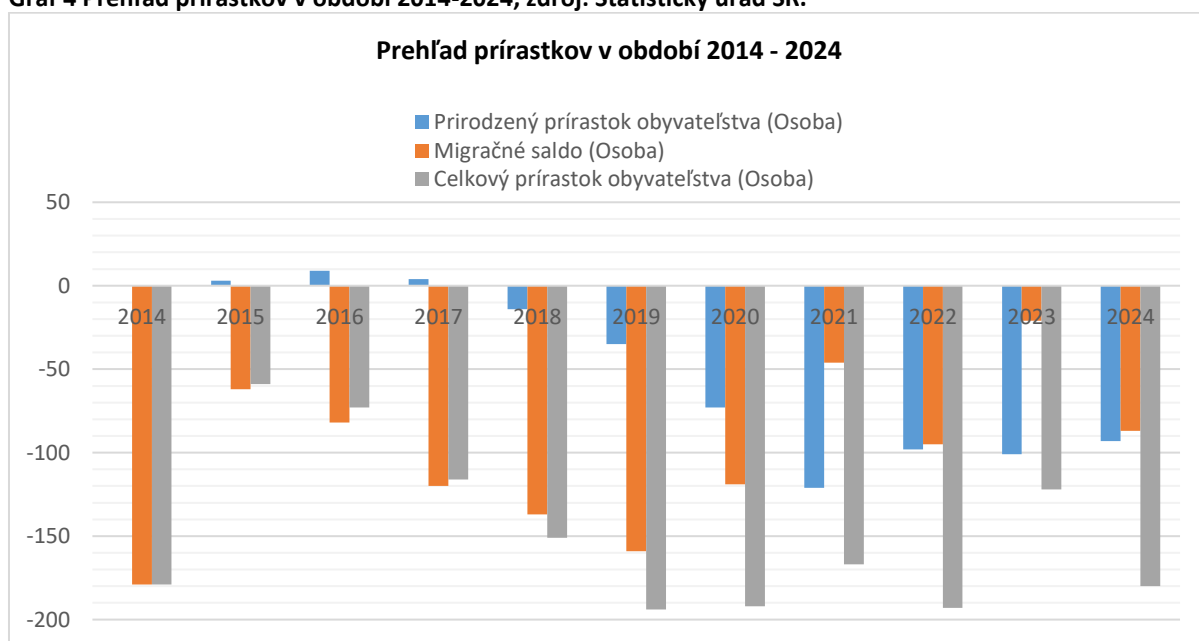
² Zdroj: Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Liptovský Mikuláš na roky 2015 - 2022



Graf 3 Vývoj prirodzeného prírastku, migračného salda a celkového prírastku obyvateľstva, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.



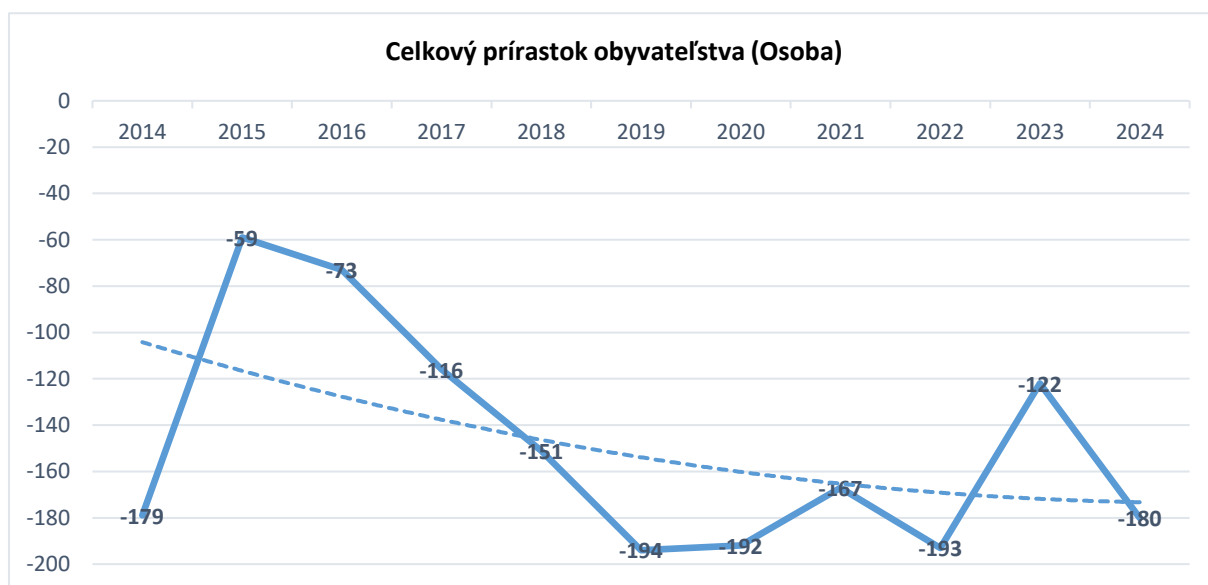
Graf 4 Prehľad prírastkov v období 2014-2024, zdroj: Štatistický úrad SR.



Trend postupného spomaľovania reprodukcie obyvateľstva, najmä vplyvom znižovania pôrodnosti, sa prejavuje aj v meste Liptovský Mikuláš. Dochádza k neustálemu poklesu prirodzeného prírastku obyvateľstva. Tento trend je charakteristický pre celý demografický vývoj na Slovensku. Počas sledovaného obdobia bol súvisle zaznamenaný klesajúci prirodzený prírastok. Od roku 2018 má prirodzený prírastok zápornú hodnotu a v porovnaní s migračným saldom sa táto hodnota značne prehlbuje.



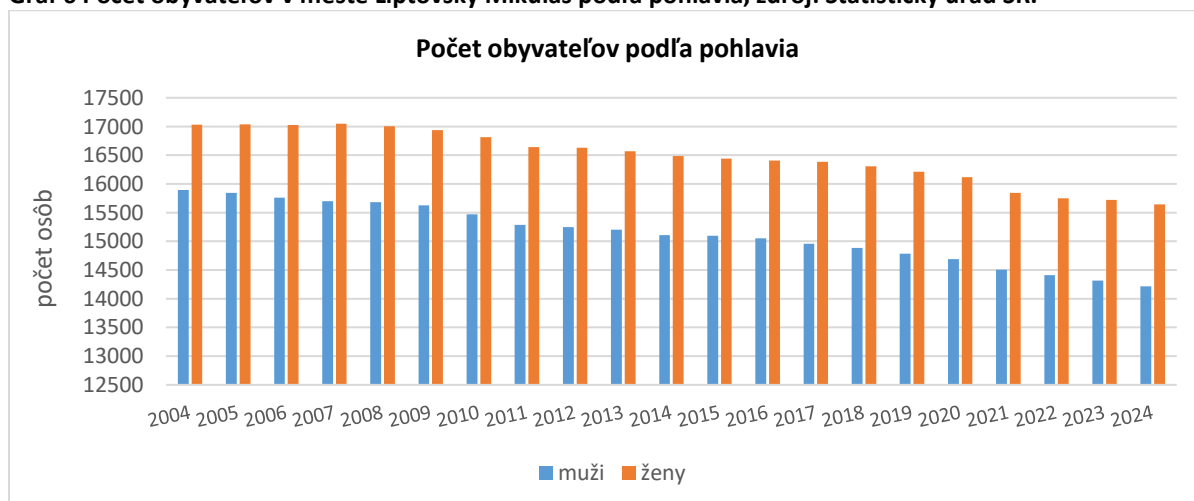
Graf 5 Celkový prírastok obyvateľstva v období 2014 - 2024, zdroj: Štatistický úrad SR.



V sledovanom období rokov 2014 - 2024 vykazovalo mesto Liptovský Mikuláš každoročné pasívne saldo migrácie, pričom najvyššiu hodnotu dosiahlo v roku 2014. V celom sledovanom období sa prisťahovalo spolu 4 057 obyvateľov (o 36 % menej prisťahovaných oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu 2003-2019) a vysťahovalo sa 5 164 obyvateľov mesta (o 38 % menej vysťahovaných oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu).

V konečnom dôsledku sa v posledných rokoch veľmi nízky prirodzený prírastok a migračný úbytok obyvateľstva negatívne prejavili v celkovom demografickom vývoji.

Graf 6 Počet obyvateľov v meste Liptovský Mikuláš podľa pohlavia, zdroj: Štatistický úrad SR.



V meste Liptovský Mikuláš žilo v roku 2024 48 % mužov a 52 % žien, pričom za posledných 5 rokov klesá počet mužov aj žien priamoúmerne.



Veková štruktúra obyvateľstva je rozdelená do hlavných vekových skupín:

- predproduktívny vek: 0 - 14 rokov;
- produktívny vek: 15 - 64 rokov;
- poproduktívny vek: 65+ rokov.

Graf 7 Podiel obyvateľov v predproduktívnom a poproduktívnom veku, zdroj: Štatistický úrad SR.



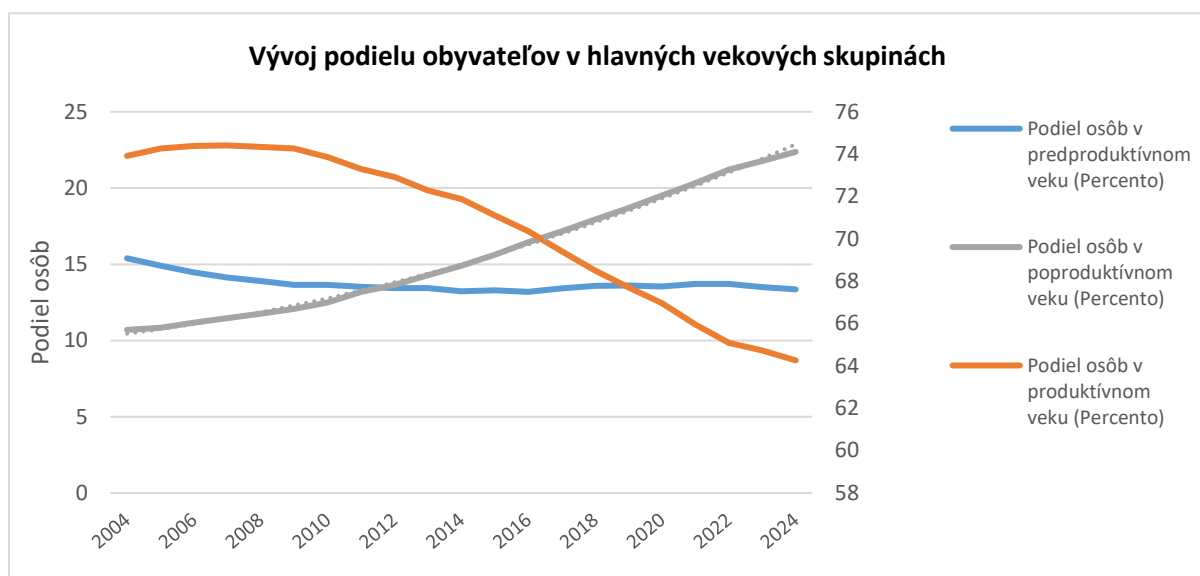
Výrazne nepriaznivý trend je možné sledovať u vekovej štruktúry obyvateľstva, kde narastá počet obyvateľov vo veku nad 65 rokov, zatiaľ čo počet obyvateľov v produktívnom veku klesá. Mesto Liptovský Mikuláš nárastom obyvateľov v poproduktívnom veku kopíruje vývoj v Žilinskom kraji ako aj celoslovenský vývoj. To isté platí aj o vývoji osôb v produktívnom veku (15 - 64).

Kým v roku 2004 predstavoval pomer predproduktívnej a poproduktívnej zložky obyvateľstva v meste Liptovský Mikuláš v prospech predproduktívnej zložky 15,39 % : 10,7 %, tak v roku 2024 je to naopak v prospech poproduktívnej zložky 13,36 % : 22,37 %. Z dlhodobého hľadiska je výrazne stúpajúci počet obyvateľov v poproduktívnom veku nad 65 rokov. V roku 2024 bol priemerný vek občana mesta Liptovský Mikuláš 44,76 rokov.

V budúcnosti sa v rámci Slovenska predpokladá predlžovanie vekovej skladby obyvateľstva, a to nielen vo vidieckych, ale aj v mestských sídlach, ktoré ešte donedávna profitovali zo značnej migrácie mladších vekových skupín z vidieckych sídiel. S pokračujúcim zhoršovaním reprodukčných charakteristík môžeme v meste Liptovský Mikuláš v budúcnosti predpokladať zvýšený dopyt, ako aj potrebu sociálnych služieb pre seniorov.



Graf 8 Porovnanie vývoja podielu obyvateľov v hlavných vekových skupinách, zdroj: Štatistický úrad SR.



Index starnutia podľa metodiky EÚ vyjadruje počet osôb v poproduktívnom veku (65+) pripadajúci na 100 osôb v predproduktívnom veku (0 - 14). Index starnutia v meste Liptovský Mikuláš má dlhodobu rastúcu tendenciu.

Graf 9 Index starnutia, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.



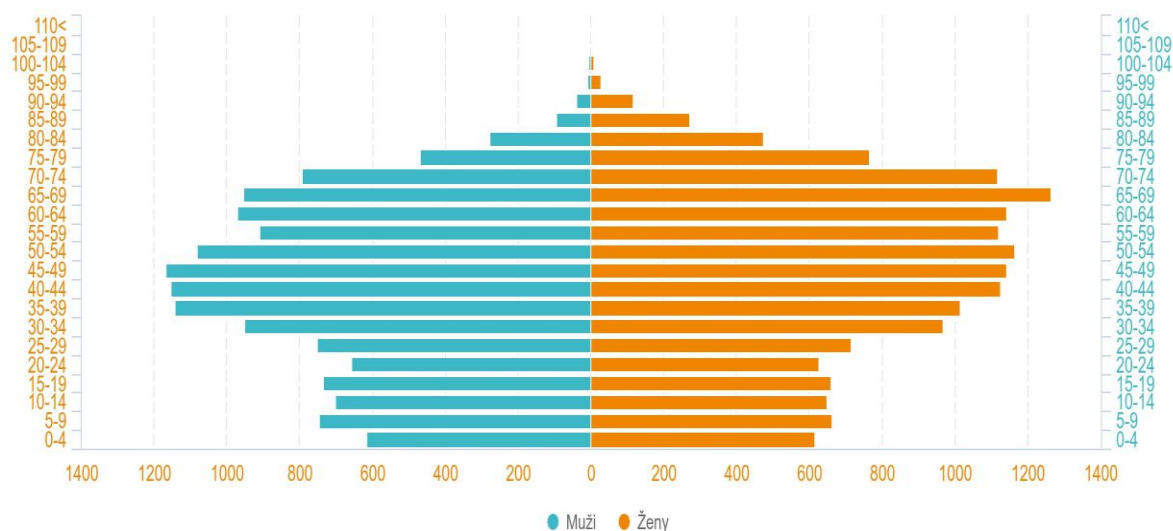
Na základe vývoja indexu starnutia v ostatnej dekáde v SR ako aj v Žilinskom kraji možno konštatovať, že index starnutia rastie t. j. populácia starne.

Z pohľadu vekovej štruktúry obyvateľstva je v meste Liptovský Mikuláš 14 % obyvateľov vo veku 0 - 14 rokov, 67 % je vo veku 15 - 64 rokov a 19 % obyvateľov vo veku 64 a viac rokov. Najpočetnejšia je skupina žien vo veku 65 - 69 rokov (1 263 žien), počet mužov v danom veku je nižší o 25 % (953 mužov). Najpočetnejšia skupina mužov je vo veku od 45 - 49 rokov (1 168 mužov), kým žien je v tejto vekovej skupine len o 2 % menej (1 141 žien).



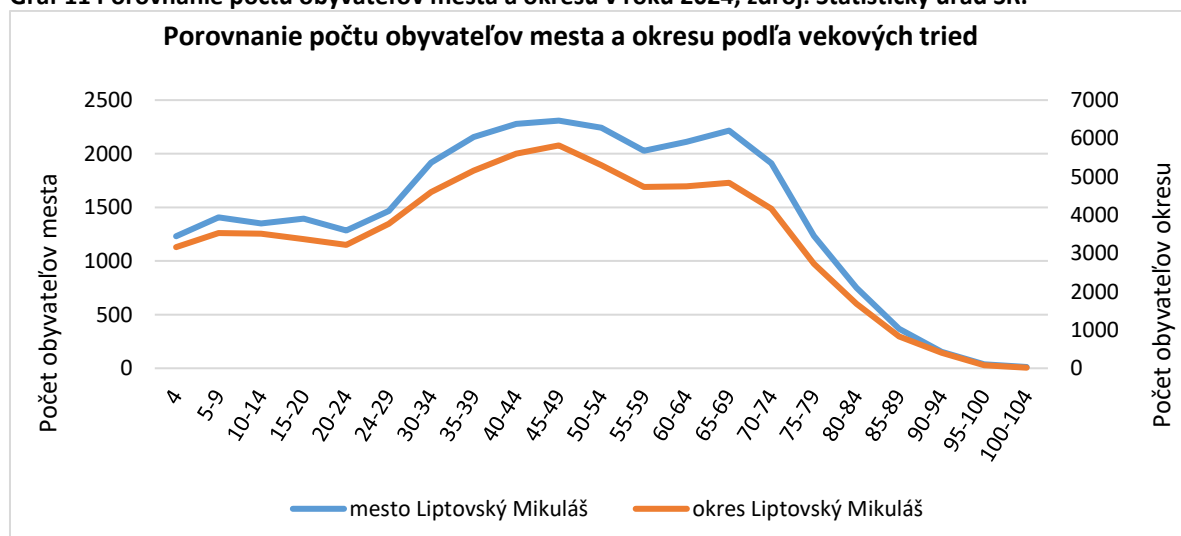
Graf 10 Veková pyramída, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.

Veková štruktúra obyvateľstva k 31. 12. 2024 (osoby podľa vekových skupín)



Podobne nepriaznivý trend zvyšovania počtu obyvateľov, kde narastá počet obyvateľov vo veku nad 65 rokov, zatiaľ čo počet obyvateľov v produktívnom veku klesá je možné sledovať aj u vekovej štruktúry obyvateľstva v okrese Liptovský Mikuláš.

Graf 11 Porovnanie počtu obyvateľov mesta a okresu v roku 2024, zdroj: Štatistický úrad SR.



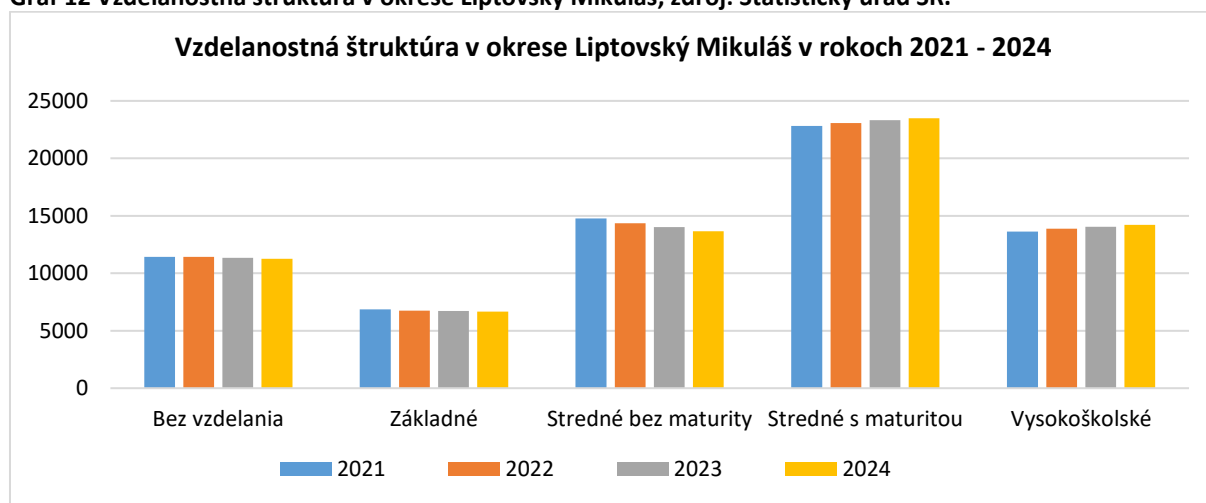
K starnutiu populácie dochádza na všetkých regionálnych úrovniach v rámci Slovenska. Ide o univerzálny proces, ktorý sa v jednotlivých regiónoch prejavuje rôznou dynamikou. Zastúpenie seniorov v populácii je jedným zo základných indikátorov úrovne starnutia populácie.

Vzdelanostná štruktúra

V rámci Žilinského kraja patrí okres Liptovský Mikuláš (ako aj mesto Liptovský Mikuláš) k okresom s najvyššou vzdelanostnou úrovňou a s viac ako 20 % podielom vysokoškolsky vzdelaného

obyvateľstva. V porovnaní s prechádzajúcimi rokmi podiel stredoškolsky vzdelaných s maturitou a vysokoškolsky vzdelaných stúpa, kým podiel vzdelaných bez maturity klesá.

Graf 12 Vzdelanostná štruktúra v okrese Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR.

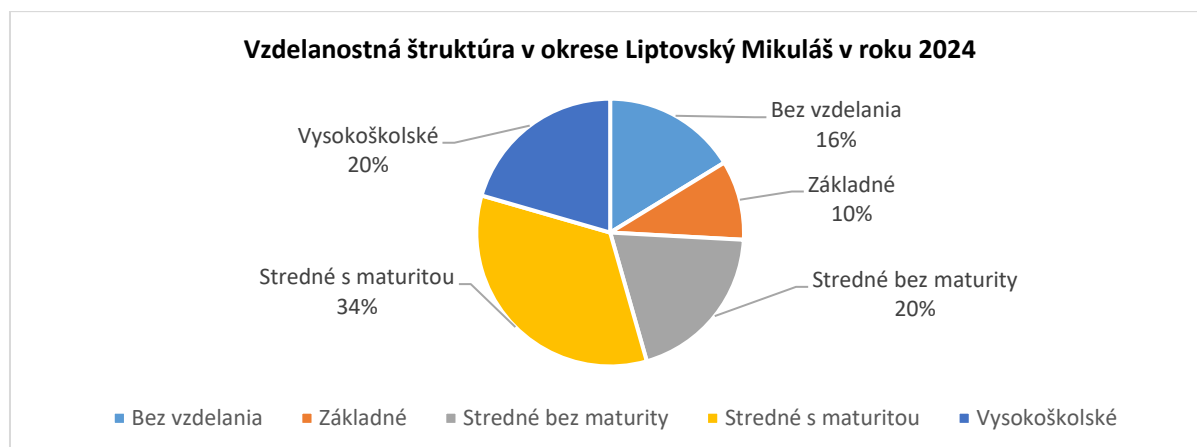


Podľa posledných dostupných údajov zo sčítania ľudí, domov a bytov z roku 2021 poklesol podiel obyvateľov so základným vzdelaním z 15 % na 10 %, so stredoškolským vzdelaním bez maturity ostal počet obyvateľov na rovnakej úrovni 20 % a počet obyvateľov so stredoškolským vzdelaním s maturitou vzrástol z 26 % na 34 %, ako aj počet vysokoškolsky vzdelaných obyvateľov z 19 % na 20 %.

Vzhľadom k tomu, že v mestách sa sústreďuje obyvateľstvo s vyšším stupňom vzdelania ako vo vidieckych sídlach, je samozrejmé, že úroveň vzdelania v meste Liptovský Mikuláš dosahuje vyššiu úroveň v porovnaní s okresným, krajským i celoslovenským priemerom.

Najväčšie rozdiely sú vo vzdelanostnej úrovni majoritného etnika a rómskeho obyvateľstva, ktoré dosahuje veľmi nízky podiel stredoškolského vzdelania a takmer nulový podiel vysokoškolského vzdelania.

Graf 13 Vzdelanostná štruktúra v okrese Liptovský Mikuláš v roku 2024, zdroj: Štatistický úrad SR.



Mesto Liptovský Mikuláš je významným centrom vzdelávania s pomerne širokou sieťou škôl a školských zariadení, ktoré sa vyznačujú dostatočnou kapacitou, dobrou dostupnosťou a špecializáciou na rôzne kategórie detí, žiakov a formy štúdia. V Liptovskom Mikuláši sú zastúpené verejné, cirkevné i súkromné školy a školské zariadenia. Sieť stredných škôl ponúka rôzne možnosti štúdia, od všeobecného po odborné. V meste v súčasnosti pôsobí jedna vysoká škola: Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika.

Nezamestnanosť

Vývoj nezamestnanosti v meste Liptovský Mikuláš je identický s vývojom v Žilinskom kraji, kde vývoj nezamestnanosti môžeme rozdeliť do dvoch časových úsekov. V prvej polovici tejto dekády do r. 2008 nezamestnanosť klesala. Súviselo to s celkovou konjunktúrou hospodárstva v Európe, na ktorej vnútorný trh vstúpila v r. 2004 aj Slovenská republika. Príchod zahraničných investorov, štrukturálne reformy v krajine a ambícia vstúpiť v čo najskoršom termíne do eurozóny tomuto vývoju tiež napomáhali. Príchod hospodárskej krízy v druhej polovici roku 2008 sa prudko prejavil na náraste nezamestnanosti už v nasledujúcom roku. Hoci sa trend nárastu miery evidovanej nezamestnanosti v nasledujúcich rokoch postupne utlmil, až v r. 2013 dochádza k jej postupnému poklesu. Mierny nárast evidovanej nezamestnanosti priniesla aj koronakríza v rokoch 2020 a 2021. Lockdowny a sprísnené opatrenia prinášali nárast počtu nezamestnaných, po uvoľnení opatrení prišlo k nárastu počtu pracovných ponúk a opätovnému prijímaniu ľudí do zamestnania.

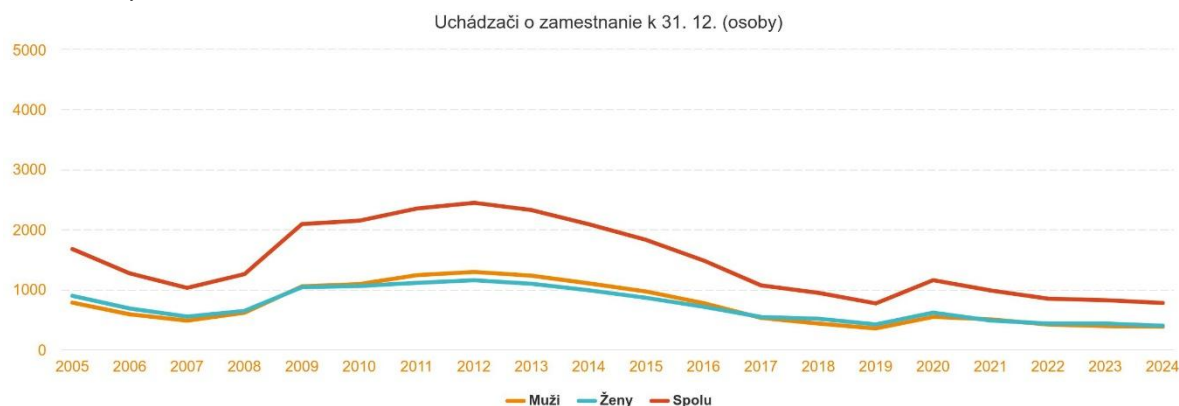
Tabuľka 4 Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR

Evidovaní uchádzači o zamestnanie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Spolu	2 146	2 348	2 444	2 323	2 086	1 825	1 482	1 067	943	767	1 154	983	846	820	774
Ženy	1 057	1 110	1 153	1 094	986	860	711	541	511	417	612	482	431	431	395
Muži	1 089	1 238	1 291	1 229	1 100	965	771	526	432	350	542	501	415	389	379

V roku 2025 v rámci Žilinského kraja je druhá najvyššia miera evidovanej nezamestnanosti v okrese Liptovský Mikuláš (5,63 %). Najvyššia je v okrese Turčianske Teplice (6,22 %) a najnižšia je v okrese Námestovo (3,89 %).

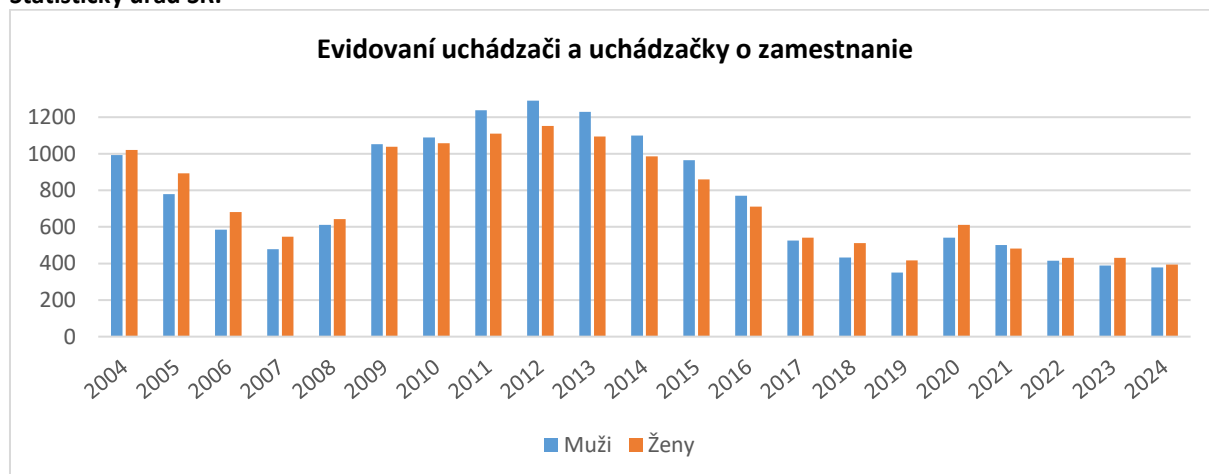


Graf 14 Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR



Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie v meste Liptovský Mikuláš dlhodobo klesá. Kým v roku 2012 bolo v meste 2 444 nezamestnaných, v roku 2024 je evidovaných 774 uchádzačov o zamestnanie, čo je pokles o 68 %. V evidencii uchádzačov o zamestnanie od roku 2017 prevažujú skôr ženy než muži.

Graf 15 Počet evidovaných uchádzačov a uchádzačiek o zamestnanie v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR.



3.2 Sociálne skupiny obyvateľstva

Na základe údajov Štatistického úradu SR (EU SILC 2024) bolo na Slovensku v roku 2024 približne 980-tisíc obyvateľov ohrozených príjmovou chudobou alebo sociálnym vylúčením. To predstavuje 18,3 % populácie, čo znamená, že chudobe alebo sociálnemu vylúčeniu čelil zhruba každý šiesty Slováč, pričom tento počet rástol už štvrtý rok po sebe. Počet ľudí v riziku chudoby medziročne stúpol o 37-tisíc, pričom nárast bol ovplyvnený najmä pretrvávajúcim vplyvom inflácie. V rámci Žilinského kraja celkový podiel ľudí ohrozených chudobou predstavuje 13,7 % populácie. Dlhodob



najviac ohrozenými sú neúplné rodiny (jednorodičovské domácnosti), viacdtné rodiny a ľudia ohrození príjmovou chudobou s veľmi nízkou intenzitou práce.

Mesto Liptovský Mikuláš sa zameriava na poskytovanie sociálnej pomoci a sociálnych služieb pre všetky sociálne ohrozené skupiny obyvateľstva na území samosprávy v zmysle kompetencií vyplývajúcich z príslušnej platnej legislatívy. Rozvoj existujúcich a zavádzanie nových sociálnych služieb, ako aj snaha o ich udržateľnosť vyžaduje analýzu tých skupín obyvateľstva, u ktorých je predpoklad dopytu a odkázanosti na ich poskytovanie.

Pracovné skupiny pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb (KPSS) podrobne zadefinovali tri hlavné okruhy obyvateľstva, u ktorých sa predpokladá najvyšší dopyt po sociálnych službách. Tieto cieľové skupiny môžu byť z rôznych dôvodov znevýhodnené alebo priamo ohrozené sociálnou exklúziou.

Tabuľka 5 Cieľové skupiny KPSS

Cieľové skupiny	1. Seniori a osoby so zdravotným postihnutím
	2. Rodiny s deťmi
	3. Marginalizované skupiny – Rómovia, občania bez prístrešia

Prvú kategóriu tvoria seniori a osoby so zdravotným postihnutím, ktorí často čelia obmedzeniam v sebaobslužbe a vyžadujú zvýšenú starostlivosť. Druhou skupinou sú rodiny s deťmi a treťou skupinou sú marginalizované skupiny, kam patria najmä Rómovia a občania bez prístrešia.

3.2.1 Seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením

Seniori, obyvatelia v poproduktívnom veku, t. j. starší ako 65 rokov.

Z hľadiska početnosti ide o sociálnu kategóriu populácie, ktorá ma dlhodobo vzostupnú tendenciu svojho rastu. V roku 2024 tvorí počet obyvateľov v poproduktívnom veku z celkového počtu obyvateľov mesta Liptovský Mikuláš 22,37 %, čo je 6 680 osôb. Nárast od roku 2005 je dvojnásobný – z 10,83 % na 22,37 %. Proces starnutia obyvateľstva si bude vyžadovať posilnenie zdravotníckych a sociálnych služieb na území mesta.

K potrebám rozvoja sociálnych služieb pre cieľovú skupinu seniorov patrí rozvoj terénnych sociálnych služieb s cieľom zotrvania seniorov v prirodzenom prostredí, aktivizácia rozvoja súčasných a ďalších aktivít v oblasti kultúrneho vyžitia a voľného času, rozvoj aktivít v oblasti podpory zdravia, podpora aktivít s cieľom vzdelávania seniorov v oblasti zdravotnej prevencie, kriminality a kyberšikany.



Osoby so zdravotným znevýhodnením

Podľa dostupných údajov zo Sociálnej poisťovne počet osôb so zdravotným postihnutím v meste Liptovský Mikuláš za posledné obdobie klesá a podiel tejto skupiny občanov na celkovom počte obyvateľov mesta má z dlhodobého hľadiska klesajúcu tendenciu. Pokles nie je výrazný, preto sa mesto Liptovský Mikuláš snaží reagovať na potreby tejto skupiny obyvateľov prostredníctvom rôznych sociálnych služieb a organizácií. Ich existencia potvrdzuje, že komunita osôb so ZP je v meste významná a má svoje zastúpenie (Slovenský zväz telesne postihnutých, Denné centrá (bývalé Kluby dôchodcov/seniorov), ktoré združujú aj osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, Zväz postihnutých civilizačnými chorobami a pod.).

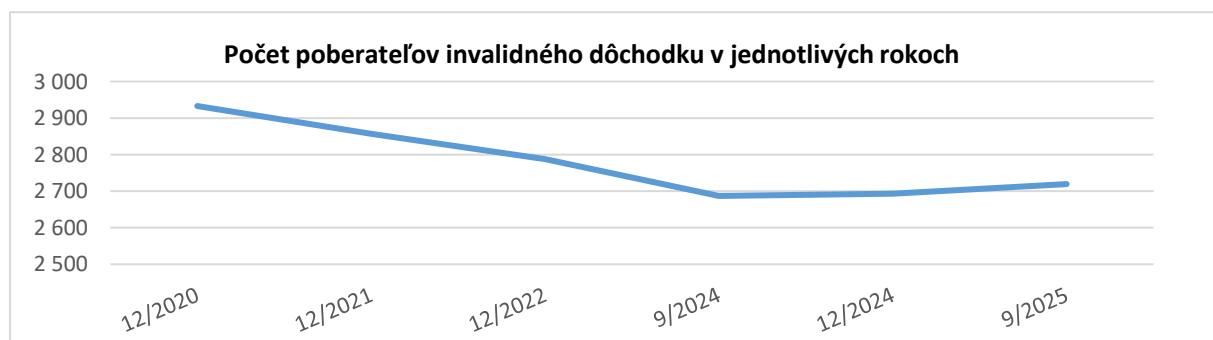
Tabuľka 6 Počet poberateľov dôchodkov podľa jednotlivých druhov a rokov, zdroj: Sociálna poisťovňa.

Druh dôchodku	12/2020	12/2021	9/2024	12/2024	9/2025
starobný	16 139	16 268	16 500	16 573	16 597
predčasný starobný	141	168	727	654	563
invalidný	2 933	2 857	2 687	2 693	2 719
vdovský	331	334	313	316	309
vdovecký	88	92	82	84	88
sirotský	263	256	211	279	246
Spoju	19 895	19 975	20 520	20 599	20 522

Graf 17 Prehľad počtu poberateľov starobného dôchodku, zdroj: Sociálna poisťovňa.



Graf 16 Počet poberateľov invalidného dôchodku, zdroj: Sociálna poisťovňa.



3.2.2 Rodiny s deťmi

Cieľovú skupinu sociálne ohrozených rodín s deťmi - nachádzajúce sa v sociálnej a hmotnej núdzi; možno chápať v dvoch rovinách. Prvá rovina vníma deti a mládež ako najcitlivejšiu sociálnu skupinu, ktorej vývin a budúcnosť je vo veľkej miere ovplyvňovaný rodinným prostredím a zmenami v spoločnosti. V druhej rovine ju chápeme ako skupinu osôb, ktorá sa nachádza v krízovej alebo nepriaznivej sociálnej situácii, pre ktorú je potrebné nastaviť súbor opatrení na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického vývinu, fyzického vývinu, sociálneho vývinu a kde je potrebné poskytnúť pomoc v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa jednotlivé ohrozené deti, mládež, mladí dospelí a ich rodiny nachádzajú.

Do tejto kategórie spadajú deti žijúce v nevyhovujúcom rodinnom prostredí, deti zo sociálne slabších rodín, deti ohrozené syndrómom CAN, deti a mládež s poruchami správania a s tendenciou k asociálnemu správaniu, deti s problémom záškoláctva, mladí dospelí po ukončení ústavnej starostlivosti a podobne. Súčasne sa pozornosť zameriava aj na matky s maloletými deťmi, viacdtné rodiny a mladé rodiny, neúplné rodiny ako aj matky a ženy, ktoré sú obeťami domáceho násillia.

Hmotná núdza je podľa zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov stav, keď príjem členov domácnosti nedosahuje sumy životného minima ustanovené osobitným predpisom a členovia domácnosti si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť príjem alebo zvýšiť príjem. Pomoc v hmotnej núdzi sa uskutočňuje prostredníctvom dávky v hmotnej núdzi, ochranného príspevku, aktivačného príspevku, príspevku na nezaopatrené dieťa a príspevku na bývanie.

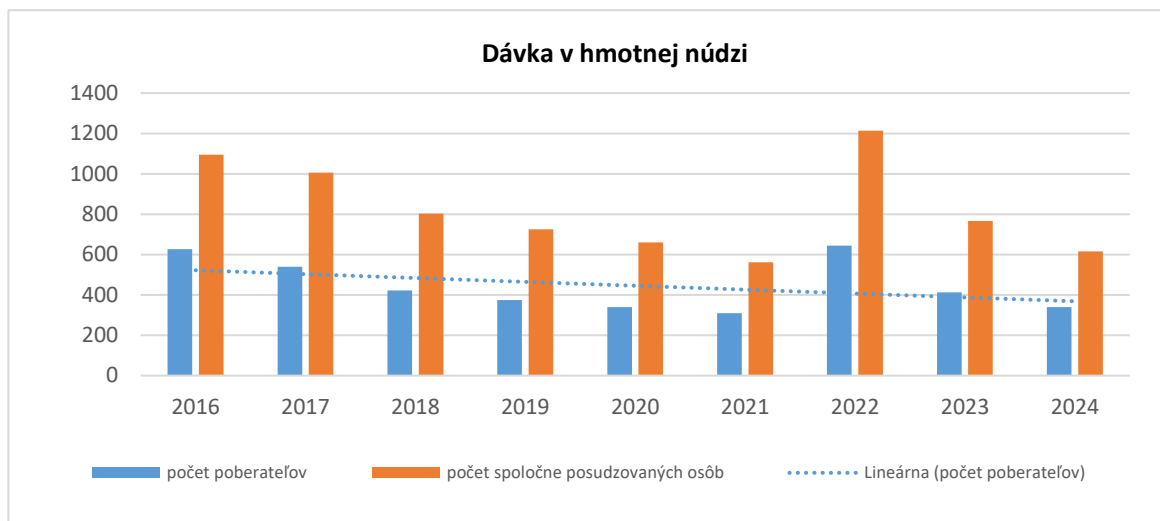
Vývoj počtu poberateľov dávky v hmotnej núdzi spolu so spoločne posudzovanými osobami v sledovanom období 2016 - 2024 v meste Liptovský Mikuláš je uvedený v tabuľke č. 6.

Tabuľka 7 Počet poberateľov dávok v hmotnej núdzi, zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny.

Dávka v hmotnej núdzi		
Obdobie	Počet poberateľov	Počet spoločne posudzovaných osôb
2016	627	1 095
2017	540	1 005
2018	422	803
2019	374	725
2020	339	660
2021	309	561
2022	644	1 213
2023	412	766
2024	340	616



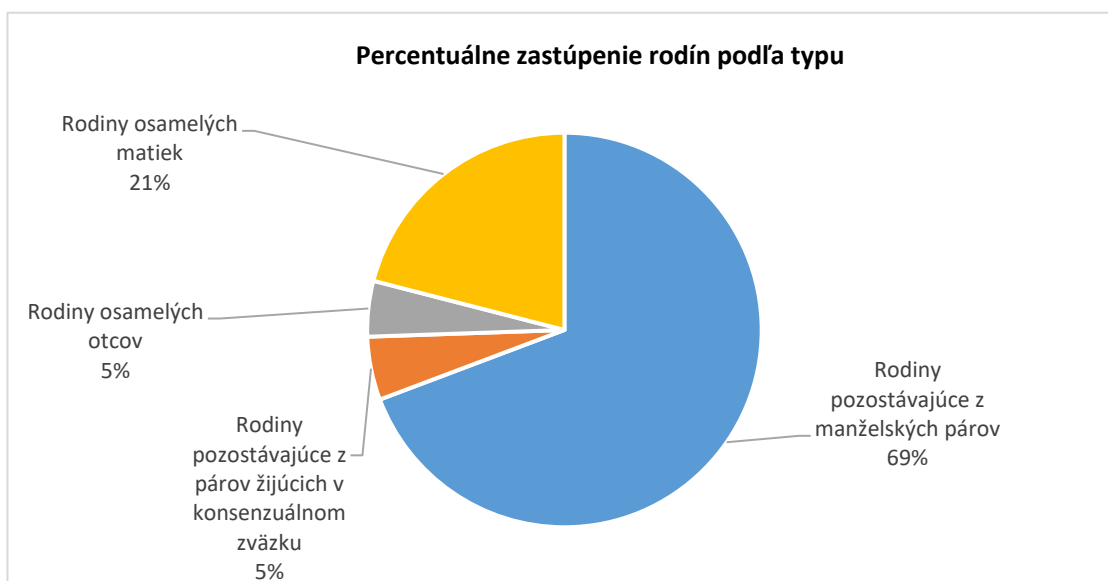
Graf 18 Prehľad počtu poberateľov dávky v hmotnej núdzi, zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny.



Z uvedeného vyplýva, že počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi má klesajúcu tendenciu. Výraznejší nárast počtu poberateľov dávok nastal v post-covidovom období v roku 2022.

Podľa Sčítania obyvateľov domov a bytov v roku 2021, kde základ rodiny bol definovaný ako dve a viac osôb, ktoré patria k rovnakej domácnosti a ktoré sú vo vzájomnom vzťahu ako manželia, partneri žijúci v konsenzuálnom zväzku ³ a rodič a dieťa, bolo v Liptovskom Mikuláši 7 223 domácností.

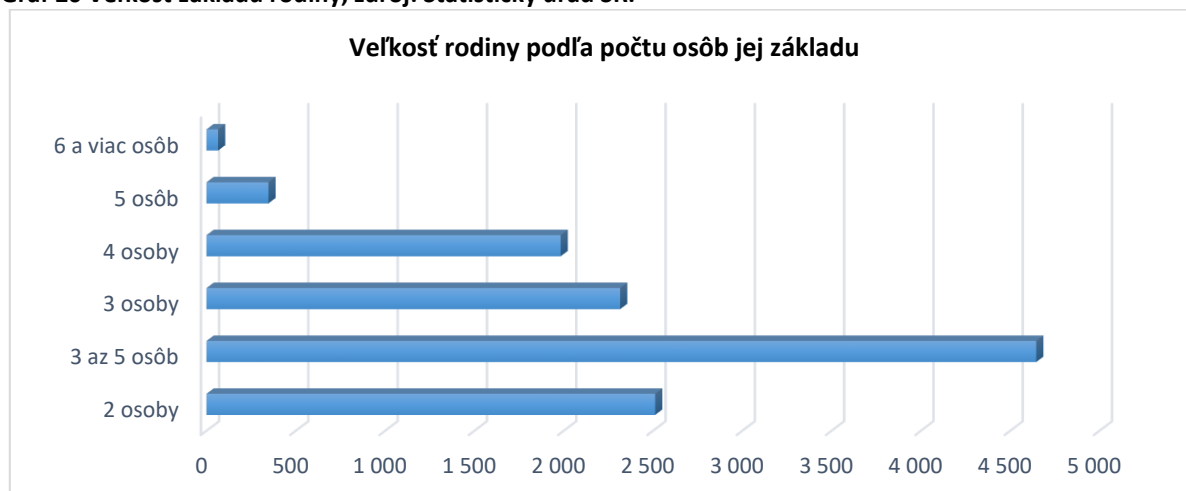
Graf 19 Percentuálne zastúpenie rodín podľa typu a veľkosti, zdroj: Štatistický úrad SR.



³ konsenzuálny zväzok znamená situáciu, keď dve osoby patria do rovnakej domácnosti a majú medzi sebou vzťah podobný manželstvu, ale nie sú zosobášené ani spolu nežijú v registrovanom partnerstve



Graf 20 Veľkosť základu rodiny, zdroj: Štatistický úrad SR.



V roku 2021 žilo v Liptovskom Mikuláši 1 845 rodín s osamelým rodičom a 375 domácností (5 %), kde partneri neboli zosobášení. Najviac domácností je stále tvorených na základe manželského zväzku, t. j. 69 % rodín, čo predstavuje 5 003 domácností. Najviac domácností je s počtom osôb 3 - 5, spolu 4 646, najmenej je s počtom osôb 6 - 10, t. j. 65 domácností.

3.2.3 Marginalizované skupiny - Rómovia, občania bez prístrešia

Marginalizované skupiny svojim zložením predstavujú najrôznorodejšiu skupinu občanov, preto aj potreby, prístupy, formy a nástroje sociálnej pomoci vo vzťahu k tejto sociálnej skupine sú veľmi rôznorodé.

Za marginalizované skupiny považujeme jednotlivcov alebo skupiny obyvateľov, ktorí sú v dôsledku nepriaznivých životných okolností vytlačení na okraj spoločnosti, čím je obmedzená ich participácia na spoločenskom, ekonomickom a kultúrnom živote obce. To môže byť dôsledkom diskriminácie a predsudkov na základe rôznych charakteristík: 1) vylúčenie, majú obmedzený prístup k príležitostiam a službám, ako sú vzdelanie, zamestnanie, zdravotná starostlivosť a bývanie, 2) systémová nevýhoda, často čelia pretrvávajúcim prekážkam, ktoré im bránia v rovnakom zaobchádzaní a sociálnej mobilite, 3) pocit odmietnutia, cítia sa nepochopení, nevážení a ponižovaní v porovnaní s dominantnejšími skupinami, 4) vyššie riziko diskriminácie, sú náchylnejší na diskrimináciu a nerovnosť v prístupe k právam a rôznym zdrojom.

Príklady marginalizovaných skupín obyvateľstva:

- rómske komunity, ktoré často žijú v segregovaných osadách a čelia diskriminácii;
- ľudia bez domova, ktorí sú v dôsledku straty bývania úplne sociálne vylúčení;
- dlhodobo nezamestnaní, ktorí si bez pomoci nedokážu zabezpečiť základné životné podmienky;
- jedinci so závislosťami;



- osoby prepustené z výkonu trestu, ktorí po návrate do spoločnosti čelia stigme a problémom s opätovným začlenením;
- ľudia so zdravotným postihnutím, ktorým často chýba rovnaký prístup k zamestnaniu a ďalším spoločenským príležitostiam;
- migranti a utečenci, ktorí môžu čeliť diskriminácii a vylúčeniu na základe svojho pôvodu;
- starší alebo mladí ľudia, ktorí môžu byť marginalizovaní v pracovnej sile;
- LGBTQ+ a rodovo rozmanití ľudia, ktorí čelia diskriminácii na základe sexuálnej orientácie a rodovej identity.

Sociálne problémy tejto cieľovej sociálnej skupiny sú spôsobené nedostatočnou mierou a možnosťou uspokojovania základných potrieb ako následku ich sociálnej situácie, v ktorej sa z rôznych príčin ocitli, a ktorá spôsobuje ich sociálne vylúčenie. Spoločenské problémy niektorých týchto skupín sú podmienené odlišným spôsobom života a životným štýlom, ktorého prejavy sú častokrát v protiklade so životným štýlom majoritnej populácie a v rozpore s jej verejnou mienkou a hodnotami. V rámci komunitného plánu sa bližšie zaoberáme len marginalizovanými skupinami Rómovia a občania bez domova.

Rómske komunity

Mesto Liptovský Mikuláš eviduje približne 2 000 obyvateľov MRK. Počet Rómov v meste neustále narastá v dôsledku prirodzeného populačného prírastku alebo častej migrácie Rómov. Prevažná väčšina Rómov mesta žije v mestskej časti Nábřežie, v lokalite osady Hlboké, kde je k trvalému pobytu prihlásených 670 občanov, ale v skutočnosti ich tam býva 751. V osade žijú v nájomných bytoch, súkromných domoch, ako aj nelegálnych obydliach. Ostatní príslušníci rómskej komunity sú roztrúsení medzi majoritou na celom území mesta, hlavne na uliciach Priemyselná, Sládkovičova, Vrbická, Palúčanska, ul. 1. mája., Komenského, v lokalite Okoličné, v celkovom počte približne 1 249 občanov.

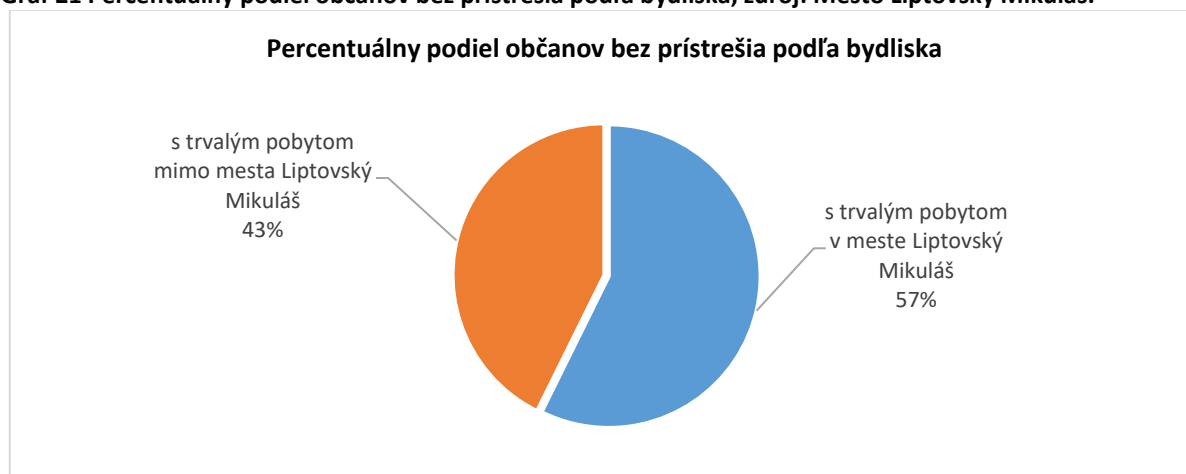
Z hľadiska dopytu po sociálnych službách sú najrizikovejšou skupinou Rómovia s nízkou úrovňou príjmov, žijúci v provizórnych obydliach, postihnutí nezamestnanosťou a ohrození sociálnou exklúziou. Problémom je takmer 100 %-ná nezamestnanosť, nízka vzdelanostná úroveň, nedostatočná hygiena, rastúci počet dysfunkčných rodín, zvýšený výskyt sociálno-patologických javov, nedostatočná starostlivosť o deti a mládež, veľký počet detí, chorobnosť, nezdravý životný štýl a ďalšie problémy týkajúce sa kvality života, bývania a sociálnej integrácie.



Občania bez prístrešia

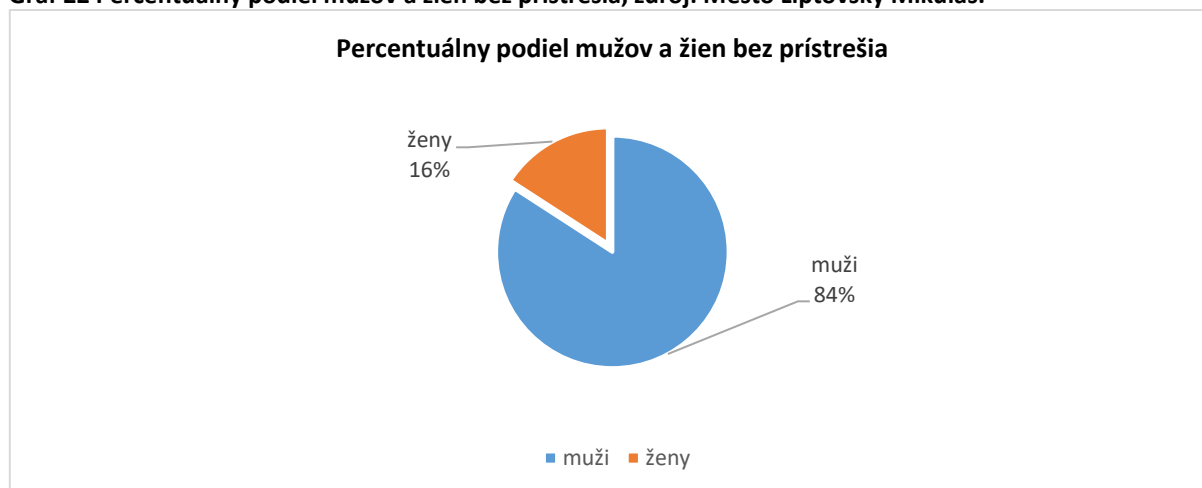
Na území mesta Liptovský Mikuláš je situácia **ľudí bez domova** neustále monitorovaná terénymi sociálnymi pracovníkmi a počet občanov tejto cieľovej skupiny v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí sa ocitli bez strechy nad hlavou, sa už niekoľko rokov nemení. Pozitívom je narastajúci trend záujmu týchto ľudí o sociálne služby krízovej intervencie. Mesto Liptovský Mikuláš evidovalo k 31. 12. 2024 spolu 47 ľudí bez domova s trvalým pobytom evidovaným na mesto Liptovský Mikuláš a 35 ľudí s trvalým pobytom mimo mesta.

Graf 21 Percentuálny podiel občanov bez prístrešia podľa bydliska, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.



Oddelenie sociálnych vecí na základe údajov zozbieraných z evidencií a klientskych listov organizácií, ktoré sa zaoberajú otázkou ľudí bez domova a vedú ich evidenciu, priebežne aktualizuje monitoring bezdomovectva na území mesta, a tak určuje aspoň približný počet ľudí bez prístrešia. Tento údaj je relatívny, pretože organizácie evidujú a monitorujú len klientov, ktorí využijú ich služby. Po zlúčení všetkých dostupných evidencií z monitoringov je stanovený približný počet ľudí bez prístrešia na území mesta Liptovský Mikuláš bez ohľadu na ich trvalý pobyt na počet 82 osôb.

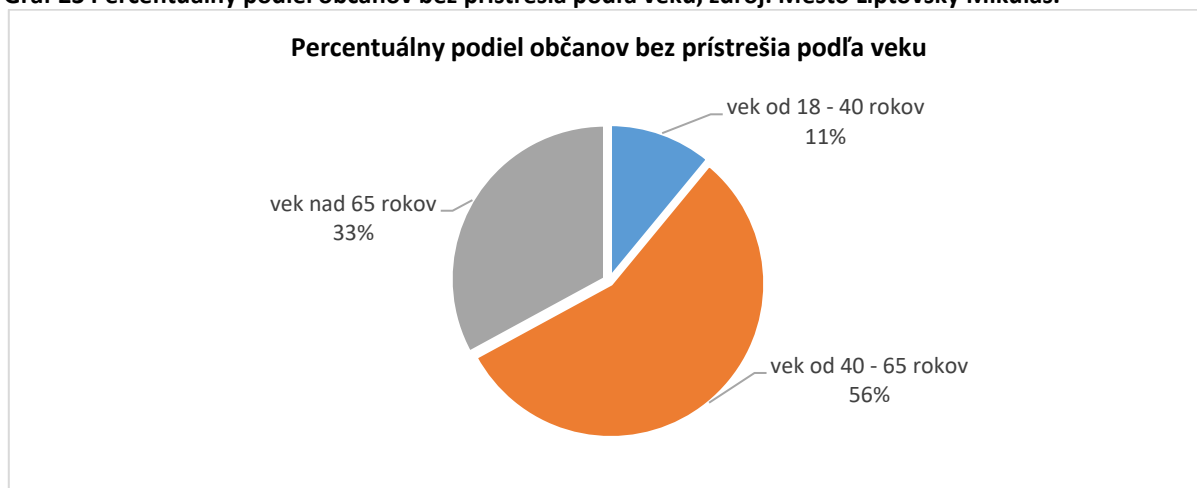
Graf 22 Percentuálny podiel mužov a žien bez prístrešia, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.



Okrem zostavenia centrálnej evidencie ľudí bez domova na území mesta sme stanovili ich počty na základe kritérií pohlavia, miesta trvalého pobytu a veku. Z celkového počtu bezdomovcov na území mesta Liptovský Mikuláš je 13 žien a 69 mužov. Na území mesta Liptovský Mikuláš má z celkového počtu bezdomovcov trvalý pobyt 47 občanov a 35 osôb má trvalý pobyt mimo mesta Liptovský Mikuláš.

Z celkového počtu ľudí bez prístrešia na území mesta Liptovský Mikuláš je 9 ľudí vo veku od 18 do 40 rokov, 46 ľudí je vo veku od 40 do 65 rokov a nad 65 rokov je 27 ľudí. Oproti predchádzajúcim rokom je evidentný nárast mladých ľudí, ktorí sa ocitli bez prístrešia.

Graf 23 Percentuálny podiel občanov bez prístrešia podľa veku, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.



Inštitucionálnu pomoc pre ľudí bez prístrešia a osobám ohrozeným bezdomovectvom poskytujú viaceré organizácie. Ide najmä o nocľaháreň, stredisko osobnej hygieny a pracovňu pri Komunitnom centre Nový svet Hlboké v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Liptovský Mikuláš a Útulok na Nábřeží Dr. A. Stodolu v zriaďovateľskej pôsobnosti VÚC. Ďalej sú to hlavne cirkevné organizácie a Slovenský Červený kríž založené na princípe pomoci a charity, prípadne organizácie, ktoré sa bezdomovcom venujú popri inej hlavnej pracovnej činnosti a poskytujú svoje služby najmä na základe dobrovoľnosti. Ide o poskytovanie stravy, oblečenia, hygienických potrieb a duchovnej pomoci.

Cieľom opatrení pre tieto skupiny je zmiernenie dopadov sociálneho vylúčenia, prevencia sociálno-patologických javov a podpora ich integrácie do väčšinovej spoločnosti prostredníctvom aktivizácie a odborného poradenstva.

3.3 Prehľad poskytovateľov sociálnych služieb

Spolupráca subjektov pôsobiach a poskytujúcich služby v sociálnej oblasti je na území mesta Liptovský Mikuláš na dobrej úrovni, najmä v prepojenosti poskytovaných služieb a vzájomnej komunikácii. Systém sociálnych služieb je tvorený občanmi (klientami, využívatelmi sociálnych služieb),



poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, subjekty) a riadiacimi orgánmi (orgány samosprávy a štátnej správy).

Poskytovateľom sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 môže byť:

- verejný poskytovateľ - obec, združenie obcí, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, združením obcí, vyšším územným celkom alebo štátom,
- neverejný poskytovateľ – fyzická osoba s trvalým alebo prechodným pobytom na Slovensku, alebo iná právnická osoba ako verejný poskytovateľ so sídlom na území Slovenska alebo mimo neho, ak jej organizačná zložka má sídlo na území Slovenska.

Tabuľka 8 Prehľad poskytovaných služieb na území mesta Liptovský Mikuláš v rozdelení podľa poskytovateľov a druhov sociálnych služieb, zdroj: IS SoS MPSVaR SR.

Typ sociálnej služby:		Poskytovateľ:		
sociálne služby krízovej intervencie		Mesto Liptovský Mikuláš A	VÚC Žilinský samosprávny kraj B	Ostatní B
terénna sociálna služba krízovej intervencie		Mesto Liptovský Mikuláš	x	Slovenský červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš
poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	nízkoprahové denné centrum,	x	x	x
	integračné centrum,	x	x	x
	komunitné centrum,	Komunitné centrum "Nový svet" Hlboké	x	Spišská katolícka charita
	nocľaháreň,	Komunitné centrum "Nový svet" Hlboké	x	Spišská katolícka charita
	útulok,	x	Centrum sociálnych služieb ANIMA	x
	domov na polceste,	x	x	x
	zariadenie núdzového bývania,	x	Centrum sociálnych služieb ANIMA	Spišská katolícka charita
nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu		x	x	Spišská katolícka charita
Typ sociálnej služby:		Poskytovateľ:		
sociálne služby na podporu rodiny s deťmi		Mesto Liptovský Mikuláš A	VÚC Žilinský samosprávny kraj B	Ostatní B
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa		x	x	x
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti		x	x	x
služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života		x	x	x
služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa		Detské jasle Mikulášik	x	x
služba včasnej intervencie		x	x	x
sociálne poradenstvo - špecializované		x	Centrum sociálnych služieb ANIMA	Spišská katolícka charita



Typ sociálnej služby:		Poskytovateľ:		
sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku		Mesto Liptovský Mikuláš A	VÚC Žilinský samosprávny kraj B	Ostatní B
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek	zariadenie podporovaného bývania	x	x	x
	zariadenie pre seniorov	ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš	Centrum sociálnych služieb ANIMA	Domov pre seniorov Golden Age, Zariadenie pre seniorov Royal Care
	zariadenie opatrovateľskej služby	x	x	x
	rehabilitačné stredisko	x	x	x
	domov sociálnych služieb	ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš	Centrum sociálnych služieb ANIMA	Domov pre seniorov Golden Age ZPS a DSS Golden Age
	špecializované zariadenie	x	Centrum sociálnych služieb ANIMA	Domov pre seniorov Golden Age
	denný stacionár	x	Centrum sociálnych služieb ANIMA	Spišská katolícka charita
domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),		Mesto Liptovský Mikuláš	x	Spišská katolícka charita
prepravná služba,		x	Centrum sociálnych služieb ANIMA	Slovenský červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš
sprievodcovská služba a predčitateľská služba,		x	x	x
tlmočnická služba,		x	x	x
sprostredkovanie tlmočnickej služby,		x	x	x
sprostredkovanie osobnej asistencie,		x	x	x
požičiavanie pomôcok		x	x	Slovenský červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš, Spišská katolícka charita
Typ sociálnej služby:		Poskytovateľ:		
sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií		Mesto Liptovský Mikuláš A	VÚC Žilinský samosprávny kraj B	Ostatní B
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,		Mesto Liptovský Mikuláš prostredníctvom subdodávateľa služby (Santea, n.o.)	x	x
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií		x	x	Slovenský červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš
Typ sociálnej služby:		Poskytovateľ:		
podporné služby		Mesto Liptovský Mikuláš A	VÚC Žilinský samosprávny kraj B	Ostatní B
odľahčovacia služba,		Mesto Liptovský Mikuláš	Centrum sociálnych služieb ANIMA	x
pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,		x	x	x
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,		Mesto Liptovský Mikuláš, denné centrá (10)	x	x



podpora samostatného bývania,	x	x	x
poskytovanie sociálnej služby v jedálni,	x	Centrum sociálnych služieb ANIMA	x
poskytovanie sociálnej služby v práčovni,	Komunitné centrum "Nový svet" Hlboké	x	x
poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	Komunitné centrum "Nový svet" Hlboké	x	Slovenský červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš

Legenda:

X – sociálna služba sa na území mesta Liptovský Mikuláš neposkytuje

	Poskytovateľ služby je mesto Liptovský Mikuláš
	Poskytovateľ služby je zariadenie VÚC ZSK
	Poskytovateľ služby je iný neverejný poskytovateľ

3.3.1 Sociálne služby a sociálna pomoc poskytované mestom Liptovský Mikuláš

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov je obec povinná v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe na základe jej žiadosti a po splnení zákonom stanovených podmienok odkázanosti. Obec pri tomto procese rešpektuje právo občana na slobodný výber poskytovateľa v súlade s cieľmi komunitného plánovania.

V meste Liptovský Mikuláš sú sociálne služby organizačne zabezpečované prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí. V zmysle organizačnej štruktúry zo dňa 1. 2. 2026 oddelenie sociálnych vecí zahŕňa:

Tabuľka 9 Organizačná štruktúra oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš, zdroj: www.mikulas.sk

Oddelenie sociálnych vecí	▪ Referát sociálnych služieb
	▪ Referát bytových a sociálnych vecí
	▪ Komunitné centrum Hlboké
	▪ Detské jasle Mikulášik

Prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí sú zabezpečované tieto druhy sociálnej služby a sociálnej pomoci:

Tabuľka 10 Druhy sociálnych služieb a sociálnej pomoci zabezpečované mestom Liptovský Mikuláš, zdroj: vlastné spracovanie

Sociálne služby (SoS) a sociálna pomoc poskytované mestom Liptovský Mikuláš*	A1. Opatrovateľská služba
	A2. Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb
	A3. Denné centrá
	A4. Finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb
	A5. Grantový systém - dotácie z rozpočtu mesta
	A6. Detské jasle Mikulášik mesta Liptovský Mikuláš (ďalej len „DJM“)
	A7. Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela
	A8. Osobitný príjemca štátnych sociálnych dávok a dávok v hmotnej núdzi
	A9. Jednorazová dávka v hmotnej núdzi



	A10. Pochovávanie občanov
	A11. Komunitné centrum „Nový svet“ Hlboké (ďalej len „KC“) a terénna sociálna práca (ďalej len „TSP“)
	A12. Nocľaháreň, stredisko osobnej hygieny a pracovňa - sú súčasťou KC
	A13. Nota Bene - predaj časopisu a výrobkov

*Sociálne služby sú: A1, A2, A3, A6, A11, A12, ostatné činnosti sú sociálna pomoc.

Ďalšie činnosti oddelenia sociálnych vecí sú:

- základné sociálne poradenstvo;
- zabezpečenie poskytovania vybraných sociálnych služieb;
- zabezpečenie poskytovania odľahčovacej služby;
- výkon opatrovníctva pre občanov mesta Liptovský Mikuláš rozhodnutím súdu;
- zabezpečovanie potravinovej a materiálnej pomoci pre osoby v núdzi;
- vybavovanie žiadostí o pridelenie mestského nájomného bytu;
- príprava a realizácia vybraných projektov v sociálnej oblasti;
- vyhľadávanie občanov v kríze;
- spolupráca s inými organizáciami pôsobiacimi na území mesta;
- a iné.

Mesto Liptovský Mikuláš rozhoduje o poskytnutí jednorazovej dávky v hmotnej núdzi, je zriaďovateľom Detských jasí Mikulášik mesta Liptovský Mikuláš a Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš. Sociálne služby, ktoré mesto poskytuje v zmysle platnej legislatívy sú zaregistrované Žilinským samosprávnym krajom v registri sociálnych služieb.

V tabuľke sú uvedené použité finančné prostriedky (bežné výdavky) na sociálnu oblasť od roku 2016 po súčasnosť. V sumách nie sú zahrnuté výdavky ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš. Náklady na sociálnu oblasť z rozpočtu mesta sa v porovnaní s rokom 2016 zvýšili o 904 318 €, čo predstavuje takmer dvojnásobok. Na zvyšovanie nákladov v sociálnej oblasti od roku 2021 mala vplyv najmä pandémia koronavírusu a vojna na Ukrajine.



Tabuľka 11 Bežné výdavky mesta použité na sociálnu oblasť, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš

Výška bežných výdavkov mesta Liptovský Mikuláš použitých na sociálnu oblasť	
rok	suma v €
2016	926 292 €
2017	1 016 817 €
2018	1 013 508 €
2019	1 087 795 €
2020	1 126 367 €
2021	1 175 026 €
2022	1 695 475 €
2023	2 069 432 €
2024	1 830 610 €
2025	1 558 566 €

Graf 24 Výška bežných výdavkov mesta použitých na sociálnu oblasť, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš



Do 31. 8. 2025 vykonával posudkovú činnosť **Spoločný obecný úrad** (ďalej len „SOcÚ“), ktorý bol zriadený v roku 2011 a k 31. 12. 2024 mal 12 členov: mesto Liptovský Mikuláš, Bobrovec, Bobrovník, Demänovská Dolina, Galovany, Kvačany, Liptovská Anna, Liptovský Trnovec, Malé Borové, Prosiek, Smrečany, Veterná Poruba. SOcÚ na výkon úloh samosprávy na úseku sociálnych služieb zabezpečoval poskytovanie sociálneho poradenstva, vyhotovoval posudky a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, zabezpečoval vypracovanie zmlúv o poskytovaní sociálnej služby alebo finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy alebo finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby a viedol evidenciu posudkov.

V rámci tohto úradu bolo v roku 2024 okrem mesta Liptovský Mikuláš poskytnuté 10 obciam sociálne poradenstvo, vystavených 65 posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu, 8 rozhodnutí o odkázanosti na denný stacionár, 125 rozhodnutí do zariadenia pre seniorov a jedno rozhodnutie do zariadenia opatrovateľskej služby. V rámci referátu sociálnych služieb bolo v roku 2024



uzatvorených 78 zmlúv, z toho 17 zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby, 15 dodatkov, 15 dohôd o ukončení zmlúv, 6 zmlúv o platení úhrady, 8 zmlúv o poskytnutí dotácie, 9 zmlúv a 8 dodatkov k zmluvám o poskytnutí FPP/FPO neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby.

A1. Opatrovateľská služba

Mesto Liptovský Mikuláš poskytuje domácu opatrovateľskú službu. Je to druh terénnej sociálnej služby, ktorý umožňuje riešenie sociálnej situácie v prirodzenom domácom prostredí klienta. Poskytuje sa osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby v úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách. V značnej miere odstraňuje pocit ohrozenia, dodáva klientovi pocit istoty, umožňuje žiť svoj život v doterajšom štandarde, a to aj pri miernej strate schopnosti sebaobsluhy. S poskytovanou opatrovateľskou službou podľa potrieb klienta sa odstráni sociálna núdza klienta len v nevyhnutnej miere a núti ho udržiavať si čo najvyššiu mieru sebaobsluhy. Zároveň mu umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy, zaradenie do spoločenského života a aktivizáciu primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam. Taktiež umožňuje príbuzným klientov zosúladiť ich rodinný a pracovný život, zotrvať v pracovnom procese, čím nie je ohrozený ich sociálny štandard ani osobné a osobnostné potreby.

Opatrovateľská služba v meste sa vykonáva v pracovných dňoch, najčastejšie priamo v domácnosti klienta v rozsahu hodín dohodnutých v zmluve o poskytovaní sociálnej služby - opatrovateľskej služby, maximálne v rozsahu hodín určených stupňom odkázanosti. Úhrada za opatrovateľskú službu pre občanov mesta Liptovský Mikuláš je určená vo VZN č. 2/2025 o úhradách, spôsobe určenia a platenia úhrad za sociálne služby poskytované v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Liptovský Mikuláš v platnom znení (ďalej len „VZN č. 2/2025“).

Tabuľka 12 Prehľad poskytovania opatrovateľskej služby v meste Liptovský Mikuláš v rokoch 2020, 2024 a 2025, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš

Opatrovateľská služba	2020	2024	2025
Počet vydaných rozhodnutí a posudkov o odkázanosti na OS	43	65	55 (do 31.8.2025, od 1.9.2025 zmena posudkového systému)
Počet uzatvorených zmlúv v OS	81	53	56
Počet prijímateľov OS	v priebehu roka sa vystriedalo 86 prijímateľov, priemerne 64,58 prijímateľov	v priebehu roka sa vystriedalo 65 prijímateľov, priemerne 49,17 prijímateľa	v priebehu roka sa vystriedalo 72 prijímateľov, priemerne 50,42 prijímateľa
Počet zamestnancov OS	k 1.1.2020 = 47 zamestnancov k 31.12.2020 = 42 zamestnancov	k 1.1.2024 = 29 zamestnancov k 31.12.2024 = 37 zamestnancov	k 1.1.2025 = 37 zamestnancov k 31.12.2024 = 34 zamestnancov
Počet poskytnutých hodín	61 081,25 hodín	43 364,50 hodín	44 548 hodín



Priemerné bežné výdavky za rok	454 323,84 €	435 267,22 €	495 584,94 €
Priemerné ročné príjmy z úhrad	96 901,89 €	86 143,50 €	88 977,32 €
Výška NFP z projektu Podpora opatrovateľskej služby mesta Liptovský Mikuláš" (dopytovo orientovaný projekt)	180 825,40 €	-	-
Výška NFP z NP „Podpora opatrovateľskej služby“	-	300 770,02 €	380 663,79 €
Priemerné bežné výdavky na 1 hod. OS	7,44 €	10,04 €	11,12 €
Priemerné skutočne dosiahnuté príjmy z úhrad za 1 hod. OS	1,59 €	1,99 €	2,00 €

V zmysle VZN č. 2/2025 mesto poskytuje aj odľahčovaciu službu formou opatrovateľskej služby.

A2. Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb

Zariadenie pre seniorov poskytuje sociálne služby fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z dôvodov určených a zverejnených obcou.

Domov sociálnych služieb poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo ak je táto fyzická osoba nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš je rozpočtovou organizáciou mesta s kapacitou 46 miest. V roku 2024 tu pracovalo 27 zamestnancov. Sociálne služby sú poskytované celoročnou pobytovou formou, a to v zariadení pre seniorov pre 44 klientov a v domove sociálnych služieb pre 2 klientov.

V poradovníku evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš bolo k 10. 9. 2025 zapísaných 66 žiadateľov.

Tabuľka 13 Porovnanie nákladov a príjmov v ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš v rokoch 2020, 2024 a 2025, zdroj: ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš

ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš	2020	2024	2025
Priemerný počet prijímateľov	44	46 (44 ZPS a 2 DSS)	46 (44 ZPS a 2 DSS)
Náklady a bežné výdavky	675 601 €	842 473,35 €	927 174,02 €
Príjmy - dotácia z MPSVR	294 810,06 €	407 400,00 €	432 912,00 €
Príjmy z platenia úhrady	211 017,88 €	311 487,86 €	312 484,09 €
Výdavky na 1 prijímateľa ZPS na mesiac	1 232,26 €	1 515,44 €	1 689,68 €
Príjmy z platenia úhrady na 1 prijímateľa ZPS za mesiac	373,36 - 448,14 €	562,52 €	565,34 €



Príjmy z dotácií MPSVR na 1 prijímateľa ZPS na mesiac	750 €	736,59 €	782,41 €
Výdavky na 1 prijímateľa DSS na mesiac	986,56 €	1 763,27 €	1 459,30 €
Príjmy z platenia úhrady na 1 prijímateľa DSS za mesiac	373,36 - 448,14 €	603,29 €	582,69 €
Príjmy z dotácií MPSVR na 1 prijímateľa DSS na mesiac	546 €	770 €	825 €
Počet mužských prijímateľov	3 muži	10 mužov	8 mužov
Počet ženských prijímateľov	41 žien	34 žien	38 žien
Priemerný vek prijímateľov	85,3 rokov	85,4 rokov	86
Počet prijatých prijímateľov v priebehu roka	19 žiadateľov	24 prijímateľov	15 prijímateľov
Počet úmrtí v priebehu roka	22 úmrtí (2 úmrtia na COVID-19)	20 úmrtí	13 úmrtí
Počet evidovaných žiadostí ku koncu kalendárneho roka	63 žiadostí	66 žiadostí	58 žiadostí

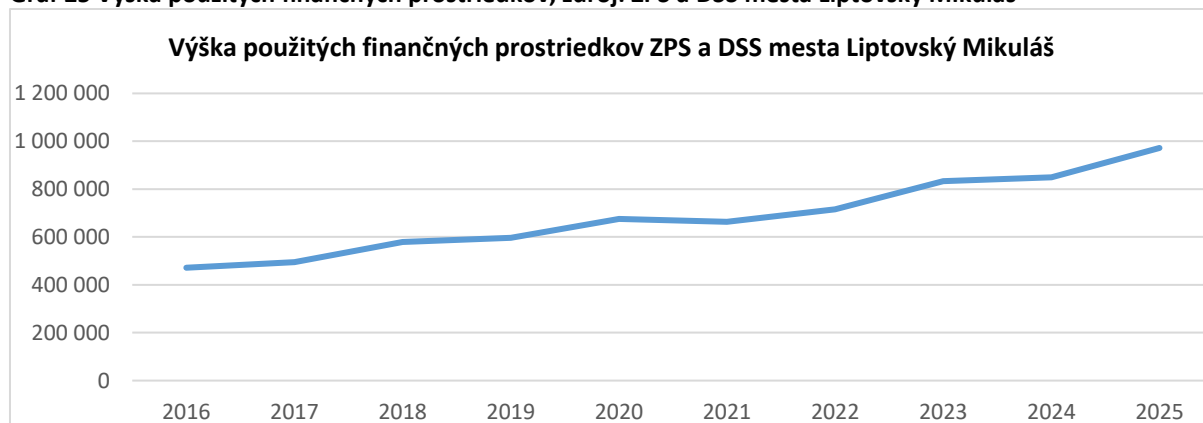
Financovanie mestských ZPS a DSS sa riadi zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a kombinuje viaceré zdroje ako finančné príspevky od štátu, príspevky od samospráv (obcí/VÚC), úhrady od prijímateľov (do výšky nákladov) a ďalšie zdroje, pričom príspevok od štátu je účelovo viazaný na mzdy a odvody zamestnancov a príspevok od samosprávy na prevádzku. Tieto príspevky sú určené na spolufinancovanie ekonomicky oprávnených nákladov a ich výška závisí od formy služby, stupňa odkázanosti klienta a počtu miest v zariadení.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš je financované z viacerých zdrojov (je viacdrojové) – finančný príspevok z MPSVR SR, príspevok zriaďovateľa, úhrady od prijímateľov (výška úhrady je určená vo VZN č. 2/2025).

Tabuľka 14 Výška použitých finančných prostriedkov ZPS a DSS LM, zdroj: ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš

Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bežné výdavky (€)	471 569	495 225	579 312	596 825	675 601	662 895	715 799	833 896	849 553	972 006

Graf 25 Výška použitých finančných prostriedkov, zdroj: ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš



A3. Denné centrá

Denné centrá vznikli transformáciou klubov dôchodcov, ktoré boli zadefinované v zákone o sociálnej pomoci. Zariadenia takéhoto typu zriaďuje obec podľa zákona o sociálnych službách. Sociálna služba poskytovaná v dennom centre patrí medzi podporné sociálne služby a je poskytovaná ambulantnou formou, to znamená, že klient dochádza do zariadenia.

Podľa § 56 zákona o sociálnych službách sa v dennom centre poskytuje sociálna služba občanovi ktorý dovŕšil dôchodkový vek, občanovi s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V dennom centre sa najmä poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť.

Sociálna služba, ktorá sa poskytuje v denných centrách mesta Liptovský Mikuláš bola v zmysle platnej legislatívy zaregistrovaná Žilinským samosprávnym krajom. Poskytovanie sociálnej služby v denných centrách mesta Liptovský Mikuláš je zadefinované vo všeobecne záväznom nariadení VZN č. 2/2025 o úhradách, spôsobe určenia a platenia úhrad za sociálne služby poskytované v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Liptovský Mikuláš v platnom znení.

Mesto prevádzkuje 10 klubov seniorov, ktoré sídlia v 9 denných centrách. Pravidelne sa stretáva aj skupina seniorov, ktorých spája bývalé povolanie učiteľ v Klube seniorov učiteľov. Činnosť klubov seniorov je riadená v zmysle štatútu klubov seniorov mesta Liptovský Mikuláš. Podľa poslednej evidencie je v kluboch organizovaných 932 členov (o 14 % menej ako v roku 2020). Aktivity v kluboch sú zamerané na voľnočasové a záujmové činnosti, ako aj prednášky, besedy a účasť na rôznych akciách organizovaných mestom. Sociálne poradenstvo sa vykonáva len príležitostne.

Náklady na prevádzku a činnosť denných centier sú hradené z mestského rozpočtu. Rozpočet na činnosť a prevádzku denných centier bol v roku 2025 čerpaný vo výške 39 194,09 €.

Tabuľka 15 Výdavky na prevádzku a činnosť denných centier, zdroj: web mesta Liptovský Mikuláš

Bežné výdavky na prevádzku a činnosť DC					
2020	2021	2022	2023	2024	2025
29 554,77 €	23 358,65 €	35 980,10 €	61 762,76 €	48 534,09 €	39 194,09 €

Takmer 80 % z celkového rozpočtu sú výdavky súvisiace s prevádzkou denných centier, ďalšia časť nákladov súvisí s modernizáciou priestorov, ktorá prebieha každoročne.

Tabuľka 16 Aktuálne kluby seniorov, zdroj: web mesta Liptovský Mikuláš

Aktuálne kluby seniorov		
1	Klub seniorov I. so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Vrbica-Nábrežie	Vajanského 1006/11
2	Klub seniorov II. so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš- Vrbica-Nábrežie	Vajanského 1006/11
3	Klub seniorov III. so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš- Staré Mesto	Komenského 1982/2



4	Klub seniorov Iľanovo so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Iľanovo	Iľanovská 54/53
5	Klub seniorov Bodice so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Bodice	Bodická 67/44
6	Klub seniorov Podbreziny - Okoličné so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Okoličné	Okoličianska 758/6
7	Klub seniorov Demänová so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Demänová	Demänová 145
8	Klub seniorov Ploštín so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Ploštín	Na kút 74/2
9	Klub seniorov Palúdzka so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Palúdzka	Palúčanská 350/24
10	Klub seniorov Liptovská Ondrašová so sídlom Denné centrum Liptovský Mikuláš-Liptovská Ondrašová	Ružičkova 97/14

A4. Finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb

Mesto je povinné v zmysle § 75 zákona o sociálnych službách účinného do 30. 06. 2026 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb poskytovať finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy (opatrovateľská služba) a finančný príspevok na prevádzku (zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár). Spôsob výpočtu finančného príspevku je určený v zákone o sociálnych službách.

Od 01. 07. 2026 bude mesto povinné poskytovať finančný príspevok na prevádzku v paušálnej výške určenej platným znením zákona o sociálnych službách na sociálnu službu poskytovanú v dennom stacionári a opatrovateľskú službu.

Finančný príspevok mesto poskytne neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý mesto písomne požiadal o poskytnutie tohto finančného príspevku a ktorý poskytuje sociálnu službu pre občana s trvalým pobytom na území mesta, ak tento požiadal mesto o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby u daného neverejného poskytovateľa.

V roku 2025 mesto zabezpečilo poskytovanie opatrovateľskej služby pre svojich občanov prostredníctvom jedného neverejného poskytovateľa, a to Spišskej katolíckej charity. Neverejný poskytovateľ poskytol v priebehu roku 2025 opatrovateľskú službu 25 obyvateľom mesta. Finančné prostriedky im boli poskytnuté z rozpočtu mesta vo výške celkom 106 722,09 €. V porovnaní s rokom 2020 je táto suma vyššia o 10 781,49 € pri 21 prijímateľoch.

Tabuľka 17 Prehľad poskytnutých finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov sociálnej služby v roku 2025, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš

Neverejný poskytovateľ	Sociálna služba	Počet	Výška finančného príspevku
Spišská katolícka charita, Charitatívna služba v rodinách, Belopotockého 721/1, 031 01 Liptovský Mikuláš	opatrovateľská služba	25 prijímateľov	106 722,09 €



Spišská katolícka charita, Dom Charitas Božej prozreteľnosti - Denný stacionár, Borbisová 1126/7, 031 01 Liptovský Mikuláš	denný stacionár	11 prijímateľov	37 004,88 €
Spišská katolícka charita, Dom Charitas sv. Jána Bosca, Spišská Kapitula 3, 053 04 Spišské Podhradie	zariadenie pre seniorov	1 prijímateľ	1 428,96 €
Domov pre seniorov Golden Age o.z., Mincova 581/5, 031 05 Liptovský Mikuláš	zariadenie pre seniorov	48 prijímateľov	56 494,27 €
Domov pre seniorov Golden Age o.z., Ondrašovská 1254/29, 031 05 Liptovský Mikuláš	zariadenie pre seniorov	6 prijímateľov	5 566,05 €
SANTEA, n.o., ul. I. Krasku 1089/14, 934 01 Levice	monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	27 prijímateľov	11 877,00 €
Slovenský červený kríž, Územný spolok Liptov, Kuzmányho 15, 031 01 Liptovský Mikuláš	prepravná služba	3 000 km	9 720,00 €
Slovenský červený kríž, Územný spolok Liptov, Kuzmányho 15, 031 01 Liptovský Mikuláš	požičovňa pomôcok	80 prijímateľov	2 553,60 €
Slovenský červený kríž, Územný spolok Liptov, Kuzmányho 15, 031 01 Liptovský Mikuláš	zariadenie pre seniorov	5 prijímateľov	8 055,18 €
Spolu suma poskytnutých príspevkov			239 422,03 €

A5. Grantový systém - dotácie z rozpočtu mesta

Mesto Liptovský Mikuláš má vypracovanú grantovú schému, na základe ktorej každoročne vyhlasuje grantovú výzvu na poskytnutie dotácie z rozpočtu mesta v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Liptovský Mikuláš č. 3/2023/VZN v znení Všeobecne záväzného nariadenia č. 3/2026/VZN, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie č. 3/2023/VZN o poskytovaní finančných dotácií z rozpočtu mesta Liptovský Mikuláš pre oblasť sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti (ďalej len „VZN č. 3/2023/VZN“). Mesto môže poskytovať dotácie právnickým osobám a fyzickým osobám - podnikateľom so sídlom alebo trvalým pobytom na území mesta alebo ktoré pôsobia a vykonávajú činnosť na území mesta, alebo poskytujú služby obyvateľom obce len na podporu všeobecne prospešných služieb. Za všeobecne prospešné služby pre potreby vyššie uvedeného VZN sa považuje poskytovanie sociálnej pomoci, humanitárna a charitatívna činnosť a poskytovanie zdravotníckej starostlivosti.

Tabuľka 18 Prehľad vyplatených dotácií a grantov za roky 2016 – 2025, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš

Rok	Počet dotácií a grantov	Vyplatená suma
2016	10	3 300 €
2017	10	4 900 €
2018	10	6 000 €
2019	10	7 490 €



2020	Výzva nebola vyhlásená z dôvodu použitia finančných prostriedkov na iný účel, najmä na použitie v rámci pandémie COVID-19. Dotácia s priamym zapojením v rozpočte mesta na daný kalendárny rok bola po ukončení rozpočtového provizória poskytnutá jedna vo výške 2 500 €	
2021	Grantová výzva nebola vyhlásená z dôvodu rozpočtového provizória.	
2022	Grantová výzva nebola vyhlásená z dôvodu rozpočtového provizória.	
2023	4	4 000 €
2024	6	6 000 €
2025	7	14 000 €

V roku 2025 boli v zmysle VZN č. 3/2023/VZN schválené finančné prostriedky siedmim žiadateľom v celkovej výške 14 000 €, ktoré boli použité na rekondičné a rehabilitačné pobyty a aktivity. Finančné prostriedky boli poskytnuté organizáciám a občianskym združeniam pôsobiacim na území mesta.

Tabuľka 19 Prehľad poskytnutých dotácií v sociálnej oblasti v roku 2025 zmysle VZN č. 3/2023/VZN, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš

Organizácia	Dotácie z rozpočtu mesta	Dotácia v zmysle grantovej výzvy
Slovenský červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš	3 000 €	-
Spišská katolícka charita – ADS, Liptovský Mikuláš	-	1 000 €
Slovenský zväz telesne postihnutých ZO č. 52, Liptovský Mikuláš	-	1 000 €
Spoločnosť psoriatickov a atopikov SR – Liptovský Mikuláš	-	1 000 €
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, OZ Liptovský Mikuláš	6 000 €	-
Slovenský zväz telesne postihnutých ZO č. 54 RZPD, Liptovský Mikuláš	-	1 000 €
Zariadenie pre seniorov Golden Age, o. z., Liptovský Mikuláš	-	1 000 €
Spolu	9 000 €	5 000 €
Celková výška dotácií a grantov za rok 2025	14 000 €	

A6. Detské jasle Mikulášik mesta Liptovský Mikuláš (ďalej len „DJM“)

V marci 2017 novela zákona o sociálnych službách priniesla veľmi podstatnú zmenu, ktorou bolo zaradenie detských jasí do systému sociálnych služieb. V tejto súvislosti bol zadefinovaný nový pojem - služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.



Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, Detské jasle Mikulášik, predtým Detské jasle inštrukčné mesta Liptovský Mikuláš, je organizačnou jednotkou oddelenia sociálnych vecí.

V zariadení sa poskytuje služba deťom do troch rokov veku v rámci podpory rodín s deťmi ako prostriedok na podporu a zosúladovanie rodinného a pracovného života v súlade s § 32b zákona o sociálnych službách. Starostlivosť sa poskytuje deťom do 31. augusta bezprostredne nasledujúceho po dovŕšení troch rokov dieťaťa, ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje sa na povolanie štúdiom na strednej alebo vysokej škole, pripravuje sa na trh práce, alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom, alebo návratom na trh práce, alebo vykonáva zárobkovú činnosť.

V zmysle zákona o sociálnych službách a príslušného VZN sa v zariadení DJM poskytujú:

- odborné činnosti: bežné úkony starostlivosti o deti, výchova
- obslužné činnosti: stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: príprava stravy, výdaj stravy

V Detských jasliach Mikulášik sa poskytuje rodičom aj Baby služba pre deti do 3 rokov veku. Je určená napr. rodičom na materskej dovolenke a využívajú ju hlavne počas návštevy lekára, vybavovaní úradných záležitostí a pod. Úhrada za prvú hodinu je 4,00 €/h a každá ďalšia začatá hodina je vo výške 2,50 €/h.

Úhrady za služby sa určujú v zmysle platného príslušného VZN 2/2025, ale i v nadväznosti na príspevok na starostlivosť o dieťa, upravený zákonom č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovaním príspevku štát prispieva rodičom alebo osobe, ktorej je zverené dieťa do starostlivosti, na úhradu výdavkov vynaložených na starostlivosť o dieťa.

DJM sídli v objekte, ktorý pozostáva z dvoch pavilónov: hospodárskeho, v ktorom sa nachádza kuchyňa, pracovňa, sušiareň, kancelária vedúcej a šatne, druhý pavilón tvoria kočikáreň a oddelenia, ktoré sú rozdelené podľa vekovej skupiny detí. V zariadení deti dostávajú jednotné oblečenie na pobyt dnu i vonku a posteľnú bielizeň, ktoré sa perú a sušia v pracovni. Prevádzku DJ zabezpečuje 16 členný kolektív a údržbár na dohodu. Kapacita DJM je 38 detí. Priemerné ročné využitie kapacity v zariadení je 85 – 90 %. V roku 2025 bol priemerný počet 33 detí, kým v roku 2024 to bolo o dve deti menej. Nenaplnená kapacita je z dôvodu chorobnosti detí.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady a bežné výdavky na prevádzku DJM boli v roku 2025 vo výške 368 821,75 €. Skutočne dosiahnuté príjmy z platenia úhrady v roku 2025 predstavovali sumu 113 360,07 €. Príjmy z platenia úhrady na jedného prijímateľa predstavujú mesačne sumu 286,26 €, pričom výdavky sú trojnásobne vyššie (931,37 € v priemere).



A7. Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Sociálnoprávna ochrana detí je súbor opatrení na zabezpečenie ochrany dieťaťa, ktorá je nevyhnutná pre jeho blaho a ktorá rešpektuje jeho najlepší záujem podľa medzinárodného dohovoru, na zabezpečenie výchovy a všestranného vývinu dieťaťa v jeho prirodzenom rodinnom prostredí, na zabezpečenie náhradného prostredia dieťaťa, ktoré nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine.

Sociálna kuratela sú opatrenia na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu dieťaťa a plnoletej fyzickej osoby a poskytovanie pomoci v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa nachádza dieťa alebo plnoletá fyzická osoba.

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately sa vykonávajú v prirodzenom rodinnom prostredí, v náhradnom rodinnom prostredí, v otvorenom prostredí a v prostredí utvorenom a usporiadanom na výkon opatrení podľa tohto zákona.

Pôsobnosť obce podľa § 75 zákona č. 305/2025 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Mesto pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti:

- vykonáva opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb (podľa § 10, § 11 ods. 1, § 11 ods. 3 písm. b) piateho bodu zákona o rodine),
- spolupracuje s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a so zariadením pri vykonávaní odbornej metódy podľa § 11 ods. 3 písm. b) piateho bodu zákona o rodine,
- spolupôsobí pri výkone výchovných opatrení uložených súdom alebo orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, pri pomoci deťom, pre ktoré orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vykonáva sociálnu kuratelu, a podieľa sa na spracovaní a plnení plánu sociálnej práce s dieťaťom, pri úprave a obnove rodinných pomerov dieťaťa,
- poskytuje rodičovi dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, **príspevok na dopravu do zariadenia** podľa § 64 ods. 1 písm. a) zákona o rodine a podľa článku 2 Všeobecne záväzného nariadenia mesta Liptovský Mikuláš č. 8/2018VZN, poskytuje informácie fyzickej osobe, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom na podanie žiadosti,
- poskytuje jednorazový finančný **príspevok na osamostatnenie sa** mladému dospelému po ukončení ústavnej starostlivosti, ktorému vznikol nárok na poskytnutie príspevku od centra pre deti a rodiny, podľa § 69 zákona o rodine a podľa článku 3 Všeobecne záväzného nariadenia mesta Liptovský Mikuláš č. 8/2018VZN,



- poskytuje pomoc dieťaťu v naliehavých prípadoch, najmä ak je ohrozený jeho život, zdravie alebo priaznivý psychický, fyzický a sociálny vývin, pomoc dieťaťu alebo plnoletej fyzickej osobe ohrozenej správaním člena rodiny alebo iných fyzických osôb, poskytuje pomoc na zachovanie vzájomných vzťahov medzi dieťaťom a rodičom a úpravu rodinných pomerov dieťaťa, ak bolo dieťa umiestnené v zariadení na výkon ústavnej starostlivosti, neodkladného opatrenia alebo výchovného opatrenia, mladému dospelému po skončení náhradnej osobnej starostlivosti, pestúnskej starostlivosti a ústavnej starostlivosti pri zabezpečení bývania a zamestnania,
- poskytuje súčinnosť štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pri zisťovaní rodinných pomerov, bytových pomerov a sociálnych pomerov dieťaťa a jeho rodiny na účely vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, zariadeniu pri zabezpečovaní osamostatnenia sa mladého dospelého.

V súčinnosti s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Liptovskom Mikuláši, orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, mesto v roku 2025 vykonalo **šetrenie** v 25 rodinách s maloletými deťmi. Na základe uznesení súdu bolo mesto v 11 prípadoch ustanovené na **výkon kolízneho alebo procesného opatrovníka** pre maloleté osoby na zastupovanie ich práv a právom chránených záujmov v súdnych veciach, týkajúcich sa úpravy výkonu rodičovských práv a povinností, zverenia maloletých do náhradnej osobnej starostlivosti iných osôb ako rodičov, nariadení ústavnej starostlivosti. Mesto bolo ustanovené za **poručníka** 4 maloletým deťom vo veciach predosvojiteľskej starostlivosti. Mesto sa zúčastnilo 9 **pojednávaní** na zastupovanie maloletých na súde.

Na základe vyžiadania úradu práce, súdov a polície prípadne iných inštitúcií, boli v roku 2025 vykonávané sociálne šetrenia a podané správy o maloletých deťoch a ich rodinách. Bolo podaných 25 správ vo veciach 43 maloletých detí.

V roku 2025 bol mestom poskytnutý jednorazový príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého po ukončení ústavnej starostlivosti vyplatený jednému mladému dospelému vo výške 389,22 €.

Mesto v roku 2025 bolo ustanovené za opatrovníka podľa § 192 Občianskeho súdneho poriadku základe právoplatného rozhodnutia súdu plnoletým fyzickým osobám, ktoré boli súdom pozbavené alebo obmedzené na spôsobilosti na právne úkony. V roku 2025 mesto vykonávalo opatrovníka pre 9 plnoletých fyzických osôb, z ktorých v priebehu roka 2 pribudli a 2 zomreli (t. č. 7). Opatrovník je povinný sa o takého osoby starať, zastupovať ich pri právnych úkonoch, spravovať ich majetok a podávať súdu správu o stave majetku a účtu opatrovanej osoby. Mesto ako súdom ustanovený opatrovník osôb obmedzených na svojprávnosti, sprevádza uvedené osoby na lekárske



vyšetrenia, vybavuje doklady, je disponentom účtu v banke, hospodári s jeho finančnými prostriedkami, navštevuje klienta v zariadení sociálnych služieb.

Súd taktiež ustanovil mesto aj na výkon procesného alebo kolízneho opatrovníka plnoletým fyzickým osobám v súdnych konaniach, v ktorých boli osoby obmedzené spôsobilosti na určité právne úkony. V roku 2025 to bolo pre 5 osôb.

Na vyžiadanie súdu alebo iných inštitúcií (sociálna poisťovňa, notárske úrady, zariadenia sociálnych služieb, a pod.) bolo vo veci plnoletých fyzických osôb, kde bol podaný návrh na obmedzenie spôsobilosti na právne úkony občana v roku 2025 podaných 35 správ.

A8. Osobitný príjemca štátnych sociálnych dávok a dávok v hmotnej núdzi

Mesto vykonáva funkciu osobitného príjemcu na výplatu prídavku na dieťa. Mesto je ustanovené za **osobitného príjemcu** na základe právoplatného rozhodnutia, ktoré vydá príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Osobitným príjemcom na prídavok na dieťa sa obec stáva podľa § 12 a § 12b zákona č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v prípade ak:

- oprávnená osoba nedbá o riadne plnenie povinnej školskej dochádzky nezaopatreného dieťaťa alebo nedbá o riadne plnenie povinného predprimárneho vzdelávania nezaopatreného dieťaťa na základe písomného oznámenia riaditeľa,
- oprávnená osoba (rodičia, starí rodičia) nevyužívajú prídavok na ten účel, na ktorý je určený,
- ak podľa oznámenia orgánu maloleté nezaopatrené dieťa spáchalo priestupok, to platí aj vtedy ak maloleté nezaopatrené dieťa v čase spáchania priestupku nedovršilo 15 rokov veku,
- ak bolo nezaopatrenému dieťaťu alebo rodičovi nezaopatreného dieťaťa uložené výchovné opatrenie,
- ale aj vtedy ak sa prídavok a príplatok k prídavku vyplácajú oprávnenej osobe, ktorej sa vypláca pomoc v hmotnej núdzi prostredníctvom osobitného príjemcu.

V roku 2025 bola výška prídavku na jedno dieťa 60 €. Mesto Liptovský Mikuláš vykonávalo funkciu osobitného príjemcu výplaty prídavku na dieťa pre priemerne 26 detí mesačne (spolu 316 detí v roku 2025), tento bol vyplatený rodičom detí v celkovej sume 19 580 €.

V roku 2025 bol zároveň vyplatený osobitný príjemca ďalšej štátnej sociálnej dávky – rodičovského príspevku, a to v sume 345,20 € a v sume 351,80 € pre 2 klientov (spolu v sume 697 €).

V roku 2025 mesto Liptovský Mikuláš vykonávalo aj funkciu osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi (s príspevkom na bývanie) pre 24 klientov. Prostredníctvom inštitútu osobitného



príjemcu bolo zaplatených mestu 24 410 €. Uvedená suma bola poukázaná na bežný nájom, splátky dlhu nájmu a miestny poplatok za komunálny odpad a drobné stavebné odpady.

A9. Jednorazová dávka v hmotnej núdzi

Mesto Liptovský Mikuláš v zmysle zákona 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje **jednorazovú dávku** pre občanov v hmotnej núdzi. Jednorazová dávka (§ 17 uvedeného zákona) je určená na čiastočnú úhradu mimoriadnych výdavkov členov domácnosti, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi. Je určená najmä na zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, bielizne, obuvi, nevyhnutného vybavenia domácnosti (postel', stôl, stolička, varič atď.), zakúpenie školských potrieb pre nezaopatrené dieťa, mimoriadne liečebné náklady. Poskytuje sa do výšky preukázaných skutočných výdavkov, najviac do výšky trojnásobku životného minima.

Podmienky poskytovania a výšku jednorazovej dávky v meste Liptovský Mikuláš upravuje smernica primátora mesta Liptovský Mikuláš, podľa ktorej je možné priznať jednorazovú dávku občanovi, ktorý nemá voči mestu dlžoby - záväzky. Dávka je vyplácaná z rozpočtu mesta.

Tabuľka 20 Prehľad vyplatených jednorazových dávok v hmotnej núdzi, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš

rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
počet osôb	14	26	28	28	16	x	x	6	10	11
výška JDvHN	950 €	1 780 €	1 770 €	1 670 €	1 000 €	0 €	0 €	370 €	1 070 €	1 300 €

Legenda:

x – rozpočtové provizorium

V roku 2025 bolo 11 žiadateľom vyplatených spolu 1 300 €, čo predstavuje približne 118 € na jednu rodinu.

A10. Pochovávanie občanov

V zmysle zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve v platnom znení je obec povinná zabezpečiť pochovávanie tých občanov, ktorých do 96 hodín nepochoval žiaden príbuzný. V roku 2025 mesto pochovalo 2 občanov bez rodinných príslušníkov a náklady na ich pohreb boli vo výške 1 382,75 €. Príspevok na pohreb z ÚPSVAR predstavoval sumu 400 €. Náklady na vystrojenie pohrebu si mesto uplatňuje v rámci dedičského konania.

A11. Komunitné centrum „Nový svet“ Hlboké (ďalej len „KC“) a terénna sociálna práca

Komunitné centrum „Nový svet“ v osade Hlboké v Liptovskom Mikuláši je organizačnou zložkou mesta. Jeho súčasťou sú aj ďalšie podporné zariadenia ako Nocľaháreň, Stredisko osobnej hygieny a práčovňa na adrese Športová 1190/2. V komunitnom centre sa fyzickým osobám



v nepriaznivej sociálnej situácii v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby poskytujú sociálne služby formou odborných a ďalších činností. Je určené pre všetky vekové skupiny marginalizovanej komunity, navštevujú ho aj dospelí. Pracovníčky sú tu k dispozícii v pracovné dni od 7.30 hod. do 15.30 hod. Spolu tu pracuje 12 ľudí.

Aktivity: **komunitné centrum** (3 zamestnanci) a **terénna sociálna práca** (2 zamestnanci) sú zapojené do **Národného projektu „Terénna sociálna práca a komunitné centrá“ (NP Spolu pre komunitu)**, ktorý je spolufinancovaný európskou úniou v rámci Programu Slovensko. Realizovaný je prostredníctvom Implementačnej agentúry MPSVR. Pracovníci svojou činnosťou prispievajú k zmierňovaniu dopadov chudoby a sociálneho vylúčenia na život ľudí, ktorí majú obmedzený prístup ku zdrojom a službám majoritnej spoločnosti a sú často uviaznutí v pasci generačnej chudoby. Projekt bude realizovaný do roku 2029. V roku 2025 boli využité finančné prostriedky vo výške 57 743,02 € na realizáciu aktivity TSP a vo výške 65 333,39 € na aktivitu KC.

1. NP Aktivita Terénna sociálna práca: Cieľom je zabezpečiť individualizované poskytovanie podpory osobám pri riešení zložitých životných situácií a aktivizáciu osôb ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením. Zámerom je zlepšenie ich sociálneho začlenenia. Základným cieľom je poskytovanie odborného poradenstva na individuálnej a inštitucionálnej úrovni a v súlade s celkovou sociálnou situáciou človeka, jeho schopnosťami a reálnymi možnosťami poskytnúť formou odborných intervencií primeranú asistenciu a odbornú pomoc v riešení náročných situácií v oblasti bývania, zdravia, financií a zamestnania. Významnou súčasťou je monitorovanie prostredia cieľových skupín, kde žijú, resp. sa zdržiavajú najmä za účelom nadviazania spolupráce, kooperácie, sieťovania organizácií a inštitúcií v prospech hľadania riešení sociálnych problémov a podpory inklúzie osôb zo sociálne vylúčených skupín. Neoddeliteľnou súčasťou sú aktivity v prospech presadzovania práv a právom chránených záujmov znevýhodnených skupín obyvateľov na lokálnej a regionálnej úrovni.

V rámci tohto projektu sa pomoc poskytuje aj v ďalších mestských lokalitách so zvýšenou koncentráciou rómskeho obyvateľstva, napr. na Vrubickej ulici, Priemyselnej ulici, Ulici 1. mája, v Okoličnom či Palúdzke. Pomoc sa tiež poskytuje občanom bez prístrešia pohybujúcim sa na území mesta Liptovský Mikuláš. Pomoc je poskytovaná v oblastiach vybavovania peňažných dávok, sprievodov na jednanie v záujme klienta, zamestnanosti a zvýšenia kvality života a bývania. Priemerne terénni sociálni pracovníci poskytnú cieľovej skupine cca 2200 intervencií ročne. V roku 2025 boli intervencie poskytnuté 410 ľuďom, z toho 213 ženám a 197 mužom.

V roku 2024 boli využité finančné prostriedky vo výške 58 383,15 € na realizáciu aktivity TSP a vo výške 56 031,23 € na aktivitu KC.



2. NP aktivita KC: Cieľom projektu je poskytovanie odborných činností a aktivít, a tým prispievanie k sociálnemu začleneniu a prevencii negatívnych dôsledkov a rizík sociálneho vylúčenia. Aktivity sú realizované so zreteľom na aktivizáciu, rozvoj a znovunadobudnutie sociálnych kompetencií užívateľa. Medzi základné odborné činnosti, ktoré sa v komunitnom centre poskytujú, patrí sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov (tzv. sprevádzanie), vykonávanie preventívnych aktivít, pomoc deťom pri vzdelávaní, ale aj zabezpečovanie rôznych záujmových činností.

Komunitné centrum Nový svet Hlboké je aj kultúrno-vzdelávacím a športovým centrom pre deti, mládež a dospelých, ktoré je určené predovšetkým pre rómsku komunitu. Poskytuje priestor na výchovno-vzdelávacie aktivity, zamerané na všestranný rozvoj detí rôznych vekových kategórií a kultúrno-vzdelávacie a športové aktivity pre mládež a dospelých. Jeho činnosť je zameraná na:

- **Sociálne poradenstvo** - táto oblasť zahŕňa poskytovanie základného sociálneho poradenstva v rôznych oblastiach ako napr. uplatnenie sa na trhu práce, v zdravotnej starostlivosti, v oblasti rodinného života pre mládež a dospelých a pod., ako aj pri administratívnych úkonoch spojených s týmito oblasťami. Počet intervencií v roku 2025 poskytnutých v rámci sociálneho poradenstva KC bolo spolu 469.
- **Komunitná práca** je podmnožinou sociálnej práce, ktorá reaguje na potrebu rozvoja a zmeny v špecifických lokalitách. Je založená na hodnote nezávislosti, ktorá spočíva v slobode rozhodovania, zodpovednosti za vlastné činy a schopnosti využiť príležitosti bez závislosti od iných. Pracovníci zapájajú členov komunity do riešenia problémov. Zameriavajú sa na zmenu sociálnych podmienok, prevenciu a podporu solidarity. V rámci komunitnej práce je vypracovaný akčný plán (AP) na obdobie jedného roka. Aktuálny akčný plán je zameraný na zveľadenie spoločných priestorov v bytovke, vytvorenie systému udržiavania poriadku a čistoty na jednotlivých poschodiach a zavedenie fungujúceho bytového spoločenstva. Aktivita je zameraná na komunitný rozvoj, komunitné plánovanie, vzdelávanie a akcie komunity. Cieľom je podpora zmocňovania komunity tzn. ľudia z komunity sa niečo nové dozvedia, naučia sa a odovzdajú si tieto poznatky medzi sebou.
- **Práca s deťmi vo vekovej kategórii od 3 do 5 rokov** – v rámci sociálnej škôlky prebieha práca s deťmi v čase od 09,00 do 12,00 hod. pondelok až piatok. Cieľom je rozvoj ich osobnosti po psychickej, fyzickej aj sociálnej stránke, prioritou je čo najlepšie ich pripraviť na povinnú predškolskú dochádzku. Vzdelávanie detí sa uskutočňuje podľa celoročného výchovno-vzdelávacieho plánu. Jednotlivé témy sú prispôbované aktuálnym potrebám a podmienkam. Výchovno-vzdelávacími témami sú rodina, slušné správanie, denný režim, aktuálne sviatky, ročné obdobia, zmeny v prírode, poznávanie živočíchov, rastlín, doprava a správanie sa na ceste, základné farby, matematické predstavy, geometrické tvary, orientácia v priestore (hore, dole,



vpred, nad, pod...), detské básničky, pesničky, tance a iné. K danej téme je prispôsobená kreatívna tvorba s využitím rôznych výtvarných techník, prispôsobených veku dieťaťa. Výsledkom je viditeľné zlepšenie komunikačných zručností, rozšírenie slovnej zásoby, rozvoj poznania, estetického cítenia a tvorivosti, fyzickej zdatnosti, jemnej motoriky a celkový rozvoj osobnosti. Počet prihlásených v školskom roku 2025/2026 bolo 22 detí. Priemerná návštevnosť v škôlke bola 10 detí denne.

- **Činnosť s deťmi mladšieho školského veku** prebieha v čase od 13,00 do 15,30 hod., priemerná návštevnosť v roku 2025 bola 15 detí denne (v roku 2020 to bolo len 7 detí). Pri činnosti sa hlavný dôraz dáva na prípravu na školské vyučovanie, na doučovanie z matematiky, slovenského jazyka a čítania a na pomoc pri vypracovaní projektov do školy v rámci jazykov a prírodovedných predmetov. Príprava na vyučovanie trvá 45 minút, prihliadajúc na psycho-hygienické normy. Po nej nasleduje voľnočasový program, kde sa deti hrajú rôzne spoločenské hry, je to priestor na tvorivé činnosti, súťaže, športové hry a aktivity. Na niektoré aktivity, ako napr. Karneval, Deň matiek, Talenty, Mikuláš, Vianočná besiedka a pod. sú pozvaní aj rodičia a príbuzní. Deti im môžu ukázať svoje schopnosti.
- **Klub detí a mládeže** - je určený pre dievčatá a chlapcov vo veku od 6 do 15 rokov. Stretnutia sa konajú každý piatok od 13,00 do 15,00 hodiny a priemerná návštevnosť v roku 2025 bola 10 detí alebo mladých ľudí denne. Hlavný zámer stretnutí je poskytnúť priestor na zmysuplné trávenie voľného času. Vyčlenený časový priestor prispieva k prevencii sociálno-patologických javov v komunite.
- **Jednorazové aktivity pre konkrétne cieľové skupiny MRK** (seniori, mladí nezamestnaní, mladé matky, matky s deťmi a pod.) športového, vzdelávacieho alebo sociálneho charakteru. V roku 2024 sa nepravidelne organizoval krúžok pre dospelých pod názvom „Varíme chutne a lacno“, ktorý navštevovalo približne 5 dospelých. V roku 2025 bolo zatiaľ zrealizovaných 345 pravidelných skupinových aktivít napr. *Stretnutia Komunitnej rady, Aktivity spojené s realizáciou akčného plánu, Burza šatstva, Tanečný krúžok, Klub mladých, Krúžok pečenia - nadobúdanie zručnosti domácich prác, Klub matiek s deťmi a pod.* a 34 nepravidelných skupinových aktivít napr.: *Karneval; Finančná gramotnosť, zadlžovanie, Hygiena hrou; Nauč sa samostatnosti; Deň Úcty k starším, Prevencia drogových závislostí, Deň matiek, Prevencia kriminality a šikany, besedy na rôzne témy, napr. legislatívne zmeny v pomoci v hmotnej núdzi, hľadanie práce a pod.* Nepravidelne organizovaný krúžok pečenia pre ženy inšpiroval vznik krúžku pre školopovinné deti so záujmom o pečenie. Pre vysoký záujem a návštevnosť sa stal v komunitnom centre **pravidelnou aktivitou**.

V osade Hlboké mesto Liptovský Mikuláš zaviedlo **nabíjacie vodomery**, resp. predplatené vodomery na karty (čipové), ktoré mali dopomôcť k zlepšeniu prístupu k pitnej vode a riešeniu



problému s neplatením za vodu. V roku 2025 bol počet funkčných nabíjajúcich vodomeroch 60, pričom mesto vykonalo 1 525 úkonov (dobití) s nimi spojenými.

Mesto je zapojené aj do národného projektu „**Miestna občianska a preventívna služba IV.**“, ktorý je spolufinancovaný európskou úniou v rámci Programu Slovensko. Cieľom projektu je podpora sociálno-ekonomickej integrácie marginalizovaných komunít. Hlavnou aktivitou je aktívne začlenenie rómskych komunít a podpora komplexného poskytovania miestnej občianskej a preventívnej služby v oblastiach s prítomnosťou MRK. Prostredníctvom poskytovania služieb miestnej občianskej a preventívnej služby sa očakáva posilnenie miestneho aktivizmu, podpora komunitného rozvoja, eliminácia páchania protispoločenských konaní, udržiavanie verejného poriadku a štandardnej kvality životného prostredia v lokalitách s prítomnosťou MRK. Projekt je realizovaný od marca 2024 s dĺžkou realizácie do augusta 2026. Výška finančného príspevku je 350 212,45 €.

A11. Nocľaháreň, stredisko osobnej hygieny a práčovňa - sú súčasťou KC

Nocľaháreň s kapacitou 12 miest (8 mužov a 4 ženy) je súčasťou Komunitného centra „Nový svet“ Hlboké, ktorej primárnym poslaním je poskytovať nocľah celoročne pre ľudí bez prístrešia. Klientom je za poplatok poskytnutý nocľah, spolu s možnosťou vykonania osobnej hygieny a vyprania si oblečenia. Poplatok za poskytnutý nocľah, so spomínanými sociálnymi službami je pre klienta v hmotnej núdzi 0,50 €/noc a pre klienta, ktorý sa nenachádza v hmotnej núdzi 1,00 €/noc. Priemerná návštevnosť nocľahárne v roku 2025 bola denne 6 osôb.

Stredisko osobnej hygieny a práčovňa – bolo zriadené v rámci podporných služieb ako účelové zariadenie mesta Liptovský Mikuláš. V zariadení sa poskytujú sociálne služby občanom s trvalým pobytom v meste Liptovský Mikuláš, aj občanom s trvalým pobytom mimo mesta Liptovský Mikuláš, ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi, prípadne v hmotnej núdzi, alebo sú bez prístrešia. Občania majú možnosť vykonávať osobnú hygienu a využívať práčovňu za poplatok. Stanovený poplatok pre klienta v hmotnej núdzi za vykonanie osobnej hygieny je 0,50 € a za pranie 1,50 €. Pre klienta, ktorý nie je v hmotnej núdzi, je poplatok za osobnú hygienu 1 € a za pranie 2,50 €.

V roku 2025 boli celkové náklady na prevádzku, mzdy a poistné pre zamestnancov uvedených zariadení sociálnych služieb vo výške 83 452,71 €. Príjmy z platenia úhrady za poskytnutú službu predstavovali sumu 2 551 €, pričom dotácia MPSVR bola poskytnutá vo výške 54 000 €. Priemerný bežný výdavok na jedného prijímateľa mesačne je vo výške 1 159,07 €, ktorý je čiastočne krytý úhradou prijímateľa v priemere sumou 35,43 € a dotáciou MPSVR 750 €.



A13. Nota Bene - predaj časopisu a výrobkov

Mesto Liptovský Mikuláš v spolupráci s OZ Proti prúdu, Bratislava umožnilo od roku 2010 predaj časopis Nota Bene. Základnou myšlienkou celého projektu je umožniť ľuďom v zlej sociálnej situácii možnosť legálneho zárobku formou podporovaného pracovného zapojenia, zárobok je priamo úmerný klientovej aktivite.

Tabuľka 21 Prehľad predajnosti Nota Bene v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.

Nota Bene	2019	2020	2023	2024	2025
Počet zaregistrovaných predajcov	4	5	3	3	3
Počet predaných časopisov	5 075 ks	4 442 ks	3 092 ks	2 857 ks	2 773 ks
Počet predaných kníh	17 ks	21 ks	32 ks	2 ks	2 ks
Počet predaných audio CD	-	-	-	1 ks	-
Počet predaných krížoviek	150 ks	203 ks	122 ks	77 ks	96 ks
Počet predaných kalendárov	30 ks	30 ks	37 ks	34 ks	29 ks

3.3.2 Sociálne služby a sociálna pomoc poskytované ostatnými poskytovateľmi

Na území mesta Liptovský Mikuláš pôsobí spektrum verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, cirkví, občianskych združení a organizácií zaoberajúcich sa sociálnou pomocou rôzneho charakteru.

Tabuľka 22 Prehľad ostatných verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Liptovský Mikuláš, zdroj: vlastné spracovanie.

B1. Zariadenia pre osoby so zdravotným postihnutím a pre osoby v dôchodkovom veku	
B1.1	Centrum sociálnych služieb ANIMA, Jefremovská 634, Liptovský Mikuláš
	Zariadenie pre seniorov
	Domov sociálnych služieb
	Špecializované zariadenie
B1.2	Centrum sociálnych služieb ANIMA, Smrečany 52, 032 05 Smrečany
	Domov sociálnych služieb
	Špecializované zariadenie
	Denný stacionár
B1.3	Domov pre seniorov Golden Age, Mincova 5, Liptovský Mikuláš
	Zariadenie pre seniorov
	Špecializované zariadenie
B1.4	Domov pre seniorov Golden Age, Ondrašovská 1254/29, Liptovský Mikuláš
	Zariadenie pre seniorov
B1.5	ZPS A DSS Golden Age, Ondrašovská 1309/29A, Liptovský Mikuláš
	Domov sociálnych služieb
B1.6	Royal care, n. o., Žiarska ulica 701/10, Liptovský Mikuláš, Vitálišovce
	Zariadenie pre seniorov
B2. Zariadenia krízovej intervencie a poradenské centrá pre rodinu	



	B2.1	Centrum sociálnych služieb ANIMA, Palúčanská 214/25, 031 01 Liptovský Mikuláš, "Pálkovo centrum"
		Zariadenie núdzového bývania
		Sociálne poradenstvo - špecializované
	B2.2	Centrum sociálnych služieb ANIMA, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu, Liptovský Mikuláš
		Útulok
	B2.3	Spišská katolícka charita, Slovenská 1765/30, Spišská Nová Ves
		Denný stacionár, Dom Charitas Božej prozreteľnosti, Liptovský Mikuláš
		Nocľaháreň, Dom Charitas Božej prozreteľnosti, Liptovský Mikuláš
		Zariadenie núdzového bývania
		Komunitné centrum
		Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
B3. Ďalšie sociálne služby krízovej intervencie a podporné služby		
	B3.1	Slovenský Červený kríž, územný spolok "LIPTOV" Kuzmányho 918/15, Liptovský Mikuláš
		Stredisko osobnej hygieny
		Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií
		Terénna sociálna služba krízovej intervencie
B4. Poradenské sociálne služby a podporné služby		
	B4.1	Centrum sociálnych služieb ANIMA, Jefremovská 634, Liptovský Mikuláš
		Jedáleň
		Prepravná služba
	B4.2	Spišská katolícka charita, Slovenská 1765/30, Spišská Nová Ves
		Sociálne poradenstvo - špecializované
		Požičiavanie pomôcok
	B4.3	Slovenský Červený kríž, územný spolok "LIPTOV", Kuzmányho 918/15, Liptovský Mikuláš
		Požičiavanie pomôcok
		Prepravná služba
B5. Opatrovateľská služba		
	B5.1	Spišská katolícka charita, Slovenská 1765/30, 052 01 Spišská Nová Ves
		Opatrovateľská služba
B6. Iné zariadenia poskytujúce služby		
	B6.1	ADOS Charitas, Belopotockého 1, Liptovský Mikuláš
		Domáca ošetrovateľská služba
	B6.2	ADOS - BH, s. r. o., Iľanovo 56/51, Liptovský Mikuláš
		Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
	B6.3	ADOS Comfort Health, s. r. o., Kuzmányho 918, Liptovský Mikuláš
		Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
B7. Aktívne združenia, kluby, zväzy pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Liptovský Mikuláš		

Legenda:

	Poskytovateľ služby je zariadenie VÚC ZSK
	Poskytovateľ služby je iný neverejný poskytovateľ
	Názov sociálnej služby, inej služby alebo organizácii pôsobiacej v sociálnej oblasti



Verejní poskytovatelia sociálnych služieb sú väčšinou regionálne alebo miestne samosprávy, ktoré sú financované najmä zo štátneho rozpočtu, z rozpočtov vyšších územných celkov (VÚC) alebo rozpočtov obcí a úhrad prijímateľov za poskytované sociálne služby.

Neverejní poskytovatelia sú väčšinou cirkevné alebo mimovládne organizácie, ktoré neposkytujú sociálne služby s cieľom dosahovať zisk. Ich financovanie je viacdrojové, okrem dotácie zo štátneho rozpočtu a úhrad prijímateľov za poskytované sociálne služby, môžu získať aj finančné príspevky od samospráv.

Poskytovatelia sociálnych služieb musia byť zapísaní v Registri sociálnych služieb, aby získali oprávnenie na ich poskytovanie (§ 65 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Tabuľka 23 Poskytované sociálne služby a sociálna pomoc ostatnými verejnými a neverejnými poskytovateľmi, zdroj: vlastné spracovanie

B1. Zariadenia pre osoby so zdravotným postihnutím a pre osoby v dôchodkovom veku		
B1.1 Centrum sociálnych služieb ANIMA		
Zriaďovateľ:	Žilinský samosprávny kraj	
Sociálne služby (SoS):	Zariadenie pre seniorov (ZpS)	
	Domov sociálnych služieb (DSS)	
	Špecializované zariadenie (ŠZ)	
Miesto poskytovania SoS:	Jefremovská 634, 031 04 Liptovský Mikuláš	
Druh sociálnej služby:	Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.	
Forma sociálnej služby:	celoročná pobytová	
Cieľová skupina a špecializácia:	ZpS:	- FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, - FO v dôchodkovom veku.
	DSS:	- FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO - FO, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca
	ŠZ:	FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS
Kapacita:	ZpS:	43 miest
	DSS:	15 miest
	ŠZ:	70 miest
Počet ukončených pobytov v roku 2024:	21 (20 z dôvodu úmrtia a 1 na vlastnú žiadosť)	
Počet prijatých žiadateľov o umiestnenie v roku 2024:	37 občanov	



Charakteristika služby:	ZpS:	– pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, – sociálne poradenstvo, – sociálna rehabilitácia, – ubytovanie, – stravovanie, – upratovanie, – pranie, – žehlenie a údržba bielizne a šatstva, – osobné vybavenie, vytvorenie podmienok pre úschovu cenných vecí, – záujmová činnosť, – ošetrovateľská starostlivosť.
	DSS a ŠZ:	– pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, – sociálne poradenstvo, – sociálna rehabilitácia, – ubytovanie, – stravovanie, – upratovanie, – pranie, – žehlenie a údržba bielizne a šatstva, – osobné vybavenie, – zabezpečenie rozvoja pracovných zručností a záujmovej činnosti, – vytvárajú podmienky pre na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

B1.2 Centrum sociálnych služieb ANIMA		
Zriaďovateľ:	Žilinský samosprávny kraj	
Sociálne služby (SoS):	Domov sociálnych služieb (DSS)	
	Špecializované zariadenie (ŠZ)	
	Denný stacionár (DS)	
Miesto poskytovania SoS:	Smrečany 52, 032 05 Smrečany	
Druh sociálnej služby:	Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.	
Forma sociálnej služby:	DSS a ŠZ:	celoročná pobytová
	DS:	ambulantná
Cieľová skupina a špecializácia:	DSS:	– FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO – FO, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca
	ŠZ:	FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS
	DS:	– mladý dospelý so zdravotným postihnutím, – FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.
Kapacita:	DSS:	21 miest
	ŠZ:	25 miest
	DS:	10 prijímateľov SoS



Charakteristika služby:	DSS, ŠZ a DS:	– pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, – sociálne poradenstvo, – sociálna rehabilitácia, – ubytovanie, – stravovanie, – upratovanie, – pranie, – žehlenie a údržba bielizne a šatstva, – osobné vybavenie, – zabezpečenie rozvoja pracovných zručností a záujmovej činnosti, – vytvárajú podmienky pre na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.
Počet evidovaných žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní SS k 31.12.2024	DSS:	7
	ŠZ:	13
	DS:	22

B1.3 Domov pre seniorov Golden Age, o. z.		
Zriaďovateľ:	neverejný poskytovateľ	
Sociálne služby (SoS):	Zariadenie pre seniorov (ZpS)	
	Špecializované zariadenie (ŠZ)	
Miesto poskytovania SoS:	Domov pre seniorov Golden Age, Mincova 581/5, Liptovský Mikuláš	
Druh sociálnej služby:	Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.	
Forma sociálnej služby:	ZpS:	pobytová ročná
	ŠZ:	pobytová ročná
Cieľová skupina a špecializácia:	ZpS:	– FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, – FO v dôchodkovom veku.
	ŠZ:	FO s nepriaznivým zdravotným stavom - duševné poruchy a poruchy správania, chronické ochorenie, mentálne postihnutie, telesné postihnutie, zmyslové postihnutie
Kapacita:	ZpS:	99 miest
	ŠZ:	21 miest
Charakteristika služby:	– zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť, – rehabilitačné a masérské služby, – sociálne poradenstvo a terapia, – pracovná terapia a zapojenie do bežných činností, – duchovná starostlivosť podľa záujmu, – kultúrne, spoločenské a záujmové aktivity, – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, – sociálne poradenstvo a rehabilitácia, – rozvoj pracovných zručností a pomoc pri pracovnom uplatnení, – záujmové a komunitné aktivity, – individuálne a skupinové terapie a rehabilitačné aktivity.	



B1.4 Domov pre seniorov Golden Age, o. z.	
<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ
<i>Sociálne služby (SoS):</i>	Zariadenie pre seniorov (ZpS)
<i>Miesto poskytovania SoS:</i>	Domov pre seniorov Golden Age, Ondrašovská 1254/29, Liptovský Mikuláš
<i>Druh sociálnej služby:</i>	Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
<i>Forma sociálnej služby:</i>	pobytová ročná
<i>Cieľová skupina a špecializácia:</i>	– FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, – FO v dôchodkovom veku.
<i>Kapacita:</i>	12 miest
<i>Charakteristika služby:</i>	– rodinná atmosféra, – priestrané jednomiestne izby, – bezbariérový prístup, – opatrovateľský personál, – sociálne aktivity, – zdravotná starostlivosť, – tvorivosť a sebarealizácia, – aktivizačné činnosti, prednášky.

B1.5 Domov pre seniorov Golden Age, o. z.	
<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ
<i>Sociálne služby (SoS):</i>	Domov sociálnych služieb (DSS)
<i>Miesto poskytovania SoS:</i>	Domov pre seniorov Golden Age, Ondrašovská 1309/29A, Liptovský Mikuláš
<i>Druh sociálnej služby:</i>	Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.
<i>Forma sociálnej služby:</i>	ambulantná
<i>Cieľová skupina a špecializácia:</i>	– dospelí 18+ do dovŕšenia dôchodkového veku, – FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom.
<i>Kapacita:</i>	30 prijímateľov SoS
<i>Charakteristika služby:</i>	– prevádzka v pracovných dňoch od 07:00 do 16:00 v rozsahu 4 - 8 h denne, – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, – sociálne poradenstvo a rehabilitácia, – celodenné stravovanie, – rozvoj pracovných zručností a pomoc pri pracovnom uplatnení, – záujmové a komunitné aktivity, – individuálne a skupinové terapie a rehabilitačné aktivity.

B1.6 Royal care, n. o.	
<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ
<i>Sociálne služby (SoS):</i>	Zariadenie pre seniorov (ZpS)
<i>Miesto poskytovania SoS:</i>	Žiarska 701/10, Liptovský Mikuláš - Vitálišovce



<i>Druh sociálnej služby:</i>	Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v zmysle §35 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
<i>Forma sociálnej služby:</i>	pobytová ročná
<i>Cieľová skupina a špecializácia:</i>	- FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, - FO v dôchodkovom veku.
<i>Kapacita:</i>	20 miest
<i>Charakteristika služby:</i>	– pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, – sociálne poradenstvo, – sociálna rehabilitácia, – ubytovanie, – stravovanie, – upratovanie, – pranie, – žehlenie a údržba bielizne a šatstva, – osobné vybavenie, – vytvorenie podmienok pre úschovu cenných vecí, – záujmová činnosť, – ošetrovateľská starostlivosť.

B2. Zariadenia krízovej intervencie a poradenské centrá pre rodinu

B2.1 Centrum sociálnych služieb ANIMA

<i>Zriaďovateľ:</i>	Žilinský samosprávny kraj	
<i>Sociálne služby (SoS):</i>	Zariadenie núdzového bývania (ZNB)	
	Sociálne poradenstvo - špecializované (ŠSP)	
<i>Miesto poskytovania SoS:</i>	Palúčanská 214/25, 031 01 Liptovský Mikuláš, "Pálkovo centrum"	
<i>Druh sociálnej služby:</i>	Sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach - zariadenie núdzového bývania.	
<i>Forma sociálnej služby:</i>	ZNB:	pobytová - na určitý čas
	ŠSP:	ambulantná, terénna forma
<i>Cieľová skupina a špecializácia:</i>	ZNB:	V zmysle §29 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - FO, na ktorej je páchané násilie, FO, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelá tehotná žena a rodič alebo rodičia s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, a FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo je odkázaná na pomoc inej FO a nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.
	ŠSP:	Podľa §19 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch a ich deti, osoby zažívajúce domáce násilie najmä zo strany partnera, príp. zo strany ďalších členov rodiny.
<i>Kapacita:</i>	ZNB:	14 miest
<i>Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba v roku 2024</i>	ŠSP:	46 prijímateľov
<i>Charakteristika služby:</i>	ZNB:	– poskytovanie ubytovania, – poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, – zabezpečenie nevyhnutných podmienok pre uspokojovanie základných životných potrieb,



		– doplnenie praktických zručností, riešenie systematického mesačného príjmu a následné posilnenie finančnej gramotnosti a rodičovských kompetencií v spolupráci s inými inštitúciami.
	ŠSP:	– poskytovanie psychologického poradenstva so zameraním na posilňovanie ženy, – budovanie stratenej sebadôvery a sebavedomia ženy, – podporovanie silných stránok, – pomoc pri znovuzískaní kontroly nad svojím životom, – práca s emóciami, – prekonávanie úzkosti, – zvládanie záťažových situácií, – relaxačné cvičenia a pod.

B2.2 Centrum sociálnych služieb ANIMA	
Zriaďovateľ:	Žilinský samosprávny kraj
Sociálne služby (SoS):	Útulok
Miesto poskytovania SoS:	Nábrežie Dr. Aurela Stodolu 1177/82, 031 01 Liptovský Mikuláš
Druh sociálnej služby:	Sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach - útulok podľa §26 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
Forma sociálnej služby:	pobytová - na určitý čas
Cieľová skupina a špecializácia:	– FO v krízovej sociálnej situácii z dôvodu nezabezpečenia nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb, – FO v krízovej sociálnej situácii z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.
Kapacita:	12 miest
Charakteristika služby:	– ubytovanie na určitý čas, – sociálne poradenstvo, – pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, – pracovná terapia, – nevyhnutné ošatenie a obuv, – príprava stravy, – nevyhnutná základná osobná hygiena, – pranie, – žehlenie a údržba bielizne a šatstva, – záujmová činnosť.

B2.3 Spišská katolícka charita	
Zriaďovateľ:	neverejný poskytovateľ, cirkevná organizácia
Sociálne služby (SoS):	Denný stacionár (DS)
	Nocľaháreň (N)
	Zariadenie núdzového bývania (ZNB)
	Komunitné centrum (KC)
	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (NPSS)



<i>Miesto poskytovania SoS:</i>	DS, N:	Dom Charitas Božej prozreteľnosti, Borbisova 1126/7, Liptovský Mikuláš
<i>Druh sociálnej služby:</i>	DS:	Pomoc telesne alebo duševne hendikepovaným prijímateľom sociálnych služieb.
	N:	Sociálne služby ženám a ženám s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, nemajú zabezpečené bývanie alebo z rôznych dôvodov nemôžu doterajšie bývanie užívať.
	ZNB:	Zariadenie krízovej intervencie pre FO v nepriaznivej sociálnej situácii, najmä ak je ohrozený ich život, zdravie alebo bezpečnosť.
	KC:	Sociálna služba poskytovaná v prirodzenom prostredí jednotlivcov, rodín a komunity, zameraná na podporu sociálneho začlenenia, prevenciu sociálneho vylúčenia a riešenie nepriaznivej sociálnej situácie.
	NPSS:	Sociálna služba určená deťom, mladým dospelým a rodinám ohrozeným sociálnym vylúčením alebo nepriaznivou sociálnou situáciou.
<i>Forma SoS:</i>	DS:	denná
	N:	dočasná pobytová
	ZNB:	pobytová ročná
	KC:	terénna
	NPSS:	terénna
<i>Cieľová skupina a špecializácia:</i>	DS:	FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom
	N:	ženy a ženy s deťmi v núdzi
	ZNB:	FO v krízovej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných osôb alebo obeť správania iných fyzických osôb
	KC:	FO v krízovej sociálnej situácii pre zotrvávanie v segregovanej lokalite s prítomnosťou chudoby
	NPSS:	dieťa v krízovej sociálnej situácii a jeho rodina
<i>Kapacita:</i>	DS:	15 osôb
	N:	20 miest
	ZNB:	10 miest
<i>Charakteristika služby:</i>	DS:	– pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, – sociálne poradenstvo, – sociálna rehabilitácia, – stravovanie.
	N:	– ubytovanie poskytnutím prístrešia, – sociálne poradenstvo, – nevyhnutné ošatenie a obuv, – podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, – podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.
	ZNB:	– ubytovanie na určitý čas, – sociálne poradenstvo, – pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, – podmienky na prípravu alebo výdaj stravy, osobnú hygienu, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, ako aj záujmovú činnosť.
	KC:	– komunitná práca, – sociálne poradenstvo, – podporné činnosti.
	NPSS:	– odborná pomoc a sociálne poradenstvo, – preventívne aktivity a podpora pri riešení životných problémov.



B3. Ďalšie sociálne služby krízovej intervencie a podporné služby

B3.1 Slovenský Červený kríž, územný spolok "LIPTOV"

<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ	
<i>Miesto poskytovania:</i>	Kuzmányho 918/15, Liptovský Mikuláš	
<i>Sociálne služby:</i>	Stredisko osobnej hygieny	
	<i>Forma SoS:</i>	ambulantná
	<i>Prijímatelia:</i>	Osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, osoby ťažko zdravotne postihnuté alebo s nepriaznivým zdravotným stavom alebo osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.
	<i>Charakteristika služby:</i>	V zmysle §60 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - výdajňa predmetov materiálnej pomoci, sprchovanie a pranie, varenie obedov v zimnom období.
	Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	
	<i>Forma SoS:</i>	telefonicky, faxom, internetom
	<i>Prijímatelia:</i>	– dieťa v krízovej sociálnej situácii a jeho rodina, – FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, – FO v dôchodkovom veku, – FO v krízovej sociálnej situácii, – rodina s maloletým dieťaťom
	<i>Charakteristika služby:</i>	Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií podľa § 53 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
	Terénna sociálna služba krízovej intervencie	
	<i>Forma SoS:</i>	terénna
	<i>Prijímatelia/ Charakteristika služby:</i>	Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa §24a zákona č. 448/2008 Z. z. a jej obsahom je činnosť zameraná na vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.

B4. Poradenské sociálne služby a podporné služby

B4.1 Centrum sociálnych služieb ANIMA

<i>Zriaďovateľ:</i>	Žilinský samosprávny kraj	
<i>Miesto poskytovania:</i>	Jefremovská 634, Liptovský Mikuláš	
<i>Podporné sociálne služby:</i>	Jedáleň	
	<i>Forma SoS:</i>	ambulantná, terénna
	<i>Charakteristika služby:</i>	Stravovanie je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke (5x denne) pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb zariadení CSS ANIMA, pre individuálnych stravníkov v dôchodkovom veku a pre zamestnancov zariadení.
	Prepravná služba	
	<i>Forma SoS:</i>	terénna (na území: Liptovský Mikuláš a okolie)



	<i>Charakteristika služby:</i>	Preprava zo zariadení do úradov a obchodov pre FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom.
--	--------------------------------	---

B4.2 Spišská katolícka charita		
<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ, cirkevná organizácia	
<i>Sociálne služby:</i>	Sociálne poradenstvo - špecializované	
	<i>Miesto SoS:</i>	Poradňa sv. Bakhity, Belopotockého 721/1, Liptovský Mikuláš
	<i>Forma SoS:</i>	ambulantná, terénna
	<i>Charakteristika služby:</i>	Fyzické osoby v nepriaznivej životnej situácii - poradenstvo je určené ľuďom v núdzi, ktorí majú špecifické sociálne, zdravotné alebo právne potreby a vyžadujú si odbornú pomoc na zlepšenie svojho života, alebo na riešenie problémov, s ktorými si nevedia pomôcť sami.
	Požičiavanie pomôcok	
	<i>Miesto SoS:</i>	Sihotská 818/27, Liptovský Mikuláš
	<i>Forma SoS:</i>	ambulantná, terénna
	<i>Charakteristika služby:</i>	Služba je určená fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom odkázané na pomôcku.

B4.3 Slovenský Červený kríž, územný spolok "LIPTOV"		
<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ	
<i>Miesto poskytovania:</i>	Kuzmányho 918/15, Liptovský Mikuláš	
<i>Podporné sociálne služby:</i>	Požičiavanie pomôcok	
	<i>Forma SoS:</i>	ambulantná
	<i>Charakteristika služby/ prijímateľa:</i>	Požičovňa kompenzačných pomôcok pre FO s ťažkým zdravotným postihnutím a FO s nepriaznivým zdravotným stavom odkázané na pomôcku.
	Prepravná služba	
	<i>Forma SoS:</i>	terénna
	<i>Charakteristika služby/ prijímateľa:</i>	Preprava v zmysle § 42 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. pre nezamestnaných, občanov v hmotnej a sociálnej núdzi, občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a seniorov.

B5.1 Spišská katolícka charita		
<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ, cirkevná organizácia	
<i>Sociálna služba:</i>	Opatrovateľská služba	
	<i>Forma SoS:</i>	terénna - v mieste pobytu užívateľa



	<i>Prijímatelia:</i>	FO s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom (FO s inými špecifickými ochoreniami; FO s mentálnym postihnutím; FO s Parkinsonovou chorobou; FO s telesným postihnutím; FO so schizofréniou; FO so zrakovým postihnutím; FO s Alzheimerovou chorobou; FO s demenciou)
	<i>Charakteristika služby:</i>	Sociálna služba poskytovaná osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby s cieľom podporiť jej zotrvanie v prirodzenom domácom prostredí prostredníctvom pomoci pri sebaobslužbe, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

B6. Iné zariadenia poskytujúce služby

B6.1 ADOS Charitas

<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ / Spišská katolícka charita, cirkevná organizácia	
<i>Miesto poskytovania:</i>	Belopotockého 1, 031 01 Liptovský Mikuláš	
<i>Druh zariadenia:</i>	agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	
<i>Služba:</i>	Domáca ošetrovateľská služba	
	<i>Forma služby:</i>	terénna
	<i>Prijímatelia:</i>	Osoby, ktoré boli prepustené z nemocničnej zdravotnej starostlivosti, dlhodobó chorí, občania s ťažkým zdravotným postihnutím, seniori
	<i>Charakteristika služby:</i>	Komplexné zdravotnícke služby v domácnosti alebo rodine pacienta, ošetrovateľská starostlivosť, zdravotná a hospicová starostlivosť, sociálne poradenstvo.

B6.2 ADOS-BH, s. r. o.

<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ	
<i>Miesto poskytovania:</i>	Iľanovo 56/51, 031 01 Liptovský Mikuláš	
<i>Druh zariadenia:</i>	agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	
<i>Služba:</i>	Domáca ošetrovateľská služba	
	<i>Forma služby:</i>	terénna
	<i>Prijímatelia:</i>	Pacienti po nemocničnej liečbe, pri akútnych ochoreniach bez potreby hospitalizácie, chronicky chorí a imobilní, ktorí pre zdravotný stav nemôžu dochádzať do ambulancie, pri terminálnych štádiách ochorenia, pre rizikové skupiny obyvateľstva (neurologickí, pacienti trpiaci podvýživou, onkologickí pacienti, a pod.). Pacienti, ktorí potrebujú ošetrovanie v domácom prostredí.
	<i>Charakteristika služby:</i>	Komplexné zdravotnícke služby v domácnosti alebo rodine pacienta, ošetrovateľská starostlivosť, zdravotná a hospicová starostlivosť, sociálne poradenstvo.

B6.3 ADOS Comfort Health s. r. o.

<i>Zriaďovateľ:</i>	neverejný poskytovateľ	
<i>Miesto poskytovania:</i>	Kuzmányho 918, Liptovský Mikuláš (v budove Červeného kríža)	
<i>Druh zariadenia:</i>	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, zapožičiavanie kompenzačných pomôcok, podporné a relaxačné služby.	



Služba:	Domáca ošetrovateľská služba	
	Forma služby:	terénna, ambulantná
	Charakteristika služby:	Poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti v domácom prostredí, zapožičiavanie kompenzačných pomôcok, poskytovanie podporných a relaxačných procedúr ako manikúra, pedikúra, masáže a lymfomodeling.

B7. Aktívne združenia, kluby, zväzy pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Liptovský Mikuláš

Názov	Cieľová skupina	Prehľad činnosti
Y's Men Club Liptovský Mikuláš	občania bez prístrešia, ohrozené deti, rodiny v krízovej situácii	zbierky šatstva
		varenie polievok
		pomoc, sprevádzanie
		dobrovoľnícka činnosť
YMCA miestne združenie Liptovský Mikuláš	mladí ľudia, ktorí chcú rozvíjať zaujímavé aktivity	dobrovoľnícka činnosť
JESKO, o. z.	Rómovia a občania v nepriaznivej sociálnej situácii	sociálne poradenstvo
		lektorská činnosť
		sociálne projektovanie
Slovenský zväz telesne postihnutých, základná organizácia Liptovský Mikuláš	občania s ťažkým zdravotným postihnutím	sociálne poradenstvo
		sociálna rehabilitácia
		integračná a vzdelávacia činnosť
		regenerácia, kultúra
Slovenský zväz telesne postihnutých, organizácia rodičov so zdravotne postihnutými deťmi v Liptovskom Mikuláši	deti a občania s ŤZP, vozíčkari	psychorehabilitačné programy pre zlepšenie zdravotného stavu detí
		rozvoj osobnosti a duševný rast detí a ich rodičov
		kultúrne podujatia, akcie
		poradenstvo
		klubová činnosť
		rekondičná, integračná a vzdelávacia činnosť
Kardioklub Liptovský Mikuláš, o. z.	osoby so zdravotným postihnutím, deti, mládež	sociálne poradenstvo
		rekondičné pobyty
		vzdelávacia činnosť
		klubová činnosť
Klub Nádej, združenie anonymných alkoholikov	osoby po liečbe, rodina	klubová činnosť
		prevenčné programy
		sociálna rehabilitácia
		vzdelávacia činnosť
Klub Venuša Liptovský Mikuláš, Liga proti rakovine	osoby so zdravotným postihnutím, rodina	klubová činnosť
		prevenčné programy
		sociálna rehabilitácia
		vzdelávacia činnosť
Slovenský zväz sclerosis multiplex, Liptovský Mikuláš – Klub SM pri SZSM	osoby s dg SM, ich rodinní príslušníci	rekondično-rehabilitačné pobyty
		regionálne kluby
		sociálne poradenstvo



Naše manželstvo, n. o.	manželské páry v kríze, rodina v krízovej situácii	motivačné víkendy pre manželov
		psychologické poradenstvo
Ostrov nádeje	deti, mládež, rodina, deti z rodín odkázaných na sociálnu pomoc, seniori, osoby s ťažkým zdravotným postihnutím	zlepšenie materiálno-technického vybavenia Centra sociálnych služieb ANIMA
		podpora všeobecne prospešných cieľov
		rozvoj duševných hodnôt
		ochrana ľudských práv a iných humanitárnych cieľov
Centrum poradenstva a prevencie Liptovský Mikuláš	deti, žiaci, mládež	psychologická, špeciálno-pedagogická a sociálno-pedagogická starostlivosť
		depistážna činnosť
		poradenstvo a preventívna činnosť
		spolupráca s MŠ, ZŠ, SŠ
		identifikovanie nadaných žiakov a voľba profesie
Špecializované centrum poradenstva a prevencie pre deti a žiakov s NKS	deti a žiaci s narušenou komunikačnou schopnosťou	depistážna činnosť
		špeciálnopedagogická a psychologická diagnostika
		logopedická intervencia
		preventívna, poradenská a metodická činnosť
		poskytovanie pomôcok
Zväz postihnutých civilizačnými chorobami v SR, ZO Liptovský Mikuláš	osoby zdravotne postihnuté (civilizačnými chorobami)	sociálne poradenstvo a prevencia
		rehabilitácia a integrácia
		pracovná terapia
		vzdelávacie aktivity
		klubové stretnutia
Zväz diabetikov – Základná organizácia DIALIPTOV Liptovský Mikuláš	diabetici všetkých vekových skupín a ich rodinní príslušníci, rizikové skupiny	edukácia a informovanosť
		sociálne a právne poradenstvo
		klubové stretnutia
Spoločnosť psoriatickov a atopikov SR, Klub L. Mikuláš	chronicky chorí pacienti so psoriázou a atopickým ekzémom, ich rodinní príslušníci	zastupovanie záujmov pacientov s kožnými chorobami
		klubová činnosť
		relaxačné, liečebné, rehabilitačné aktivity
		pomoc pri zakladaní denných centier na liečbu kožných ochorení
		verejná informovanosť
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska	osoby so zrakovým postihnutím a ich rodiny	sociálne poradenstvo
		obhajoba záujmov ľudí so zrakovým postihnutím
		kompensačné pomôcky
		klubové a komunitné aktivity
Spoločnosť Parkinson Slovensko, regionálny klub	osoby postihnuté Parkinsonovou chorobou a ich rodiny	zmierňovanie dopadov choroby, integrácia do života
		klubová činnosť
		edukácia a informovanosť
		športové aktivity
		psychologické poradenstvo
Centrum LIGDA - asociácia pre telesne postihnutých	osoby s telesným postihnutím v dôsledku poranenia miechy, chrbtice, ochrnutia dolných či horných končatín, s potrebou ich dlhodobej liečby a rehabilitácie	fyzioterapia, rehabilitácia, špeciálne pomôcky
		poradenstvo
		športová činnosť, workshopy
		občianske iniciatívy



Priatel'ia slan'ych det'ı	osoby s ochoren'ım cystick'á fibr'óza a ich rodiny	finan'čná pomoc pre rodiny
		poradenstvo
		informa'čná a propaga'čná 'innosť
Liptovsk'ý anjel, n.f.	jednotlivci a rodiny, ktor'ı sa z d'vodu ťažkej choroby ocitli vo v'ážnej finan'čnej tiesni	syst'ém ob'ianskej finan'čnej pomoci, ktor'ý sprostredkov'á pravideln'ú finan'čnú pomoc rodinám i jednotlivcom, ktor'ı sa z d'vodu ťažkej choroby alebo inej nepriazne osobu ocitli vo v'ážnej finan'čnej tiesni
Materské centrum Zornı'čka	rodiny s det'mi, matky na materskej dovolenke	burzy detsk'ého ošatenia
		herňa
		z'ujmov'á 'innosť pre deti
OZ Verejn'ı	komunita, mládež	kult'úrno-komunitn'ý priestor v srdci Liptova
		premietanie filmov, koncerty, workshopy, predn'šky
		priestor pre nezávisl'ú kult'úru a umenie
Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Liptovskom Mikulášı	ľudia s mentálnym postihnutím a ich rodiny	poradenské služby v oblasti v'časnej starostlivosti, rehabilitácie, predškolskej a školskej starostlivosti
		iniciácia budovania zariaden'ı sociálnych služieb - denn'ých stacionárov, chránen'ých pracov'ísk a dieln'ı, samostatné b'vanie
		predn'šky, tábory a pobyty
Mestská polıcia Liptovsk'ý Mikuláš	deti, mládež, rodina, seniori, ob'ania bez prıstrešia, ob'ania mesta	preventıvne aktivity, predn'šky, besedy
		poradenstvo
		pomoc a sprevádzanie, ochrana
Polıcajn'ý zbor SR	deti, mládež, rodina, seniori, ob'ania bez prıstrešia, t'rané ženy, matky, ob'ania mesta	pomoc a ochrana
		poradenstvo
		preventıvne aktivity, besedy
Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu	všetky skupiny obyvateľov s r'znym druhom zdravotného ochorenia, postihnutia	sociálne, zdravotné poradenstvo
		vybavenie ortopedick'ými pom'ockami
		prepravn'á služba - sanitkou
Ob'ianske združenie Liptovskej nemocnice	pacienti nemocnice	ochrana a podpora zdravia pri poskytovan'ı zdravotnej starostlivosti v Liptovskej nemocnici s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovsk'ý Mikuláš
Psychosociálne centrum, Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu	pacienti s dlhodob'ými psychick'ými ochoreniami a obmedzenou sociálnou adaptáciou	psychiatrick'ý stacionár komunitného typu
		psychiatrick'á a psychologick'á ambulancia
		pracovisko sociálnych pracovnıkov
		podpora v návrate do bežného života a znıžovanie potreby opakovan'ých hospitalizáciı
		starostlivosť v prirodzenom prostred'ı pacienta - terénna práca
Úrad práce, sociálnych vecı a rodiny Liptovsk'ý Mikuláš	nezamestnan'ı, absolventi šk'ı, seniori, ob'ania s ŤZP, matky s det'mi, ob'ania po v'kone trestu, ob'ania bez prıstrešia, odchovanci DD, deti s poruchami správania a iné	štátna správa v oblasti sociálnych vecı a služieb zamestnanosti a plnenie úloh podľa osobitných predpisov
Sociálna poisťovňa Liptovsk'ý Mikuláš	všetky skupiny ob'anov	pomoc a poradenstvo podľa prıslušných zákonov
Centrum právnej pomoci Kollárova 2, P.O.Box 216 Liptovsk'ý Mikuláš	Osoby v materiálnej n'udzi, seniori, nezamestnan'ı, ob'ania v hmotnej a sociálnej n'udzi, ob'ania s ťažk'ým zdravotn'ým postihnutím	odborné informácie o svojich možnostiach a právnu pomoc napr. v ob'ianskoprávn'ych veciach, v rodinnoprávn'ych veciach, v pracovnoprávn'ych veciach, 'ı v konaní o oddlžen'ı fyzick'ých os'ıb



Poradňa komplexnej pomoci Štúrova 34, Liptovský Mikuláš	jednotlivci, páry, rodiny v kríze a zložitej situácii	bezplatné odborné poradenstvo v oblasti riešenia dlhov, problémov v rodine, manželstve, medziľudských vzťahoch
		poradenstvo v zložitej osobnej, sociálnej, rodinnej, finančnej alebo dlhovej situácii

Legenda:

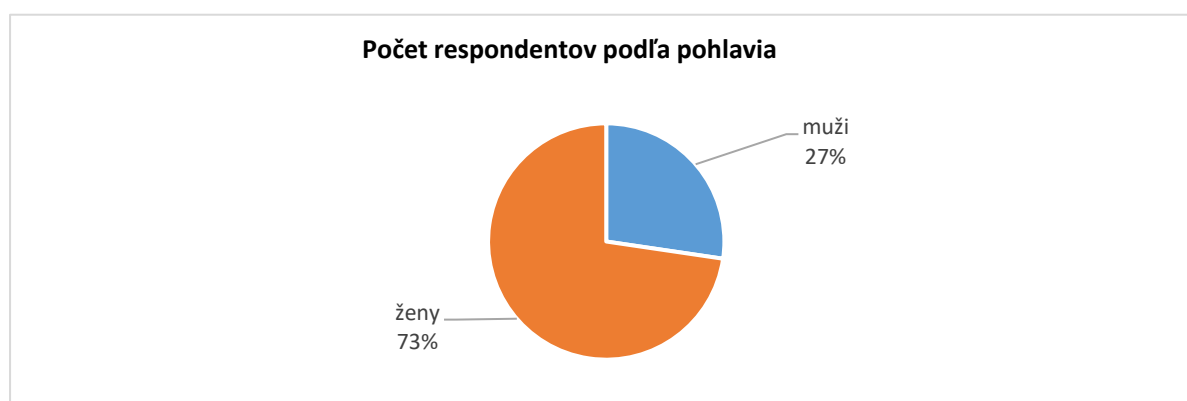
	Poskytovateľ služby je zariadenie VÚC ZSK
	Poskytovateľ služby je iný neverejný poskytovateľ
	Názov sociálnej služby, inej služby alebo organizácii pôsobiacej v sociálnej oblasti

3.4 Zapojenie verejnosti – vyhodnotenie dotazníkového prieskumu

Verejnosť bola do procesu plánovania komunitných služieb zapojená prostredníctvom dotazníkového prieskumu. V záujme dosiahnutia čo najvyššej miery participácie prebiehala distribúcia dotazníka viacerými komunikačnými kanálmi. Jeho elektronickú verziu zverejnilo mesto Liptovský Mikuláš na sociálnej sieti Facebook, kde opakovane zverejnilo výzvu na zapojenie sa do prieskumu a mapovania kvality služieb.

Terénny zber podporili sociálni pracovníci verejných aj neverejných poskytovateľov. Listinná forma dotazníka bola dostupná v denných centrách, kluboch pre osoby so zdravotným postihnutím, v detských jasliach a v komunitnom centre. Do prieskumu sa aktívne zapojili aj poslanci mestského zastupiteľstva a členovia pracovných skupín. Zamestnanci oddelenia sociálnych vecí boli pripravení poskytnúť klientom pri vyplňaní dotazníka potrebnú asistenciu. Elektronický zber dotazníkov bol ukončený 17. 11. 2025, listinné dotazníky sa zbierali do 18. 11. 2025. Úplné znenie dotazníka je v prílohe č. 1.

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 322 respondentov, z toho bolo 234 žien a 88 mužov.



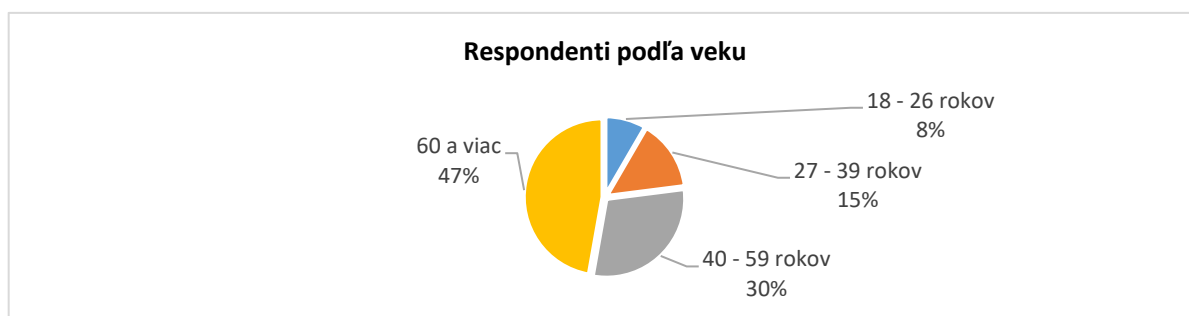
Graf 26 Percentuálne zastúpenie respondentov podľa pohlavia



V prvej časti dotazníka sme sa zamerali na zaradenie respondentov podľa pohlavia, veku , vzdelania spoločenského statusu a podobne.

Najvyššie zastúpenie respondentov bolo vo veku 60 a viac rokov (152 občanov). Vysoké zastúpenie mali aj respondenti vo veku 40 – 59 rokov (96 občanov). Najmenej zastúpená bola skupina

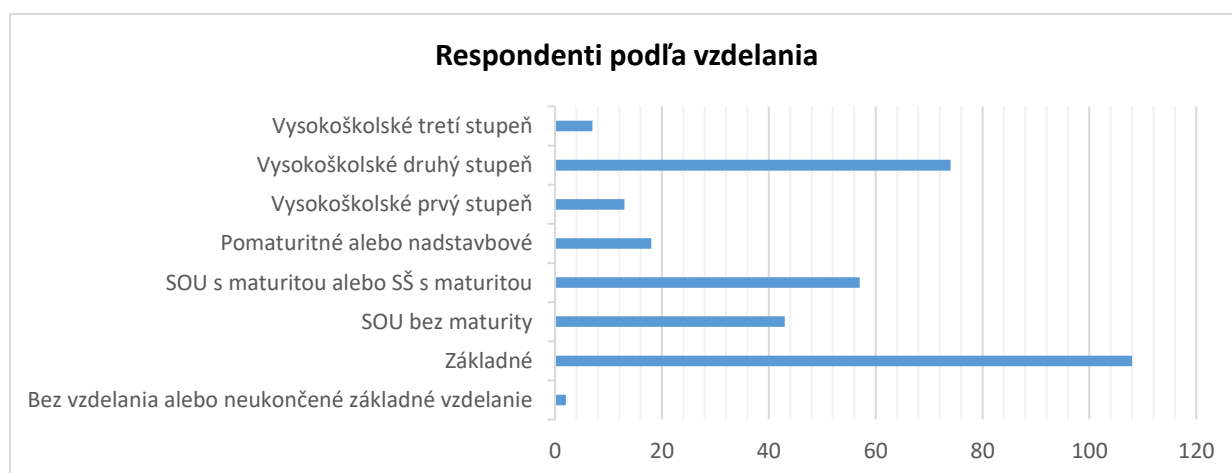
Graf 27 Percentuálne zastúpenie respondentov podľa vekových kategórií



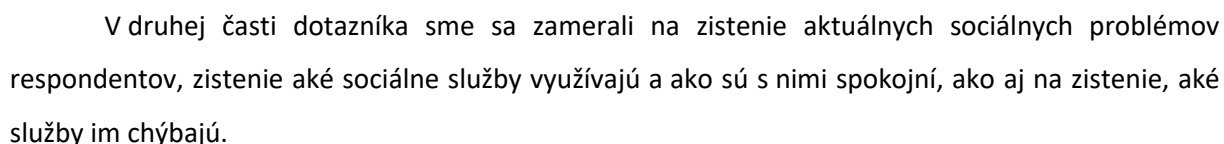
respondentov vo veku 18 - 26 rokov (27 občanov). Môžeme konštatovať, že do prieskumu sa zapojili respondenti zo všetkých vekových kategórií.

Približne polovica zapojených respondentov uviedla nižšie vzdelanie. Najviac respondentov 33,5 % uviedlo, že má ukončené len základné vzdelanie a 13,4 % má ukončené stredné odborné učilište bez maturity. Stredoškolské vzdelanie s maturitou uviedlo 17,7 % respondentov a nadstavbové alebo pomaturitné vzdelanie má ukončených 5,6 % respondentov. Vyššie vzdelanie uviedlo spolu 29 % respondentov, pričom prvý stupeň VŠ má ukončených 4 %, druhý stupeň VŠ 23 % a tretí stupeň VŠ uviedli 2 % respondentov. Bez vzdelania alebo s neukončeným základným vzdelaním boli zastúpení respondenti v počte 2.

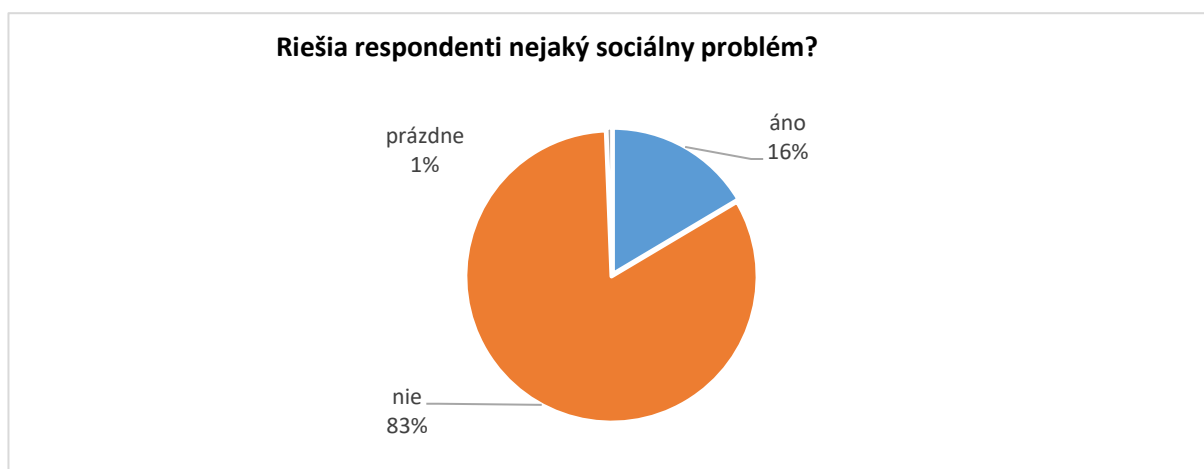
Graf 28 Respondenti dotazníkového prieskumu podľa vzdelania



Graf 29 Sociálny status respondentov dotazníkového prieskumu



Graf 30 Podiel respondentov aktuálne riešiacich sociálny problém



Otázka (6): Aký sociálny problém práve riešite vy alebo vaši príbuzní, resp. s akým sociálnym problémom potrebujete pomôcť?

Na túto otázku odpovedalo 53 respondentov. Najviac rezonoval problém s bývaním, s mobilitou a so zabezpečovaním osobnej starostlivosti o zdravotne postihnutú osobu/seniora/dieťa.

Väčšina ponechala túto otázku nezodpovedanú (269 respondentov), ale z toho 100 respondentov uviedlo, že využíva nejakú sociálnu službu a z nich 86 občanov využíva služby komunitného centra. 169 respondentov nerieši v súčasnosti žiadny sociálny problém ani nevyužíva žiadnu sociálnu službu.

Tabuľka 24 Prehľad sociálnych problémov respondentov v súčasnom období, zdroj: Dotazníkový prieskum

Charakter sociálnych problémov, ktoré v súčasnosti riešia respondenti:	počet respondentov:
Problém s bývaním	12
Problém s mobilitou	10
Problém so zabezpečovaním osobnej starostlivosti o zdravotne postihnutú osobu/seniora/dieťa	7
Problém so získaním vhodného zamestnania	4
Problém so starostlivosťou o domácnosť, problém so zabezpečovaním osobnej starostlivosti o zdravotne postihnutú osobu/seniora	3
Problém s bývaním, problém s nedostupnosťou zdravotnej starostlivosti	2
Problém s využívaním voľného času	2
Problém s bývaním, problém s násilím v rodine, problém s poruchami správania u detí/u mladistvých	1
Problém s bývaním, problém s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov	1
Problém s bývaním, problém s využívaním voľného času, problém s nedostupnosťou zdravotnej starostlivosti	1
Problém s bývaním, problém so získaním vhodného zamestnania	1
Problém s komunikáciou	1
Problém s komunikáciou, problém so starostlivosťou o domácnosť, problém so zabezpečovaním osobnej starostlivosti o zdravotne postihnutú osobu/seniora	1



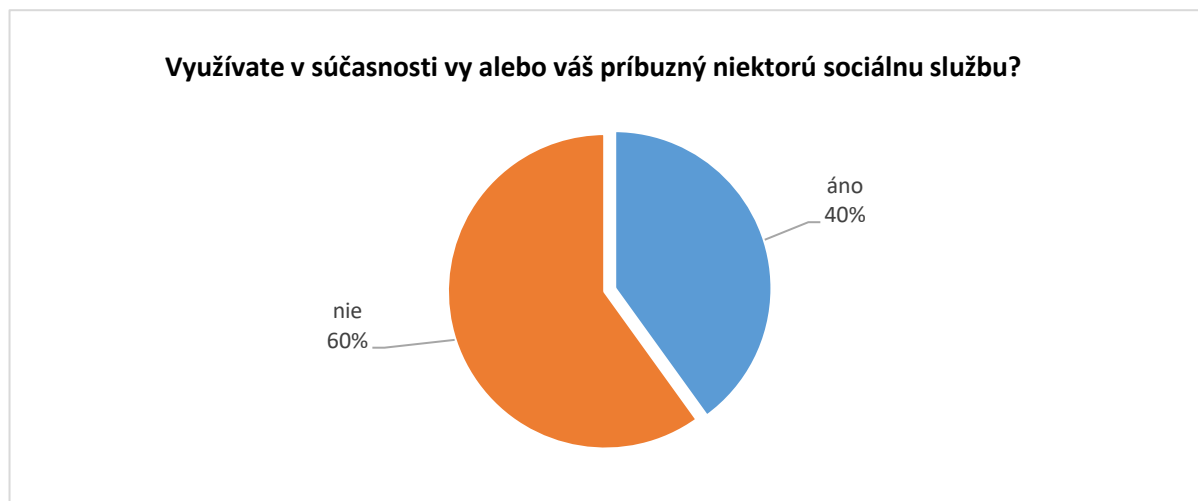
Problém s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov	1
Problém s doplatkami za zdravotnú starostlivosť	1
ponechané bez odpovede	269

Otázky (7, 8): Využívate v súčasnosti vy alebo váš príbuzný niektorú sociálnu službu? Akú sociálnu službu využívate?

Na siedmu otázku sa vyjadrili všetci respondenti a väčšina z nich (193) odpovedala, že v súčasnosti nevyužívajú žiadnu sociálnu službu.

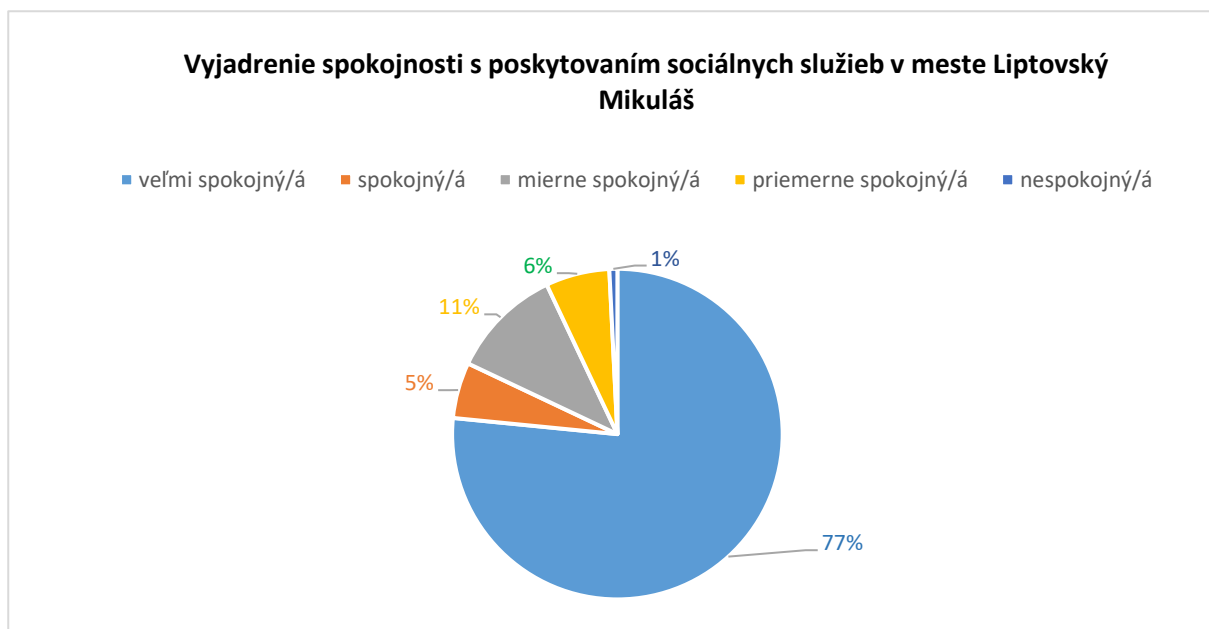
Pri respondentoch, ktorí využívajú v súčasnosti sociálne služby, najviac rezonovalo sociálne poradenstvo a terénna sociálna práca v Komunitnom centre Hlboké (97 respondentov), nocľaháreň Domu Charitas Božej prozreteľnosti (8) a Domovy sociálnych služieb (5). Ostatné využívanie sociálnych služieb respondenti uviedli takto: CSS Anima (2), Denný stacionár (2), Opatrovateľstvo (2), Osobná asistencia, rodinné prídavky, ÚPSVaR (2), Monitorovanie a signalizácia pomoci pre seniorov, SANTEA, Levice, (2), Zariadenie sociálnej starostlivosti mimo LM – Nestor, Zázrivá (1), invalidný dôchodca-príspevky (1), Klub seniorov (1), Príspevok na zdravotnú pomôcku (1), školský psychológ – sedenia, diagnostika (1).

Graf 31 Súčasnú využívanie sociálnych služieb respondentmi alebo ich príbuznými



K deviatej otázke, ktorá bola: „Aká je vaša spokojnosť s poskytovanou službou?“ sa vyjadrilo 128 respondentov, ostatných 194 ponechalo otázku nezodpovedanú. Zo zodpovedaných odpovedí až 77 % uviedlo, že sú s poskytovanou sociálnou službou veľmi spokojní. Miernu a priemernú spokojnosť

Graf 32 Vyjadrenie spokojnosti respondentov s poskytovaním sociálnych služieb



až nespokojnosť uviedlo spolu 23 respondentov.

Pri otázke, s akými problémami sa stretávajú pri využívaní uvedených sociálnych služieb, najviac odpovedí rezonovalo od užívateľov nocľahárne, ktorí potrebujú predovšetkým bývanie aj počas dňa. Z ostatných odpovedí sa viackrát opakoval problém s nedostatkom sociálnych pracovníkov, vysoké ceny za poskytované služby, dlhé čakacie doby na umiestnenie v zariadeniach a nadmerné množstvo administratívnych úkonov.

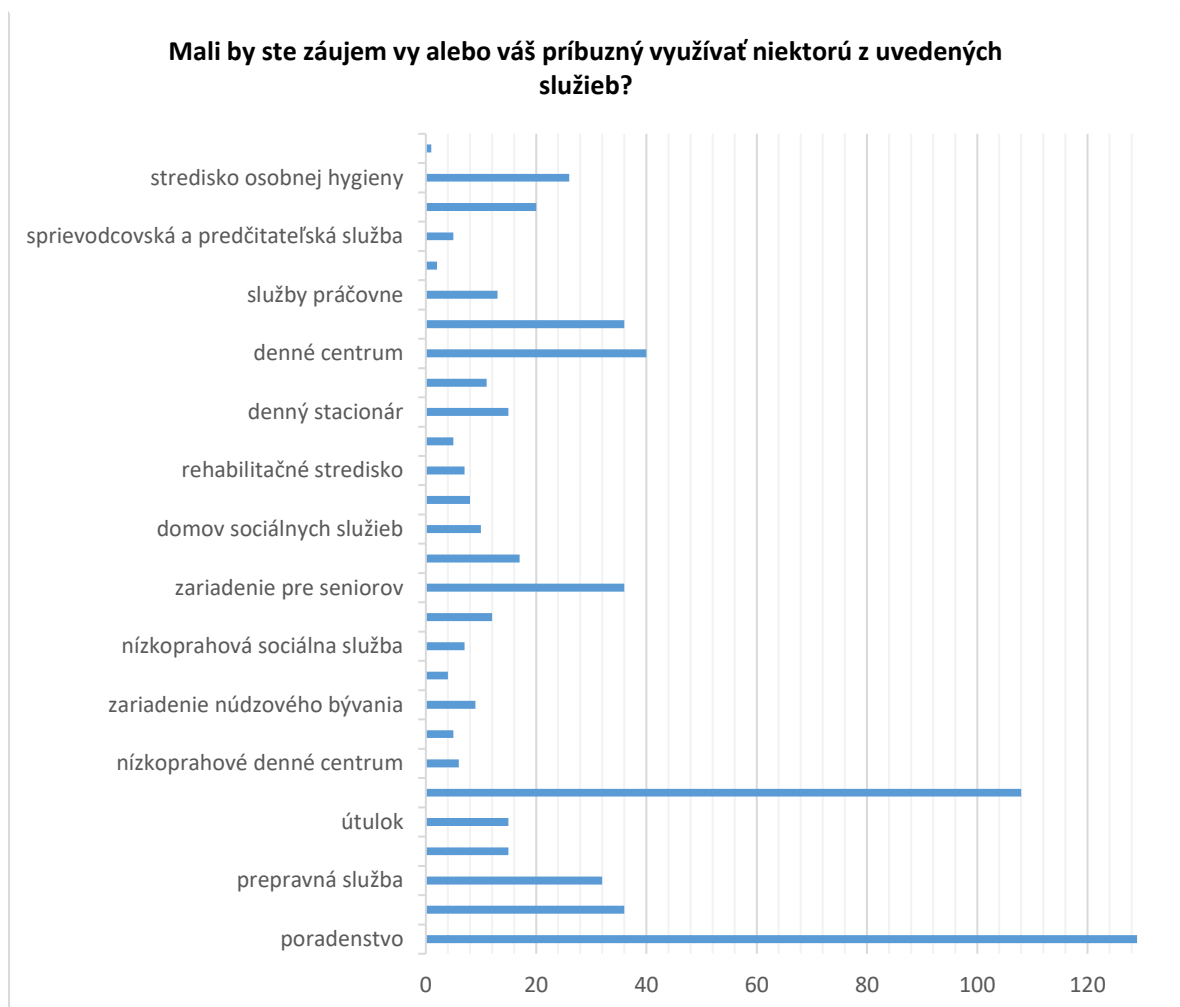
V rámci návrhov na riešenie uvedených problémov najviac rezonovala otázka bývania formou nájomných bytov alebo pretransformovanie nocľahárne na útulok s ubytovaním aj počas dňa.

Tabuľka 25 Prehľad návrhov respondentov na riešenie sociálnych problémov, zdroj: Dotazníkový prieskum

Návrhy na riešenie sociálnych problémov respondentov		Počet respondentov
1.	zabezpečiť nájomné byty alebo útulok pre ľudí bez prístrešia	7
2.	podporiť sociálne poradenstvo	1
3.	nemeniť bezdôvodne opatrovatelky	1
4.	viac oceniť opatrovateľov, zvýšiť odmenu za hodinu	2
5.	zabezpečiť zariadenie pre seniorov ľuďom bez prístrešia	1
6.	zabezpečiť zmluvu s iným dodávateľom jedla v zariadení Royal Care	1



Graf 34 Záujem respondentov o jednotlivé druhy sociálnych služieb

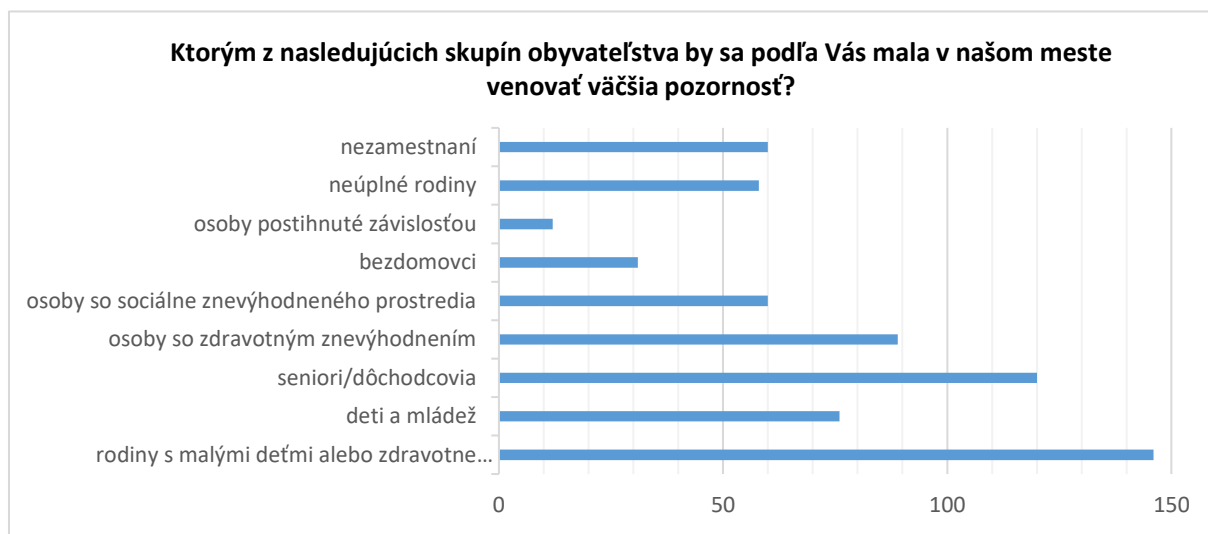


Otázka (12): Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva by sa podľa Vás mala v našom meste venovať väčšia pozornosť?

K dvanástej otázke prišlo 305 odpovedí. Zo skupín obyvateľstva, ktorým by sa v meste Liptovský Mikuláš mala venovať väčšia pozornosť, najviac rezonovali rodiny s malými deťmi alebo zdravotne znevýhodnenými deťmi (47,9 %), seniori (39,3 %), osoby so zdravotným znevýhodnením (29,2 %) a deti a mládež (24,9 %). Ďalšími početnejšími skupinami boli osoby zo sociálne znevýhodneného prostredia (19,7 %), nezamestnaní (19,7 %), neúplné rodiny (19 %), bezdomovci (10,2 %) a osoby postihnuté závislosťou (3,9 %). Jeden respondent uviedol žobrajúcich Rómov v meste a pri obchodných centrách.



Graf 35 Určenie priorit pomoci podľa odpovedí respondentov

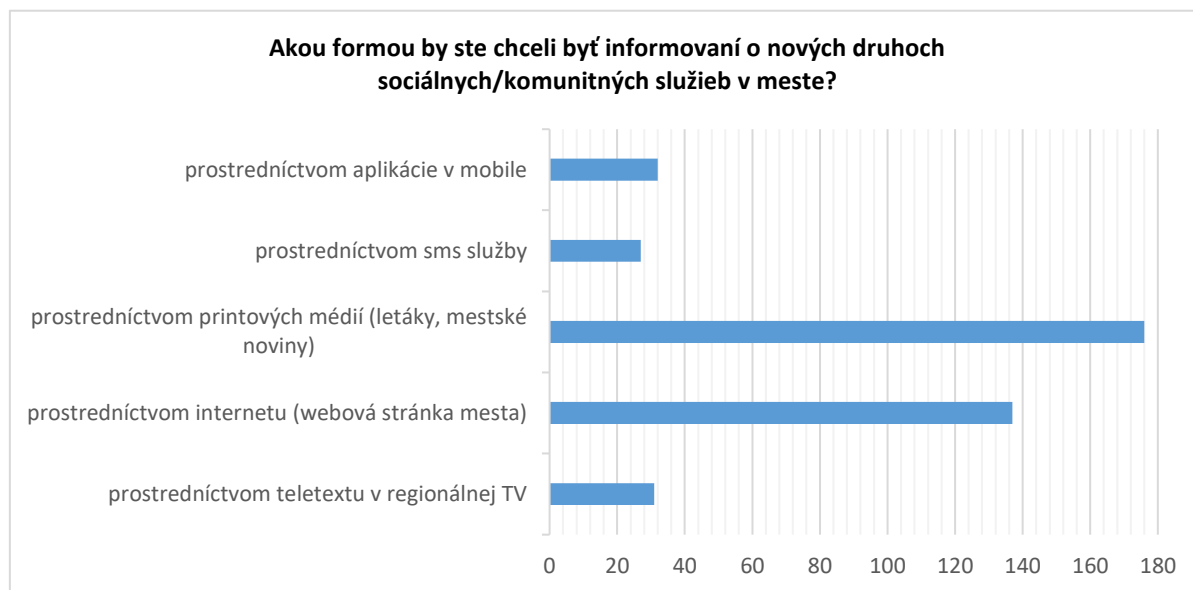


Otázka (13): Akou formou by ste chceli byť informovaní o nových druhoch sociálnych alebo komunitných služieb v meste?

Na predposlednú štrnástu otázku prišlo 292 odpovedí. Respondenti by chceli byť informovaní o nových druhoch sociálnych a komunitných služieb v meste najmä prostredníctvom printových médií ako sú letáky a mestské noviny (60,3 %) a prostredníctvom internetu a webovej stránky mesta (46,9 %). Ďalšie odpovede boli prostredníctvom teletextu v regionálnej TV (10,6 %), prostredníctvom aplikácie v mobile (11 %) a prostredníctvom SMS služby (9,2 %). Dvaja respondenti poznamenali v televízii vo všeobecnosti a jeden respondent poznamenal, že nie všetky rodiny môžu sledovať regionálnu televíziu.



Graf 36 Preferované komunikačné kanály pre informovanie o nových službách



Otázka (14): Uvedte vaše podnety, postrehy prípadne návrhy k poskytovaniu sociálnych alebo komunitných služieb v meste?

V rámci dotazníkového prieskumu slúžila posledná otvorená otázka na vyjadrenie názorov, pripomienok a podnetov. Na uvedenú otázku prišlo 45 odpovedí (od 14 % opýtaných), z ktorých niektoré nevyjadrovali podnet, len potvrdenie, že nemajú výhrady. Vyjadrené názory a pripomienky sa týkali vo väčšej miere slabšej dostupnosti sociálnych služieb, nedostatočnej informovanosti o poskytovaných službách, pretrvávajúcim problémom s bezdomovcami, nedostatku príležitostí pre trávenie voľného času a nepostačujúcich komunitných aktivít, ktoré by spájali ľudí do centra mesta.

Zároveň obyvatelia vyslovili svoje požiadavky vo vyššej miere sa venovať seniorom, mladým ľuďom s psychickými problémami, mladým rodinám, nájomnému bývaniu a občanom so zdravotným znevýhodnením (bezbariérovosť, sociálne zariadenia pre vozičkárov). Všetky podnety respondentov sú zosumarizované v prílohe č. 2.



3.5 SWOT analýza

3.5.1 Seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením

Tabuľka 26 SWOT analýza pre cieľovú skupinu seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
– existencia zariadení sociálnych služieb na území mesta pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením (Centrum sociálnych služieb ANIMA v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, Domov pre seniorov Golden Age o. z. – neverejný poskytovateľ, Royal care, n.o. – neverejný poskytovateľ, Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš) na území mesta, – existencia terénnych a ambulantných sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením (Denný stacionár CSS Anima v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, Denný stacionár SpKCH – neverejný poskytovateľ, Opatrovateľská služba poskytovaná neverejným poskytovateľom SpKCH a mestom Liptovský Mikuláš) na území mesta, – existencia zariadení sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením v blízkom okolí mesta (Liptovský Hrádok, Závažná Poruba, Partizánska Ľupča), – poskytovanie prepravnej služby prostredníctvom SČK Liptovský Mikuláš, – dobrá spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta, – existencia Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (1. ADOS CHaritas – Spišská katolícka charita, 2. ADOS – BH, s.r.o Mgr. Beáta Harčarová) na území mesta, – možnosť odberu obedov pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením z Centra sociálnych služieb ANIMA v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK,	– chýbajúca vývarovňa s možnosťou odoberať aj diétne stravovanie a s rozvozom jedál, – problematické zabezpečenie starostlivosti o osoby v terminálnom štádiu života, – absencia hospicovej starostlivosti na území mesta, – nedostatok lekárov – paliatológov (bez nich nie je možné poskytovať hospicovú starostlivosť podľa platnej legislatívy), – pozastavená činnosť mobilnej hospicovej starostlivosti v domácom prostredí klienta zabezpečovaná SpKCH z dôvodu chýbajúceho lekára – paliatológa, – absencia miest ošetrovateľskej starostlivosti (napr. domov ošetrovateľskej starostlivosti) na území mesta, – absencia zariadenia opatrovateľskej služby na území mesta, – nízky dopyt po službách denného stacionára pre seniorov na území mesta, – nedostatočná kapacita pobytových zariadení sociálnych služieb zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie) na území mesta, – finančne náročná prevádzka pobytových a ambulantných zariadení sociálnych služieb, – časová náročnosť pri zabezpečovaní poskytovania vybraných sociálnych služieb odkázanosti, – nedostatok záujemcov o prácu v sociálnych službách, – nedostatočné finančné ocenenie zamestnancov v sociálnych službách,



– možnosť odberu stravy pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením zo školských jedální v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta, – možnosť zapožičania zdravotníckych pomôcok pre seniorov a osoby zdravotne znevýhodnené prostredníctvom SČK Liptovský Mikuláš a SpKCH, – prevádzkovanie nízko-podlažných autobusov na území mesta, – poskytovanie monitorovacích a signalizačných hodíniek mestom prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnej služby „Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“, – poskytovanie základného poradenstva pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením na oddelení sociálnych vecí MsÚ, – existencia voľných nebytových priestorov na území mesta s potenciálom ich využitia pre nové sociálne služby.	– veľké množstvo ľudí v poradovníkoch pobytových zariadení sociálnych služieb, a s tým spojené dlhé čakacie lehoty na umiestnenie v týchto zariadeniach, – problematická komunikácia poskytovateľov sociálnych služieb s príbuznými prijímateľov sociálnych služieb, – absencia opatrovateľskej služby na území mesta po 15:30 hod. v pracovné dni a počas víkendov, – vznik nových problémov rodinných príslušníkov, starajúcich sa o seniora a ŤZP (psychické problémy, strata zamestnania, zadlžovanie, konflikty v rodinách), – čiastočná bariérovosť niektorých zdravotníckych zariadení, – architektonická bariérovosť časti komunikácií a niektorých objektov občianskej vybavenosti na území mesta, – absencia komplexných služieb a podpory pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením (centralizácia), – nepružnosť legislatívy.
Seniori – existencia Klubov seniorov (9 denných centier v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta), – dobrá spolupráca a komunikácia MsÚ a klubov seniorov, – výrazná podpora mesta pri realizovaní rôznych aktivít pre seniorov, – vysoký stupeň organizovanosti a koordinácie v Jednote dôchodcov, – existencia a činnosť Rady starších ako poradného orgánu primátora mesta.	Seniori – chýbajúce geriatrické oddelenie a geriatrická ambulancia v meste, – nízky záujem seniorov o umiestnenie v denných stacionároch.
Osoby so zdravotným znevýhodnením – existencia a aktívna činnosť organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením na území mesta, – existujúca podpora mesta pre organizácie združujúce osoby so zdravotným znevýhodnením prostredníctvom grantovej výzvy,	Osoby so zdravotným znevýhodnením – nedostatočná kapacita denného stacionára pre osoby so zdravotným znevýhodnením, – nedostatok bezbariérových priestorov v meste vhodných na klubovú činnosť pre širokú škálu osôb so zdravotným znevýhodnením, – nevhodné klubové priestory určené mestom pre činnosť organizácií, ktoré združujú osoby so zdravotným znevýhodnením, – nedostatok dobrovoľníckych aktivít pre osoby so zdravotným znevýhodnením, – nedostatok dobrovoľníkov pre prácu so zdravotne znevýhodnenými,



– existencia chránených pracovísk/chránených dielní/sociálnych podnikov pre osoby so zdravotným znevýhodnením, – zriadenie denného stacionára v CSS ANIMA v Smrečanoch v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK – pre dospelých ŤZP vo veku 18+ do dovŕšenia dôchodkového veku, kapacita zariadenia 10 osôb, – zriadenie ambulantnej dennej formy sociálnej služby (Domov sociálnych služieb ambulantného typu) od 1.1.2026 v Domove pre seniorov Golden Age, o. z. – rozširovanie kapacity denného stacionára pre osoby so zdravotným znevýhodnením na území mesta (SpKCH – neverejný poskytovateľ), – existencia Online tlmočníka pre osoby so sluchovým znevýhodnením pre riešenie rôznych situácií, – existencia a činnosť Rady osôb so zdravotným znevýhodnením ako poradného orgánu primátora mesta, – nainštalovaný a fungujúci systém „Euroklúč“ pre zdravotne znevýhodnených občanov mesta.	– nedostatok primeraných pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným znevýhodnením, – absencia zariadenia podporovaného bývania v meste, – absencia verejných sociálnych zariadení pre vozičkárov a ŤZP, – nedostatok chránených pracovísk/chránených dielní/sociálnych podnikov zamestnávajúcich osoby so zdravotným znevýhodnením, – náročný proces zakladania a prevádzkovania chránených pracovísk/chránených dielní/sociálnych podnikov pre osoby so zdravotným znevýhodnením (legislatívna zmena od 1.1.2026), – sťažená dostupnosť osôb so zdravotným znevýhodnením k ďalšiemu vzdelávaniu.
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
– existencia monitorovacích a signalizačných systémov určených pre krízovú pomoc občanom, – zavádzanie smart technológií a digitalizácie sociálnych služieb, – existencia siete sociálnych služieb, zdravotníckych zariadení a iných organizácií pôsobiach v oblasti sociálnej pomoci, – potenciál pre zriadenie nového zariadenia sociálnych služieb určených pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením na území mesta, – existencia priestorov Klubov seniorov a možnosť ich na voľnočasové aktivity iných cieľových skupín, – existencia vzdelávacích subjektov zameraných na ďalšie vzdelávanie zamestnancov v sociálnych službách,	– rozsiahlosť a komplikovanosť legislatívnych zmien vo financovaní a poskytovaní sociálnych služieb, – vysoké finančné náklady na výstavbu a prevádzku nových zariadení sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením na území mesta, – zneužívanie sociálneho a zdravotníckeho systému zo strany niektorých klientov a ich príbuzných, – časovo náročný proces posudzovania odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, – potreba opakovať posudzovanie odkázanosti pri doplnení diagnózy alebo zmene zdravotného stavu, – zvýšené riziko syndrómu vyhorenia zamestnancov v sociálnych službách,



– existujúci systém finančných nástrojov pre zlepšenie kvality života seniorov a osôb so zdravotným znevýhodnením (napr. EÚ, dotácie, granty ...), – existujúci a fungujúci systém peňažných príspevkov na kompenzácie pre osoby so zdravotným znevýhodnením (ÚPSVR zo SR), – nové možnosti a trendy v pomôckach na kompenzáciu zdravotného znevýhodnenia, – trhy dobrovoľníctva v sociálnych službách, – využitie inteligentných technológií v systéme odstraňovania architektonických bariér, – vzdelávanie a podpora duálneho vzdelávania v sociálnych službách, – zvyšovanie kreditu pre prácu v sociálnych službách, – rozširovanie praxe študentom zdravotníckych škôl o opatrovateľstvo – potenciál v dobrovoľníctve na základe príkladov dobrej praxe v iných zariadeniach v SR a v zahraničí.	– zvyšujúce sa náklady na sociálne služby, – riziko zvyšovania úhrad za poskytované sociálne služby, – nedostatočné a nestabilné financovanie sociálnych služieb, – nepostačujúci finančný príspevok na zabezpečenie sociálnych služieb zo štátneho rozpočtu MPSVR SR, – uzatváranie zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb na dobu určitú zo strany niektorých neverejných poskytovateľov, – riziká mimoriadnych situácií (pandémia, živelné pohromy a iné ohrozenia), – nízky sociálny status zamestnancov v sociálnych službách, – nedostatočné finančné ohodnotenie pracovníkov v sociálnej sfére, – nezáujem verejnosti o dobrovoľnícku činnosť, – časová náročnosť pri zabezpečovaní poskytovania vybraných sociálnych služieb odkázanosti, – zvyšujúci sa počet problematických a agresívnych klientov, – nedostatok personálu, ktorý by si dal rady s problematickým klientom, – nedostatok špecializovaných zariadení zameraných na prijímateľov so špecifickými a špeciálnymi diagnózami (napr.: autizmus, Alzheimerova choroba...), – administratívna náročnosť pri získaní NFP a implementácii projektov z eurofondov, – časté zmeny v sociálnej politike štátu.
Seniori – zámer rozšíriť nemocnicu o geriatrické oddelenie, resp. oddelenie s paliatívnou starostlivosťou, – potenciál pre zriadenie denného stacionára pre seniorov.	
Osoby so zdravotným znevýhodnením – existencia programov zameraných na zvýšenie zamestnateľnosti osôb so zdravotným znevýhodnením, – existencia legislatívy, ktorá umožňuje zriadenie sociálnych podnikov/chránených pracovísk/chránených dielní, – existencia sprievodcovských a tlmočnických služieb pre zmyslovo znevýhodnených občanov, – existencia rehabilitačných zdravotných stredísk na území mesta, – budovanie ďalších bezbariérových bytov pre cieľovú skupinu.	Seniori – vysoký index starnutia v SR - nepriaznivý demografický vývoj v meste, – zvyšujúci sa počet seniorov s nepriaznivým zdravotným stavom, – nová posudková činnosť nerieši dlhodobu a komplexne problémy seniorov a osôb so zdravotným znevýhodnením s prihliadnutím na ich vek, prognózu zdravotného stavu a pod.
	Osoby so zdravotným znevýhodnením



	– existencia psychologických bariér verejnosti voči osobám so zdravotným znevýhodnením, – nárast psychických problémov u mladých ľudí – málo možností pre získanie finančných prostriedkov na aktivity seniorov a osôb so zdravotným znevýhodnením z iných zdrojov (EÚ, dotácie, granty...).
--	--

3.5.2 Rodiny s deťmi

Tabuľka 27 SWOT analýza pre cieľovú skupinu rodiny s deťmi

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
– existencia inštitúcií poskytujúcich pomoc rodinám, – existujúce linky pomoci v krízových situáciách, – existencia bezplatného právneho poradenstva pre sociálne slabšie rodiny (Centrum právnej pomoci), – existencia Poradne komplexnej pomoci, – existencia Poradne sv. Bakhity (špecializované poradenstvo pre jednotlivcov a rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii), – existencia YMCA Slovakia - práca s mládežou, podpora mládeže, výmenné programy, – existencia Centra pre rodinu a vzťahy - predmanželské poradenstvo, mentoring, krízové poradenstvo, výmena skúseností, vzdelávanie, – existencia krízového strediska pre matky a deti, „Pálkovo centrum“ – Zariadenie núdzového bývania, – existencia Centra pre deti a rodiny Dom Charitas Sv. Kláry, Borbisova 385/5, – existencia Nocľahárne pre matky s deťmi – Dom Charitas Božej prozreteľnosti, Borbisova 1126/7, – existencia denného stacionára pre osoby s ŤZP, – existencia Materského centra Zornička,	– architektonická bariérovosť niektorých objektov občianskej vybavenosti v meste, – poddimenzovaná terénna sociálna práca vzhľadom na počet sociálne odkázaných rodín, – nedostatočná informovanosť o existujúcich poradenských službách v meste pre rodiny a o subjektoch, ktoré poskytujú sociálne služby, – nedostatočná kapacita krízového strediska CSS Anima - obmedzená možnosť zabezpečiť flexibilnú pomoc pre rodinu v kríze, – absencia miest pre závislých mladých ľudí v krízových situáciách, – poddimenzované predmanželské, párové krízové poradenstvo a rodinná terapia, – poddimenzovaná výchova detí v školách k materstvu a rodičovstvu, finančnej gramotnosti, – zvyšujúci sa počet maloletých a mladistvých matiek, – nedostatočná prevencia (zamedzenie disfunkcie rodiny, predčasné sexuálne správanie, závislosti a pod.), – absencia nízkorozpočtových bytov pre mladé rodiny,



– existencia Komunitného centra „Nový svet“ Hlboké - výchovno-vzdelávacia práca s deťmi a mládežou zo sociálne znevýhodneného prostredia, – existencia súkromných materských škôlok Magdalénka, Lobelka, Stonožka, – existencia detských jasí Mikulášik v pôsobnosti mesta Liptovský Mikuláš, – existujúca krátkodobá opatrovateľská služba v detských jasliach a v predškolských zariadeniach (tzv. baby služba), – existencia Školského podporného tímu, – veľký výber mimoškolských aktivít pre deti a mládež, voľnočasových aktivít pre rodiny s deťmi v meste, CVČ krúžky, – postupné odstraňovanie architektonických bariér na území mesta, – existujúca spolupráca mestského úradu s ďalšími organizáciami pri realizácii aktivít pre deti, – nové multifunkčné športoviská a ihriská a zrekonštruované priestranstvá pre rodiny s deťmi, – dostatočná propagácia aktivít pre rodinu v lokálnych médiách, – dostatok aktivít samosprávy zameraných na výchovu detí a mládeže k hodnotám (obnova kultúrnych pamiatok, podpora rôznych kultúrnych, športových a spoločenských podujatí), – realizácia primárnej prevencie v oblasti sociálno-patologických javov na školách, – organizácia letných táborov pre sociálne slabšie rodiny, – podpora terénnej sociálnej práce pre ohrozené rodiny a zabezpečenie sústavného sociálneho poradenstva.	– absencia domu na polceste pre osoby vrátené z výkonu trestu alebo mladých dospelých po odchode z CDR, – nespolupráca, resp. znížený záujem niektorých rodín o služby, z dôvodu financií alebo legislatívy, – výskyt skupín detí, prípadne mládeže s problémovým správaním, – nárast sociálno-patologických javov medzi deťmi a mládežou (nárast alkoholizmu, užívania drog, záškoláctva, žobrania, tolerovaného rodičmi, krádeže, priestupkov a trestných činov ako šikana, kyberšikana), – skoršia sexualita (prístup k internetu), zvyšovanie počtu maloletých matiek, – nezáujem zákonných zástupcov žiakov o spoluprácu so školou, – neplnenie si zákonných povinností zo strany zákonných zástupcov voči svojim deťom, resp. zvereným deťom do starostlivosti (školská dochádzka, vzdelávacie výsledky...), – migrácia bez prihlásenia na pobyt, s tým súvisiaca nedostatočná ohlasovacia (prihlasovacia) povinnosť zo strany zákonných zástupcov detí na povinnú školskú dochádzku, – nedostupnosť voľnočasových aktivít a programov pre rodiny zo sociálne nepriaznivého prostredia (finančné dôvody), – zlyhávajúce osobnej zodpovednosti za vlastný život, fungovanie svojej rodiny a absencia aktívneho prístupu k riešeniu vlastnej životnej situácie (pasívne očakávanie pomoci od inštitúcií), – alarmujúci počet rodín, ktoré žijú pod hranicou chudoby (konsolidácia, zvyšujúce sa ceny potravín, energií, služieb...), – starnutie odborného personálu, nízky záujem o prácu v pomáhajúcich profesiách, nedostatok kvalifikovaných pracovníkov, nízka finančná motivácia,
--	--



	– vysoké kritériá na prácu v sociálnych službách, – zápis žiakov neprebieha podľa školských obvodov, čo môže viesť k nerovnomernému zastúpeniu žiakov z rôznych sociálnych kultúrnych prostredí. Zvyšuje sa tým riziko segregácie a oslabuje inkluzívny charakter školy, – prílev sociálne odkázaných rodín s deťmi z iných okresov, alebo obcí, nedostatočný prehľad o uvedených osobách, – obmedzené finančné zdroje na preventívne a voľnočasové aktivity pre deti a mládež, – absencia útulku pre ženy s deťmi, – nízky efekt práce s rodinami, ktorým boli dočasne odňaté deti zo starostlivosti (neochota rodičov reálne zmeniť spôsob svojho života pre návrat detí), – rodičom sa berie zodpovednosť, inštitúcie robia veci za rodičov, – iný prístup k deťom je v škole a iný prístup majú rodičia (absencia ochoty niektorých rodičov spolupracovať).
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
– existujúca podpora aktivít neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pre rodiny, sponzori, – existencia preventívnych programov pre rodiny s deťmi a mládežou, – existencia podporných programov poskytovaných pre rodinu (rozvoj rodičovských zručností, rozvoj partnerského vzťahu, manželské večery a pod.), – existencia rekvalifikačných kurzov a školenia poskytované formou projektov úradu práce, – existencia spolupráce a spájanie aktivít jednotlivých organizácií poskytujúcich služby pre rodiny, – existencia terénnej sociálnej práce pre ohrozené rodiny a možnosti sústavného sociálneho poradenstva,	– nestabilné, nedostatočné financovanie poskytovateľov sociálnych služieb, – riziká mimoriadnych situácií (pandémia, živelné pohromy a iné ohrozenia), – nárast sociálno-patologických javov, – zvyšujúci sa výskyt psychických problémov u detí a mládeže, – kríza hodnôt (morálne hodnoty, nerešpektovanie autorít, sociálne siete), – zneužívanie sociálneho systému najmä v oblasti kompenzácií ŤZP, – nárast mladých rodín s deťmi v nelegálnych príbytkoch, – spoliehanie sa na pomoc štátu, obcí, – nedostatok odborných zamestnancov (asistentov, špeciálnych pedagógov, psychológov),



– oddĺženie a zastavenie exekúcií prostredníctvom osobného bankrotu, – inštitút osobitného príjemcu poberateľov dávky a príspevkov v hmotnej núdzi pre dlžníkov nájomného, prevencia deložovania rodín z nájomných bytov, – existencia nízko prahových centier pre rodiny s deťmi, – záujem štátu o podporu rodín s deťmi (NP realizované prostredníctvom ÚPSVR SR, Národný akčný plán pre deti a pod.), – existencia spolupráce s SČK – územný spolok Liptovský Mikuláš (projekt Bezpečný a dôstojný domov pre všetkých – program Slovensko), – vzdelávanie a podpora vzdelávania v sociálnych službách, – trhy dobrovoľníctva v sociálnych službách, – využívanie projektového financovania z národných a európskych zdrojov, – možnosti prevencie a podpora duševného zdravia detí a mládeže, – poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi pre poberateľov dávky v hmotnej núdzi z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, Liptovský Mikuláš, – existencia inkluzívneho vzdelávania a rozvoj mäkkých zručností.	– zaťaženie systému v dôsledku spoločenských udalostí (migračné vlny, krízy, inflácia, pandémie...).
--	--

3.5.3 Marginalizované skupiny a občania bez prístrešia

Tabuľka 28 SWOT analýza pre cieľovú skupinu marginalizované skupiny a občania bez prístrešia

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
Rómovia	Rómovia
– existencia komunitného centra v Hlbokom, – realizácia viacerých projektov zameraných na sociálnu integráciu marginalizovanej rómskej komunity, – existencia pracovne a strediska osobnej hygieny, – denné poskytovanie základného sociálneho poradenstva a terénnych sociálnych služieb,	– bytový problém - neplatičstvo, nevyhovujúci stav nájomných bytov, čierne stavby, nedostatok bytov nižšieho štandardu, – nevyvážené hospodárenie s financiami niektorých príslušníkov marginalizovanej rómskej komunity,



– existencia pedagogicko–psychologického poradenstva na území mesta, – činnosť policajného špecialistu na prácu v rómskej komunite, – fungujúca Miestna občianska a preventívna služba IV z radov občanov MRK, – preventívne programy na školách - prevencia kriminality a inej protispoločenskej činnosti, – prístup k právnomu poradenstvu - Centrum právnej pomoci za minimálny poplatok, – možnosť zapojiť sa do aktivačných prác v meste, – angažovanosť poslancov MsZ pri rozvoji rómskej komunity, – stabilný tím pracovníkov Komunitného centra s už vybudovanou dôverou miestnej rómskej komunity, – posilnenie komunitnej rehabilitácie (individuálnej, skupinovej), – flexibilné operatívne riešenie vzniknutých situácií v rómskej osade Hlboké, – dobrá spolupráca úradov v meste pri riešení problémov s MRK, – možnosť dobíjania kreditu na predplatné vodomery, – možnosť splácať dlhy voči mestu formou inštitútu osobitného príjemcu, – možnosť požiadať si o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi pre rodinu aj jednotlivca.	– nízka vzdelanostná úroveň Rómov a nízka hodnota vzdelania, – nedostatočná motivácia rodičov podporovať vzdelávanie rómskych detí, – nedostatočné pracovné návyky u časti príslušníkov marginalizovanej rómskej komunity, – nedostatok pracovných príležitostí pre nízkovzdelaných ľudí, – pretrvávajúce nelegálne skládky v blízkosti obydli rómskych rodín, – vysoká dlhodobá nezamestnanosť Rómov v meste, – vyskytujúca sa čierna práca, často aj pri poberaní sociálnych dávok a kompenzačných príspevkov, – nízky záujem o zmenu životného štýlu, – existencia skrytej úžery v rómskej komunite, – absencia rómskych lídrov z miestnej komunity, – nedostatok neverejných poskytovateľov služieb pre Rómov, – chýbajúca stratégia riešenia problémov rómskej komunity, – výskyt a rozvoj sociálno-patologických javov, trestná činnosť, krádeže, užívanie návykových látok, drog aj u mladistvých, gambling, záškoláctvo.
Občania bez prístrešia	Občania bez prístrešia
– existencia nocľahárne v meste v pôsobnosti mesta Liptovský Mikuláš a útulku v pôsobnosti VÚC Žilina, – existencia krízového strediska pre matky s deťmi, – dostatočná kapacita nocľahárne a útulku pre mužov, – poskytovanie teplej stravy a zabezpečenie oblečenia (Spišská katolícka charita, Farská charita, SČK),	– absencia nízkoprahového denného centra alebo integračného centra, – absencia útulku pre ženy bez prístrešia, – absencia domova na pol ceste, – absencia miest ošetrovateľskej starostlivosti (napr. domov ošetrovateľskej starostlivosti), – problémy pri riešení situácie s ľuďmi bez domova s trvalým pobytom mimo mesta, – častý výskyt závislostí u ľudí bez domova a v nepriaznivej sociálnej situácii,



– možnosť zabezpečenia osobnej hygieny v Stredisku osobnej hygieny v priestoroch Slovenského Červeného kríža, – možnosť zabezpečenia osobnej hygieny v Stredisku osobnej hygieny v Komunitnom centre Nový svet - Hlboké, – dobrá vzájomná spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb - mesto Liptovský Mikuláš, Spišská katolícka charita, Slovenský Červený kríž, Farská charita, Liptovská nemocnica s poliklinikou, – zapojenie do projektu občianskeho združenia Proti prúdu - predaj časopisu NOTA BENE a jeho produktov, – rozvinutá dobrovoľnícka činnosť miestnych organizácií, (dať do slabých stránok, ako málo rozvinutú činnosť), – poskytovanie materiálnej pomoci a ošatenia prostredníctvom Komunitného centra, – poskytovanie krízovej intervencie, – denné poskytovanie základného sociálneho poradenstva a terénnych sociálnych služieb, – flexibilné operatívne riešenie vzniknutých situácií v komunite ľudí bez domova, – možnosť vytvorenia 24-hodinového karanténneho zariadenia pre ľudí bez domova pri mimoriadnych situáciách v priestoroch nocľahárne, – možnosť nepretržitej prevádzky nocľahárne mesta počas mrazivých dní a sviatkov, – možnosť požiadať si o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi.	– bytový problém pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, – nedostatok nízko štandardných bytov, – nevhodné umiestnenie nocľahárne pre ľudí bez domova, – problematická evidencia na úradoch pri vybavovaní dávok v hmotnej núdzi (chýbajúce doklady), – vysoká chorobnosť cieľovej skupiny, ako závažné chronické ochorenia a psychiatrické diagnózy, – chýbajúca záchytná stanica pre ľudí pod vplyvom alkoholu a omamných látok, – vysoká nezamestnanosť, strata pracovných návykov, – nedostatok pracovníkov terénnej sociálnej práce, – nezáujem o zmenu životného štýlu, – psychické problémy, pretrhané sociálne vzťahy a rodinné väzby, – odmietanie pomoci zo strany rodiny, – absencia dobrovoľníckych programov, – nerozvinutá sieť neziskových organizácií, ktoré poskytujú služby, – nedostatočná prepojenosť inštitúcií pri riešení problémov, – chýbajúca stratégia riešenia problémov ľudí bez domova v meste.
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
Rómovia	Rómovia
– existencia osobného bankrotu, – možnosť vstúpiť do inštitútu osobitného príjemcu a tak splácať dlh voči mestu, – možnosť vyhľadať poskytnutie základného sociálneho poradenstva na viacerých miestach,	– zvyšujúci sa výskyt nežiaducich sociálno-patologických javov u niektorých členov rómskej komunity (závislosti, kriminalita, záškoláctvo a pod.), – celoživotná závislosť na sociálnom systéme, – generačná chudoba, – nízka hodnota vzdelania,



– realizácia preventívnych programov pre príslušníkov MRK v komunitnom centre a v školách, – existencia rekvalifikačných programov realizovaných úradom práce, – existencia sociálneho podniku a možnosť zamestnania sa ako subjektu sociálnej ekonomiky, – zapájanie sa komunitného centra do projektov zameraných na inklúziu MRK do spoločnosti, – dostupnosť sociálneho špecializovaného poradenstva (právneho, finančného) v rámci otvoreného Poradenstva komplexnej pomoci bez poplatku.	– ukončenie vzdelávania skončením povinnej školskej dochádzky, – znižovanie životnej úrovne, – ponímanie rómskej komunity ako záťaž pre spoločnosť, – vysoké nároky zamestnávateľov na menej platené pracovné pozície (komunikácia v anglickom jazyku na upratovačku), – preferovanie zamestnávania na živnosť, – zavádzanie digitalizácie na úradoch, školách, s lekármi a pod. – vytváranie bariéry na ceste k integrácii.
Občania bez prístrešia	Občania bez prístrešia
– existencia systematického sociálneho poradenstva pre bezdomovcov a ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii na rôznych úrovniach, – existencia sociálnej práce zameranej na zmenu životného štýlu ohrozených skupín, – existencia celoročného podávania stravy zo strany SČK, – nové možnosti informovanosti o možnostiach pomoci pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii a pre osoby ohrozené bezdomovectvom, – existencia EU programov pre podporu občanov bez prístrešia, – pokračovanie v spolupráci s Červeným krížom v oblasti poskytovania sociálnych služieb v rámci tejto cieľovej skupiny (nocľaháreň, poskytovanie stravy), – zriadenie nízko prahového denného centra s komplexnými službami.	– zvyšovanie spoločenského napätia medzi majoritou a minoritou, – stúpajúci počet osôb nachádzajúcich sa v nepriaznivej sociálnej situácii, – zhoršenie ekonomickej situácie, – nezáujem cieľových skupín o zmenu životného štýlu, – nedostatok finančných prostriedkov na komplexné poskytovanie služieb, – „odstrihnutie“ sa od systému štátu (evidencia občanov, sociálna a zdravotná poisťovňa), – riziká mimoriadnych situácií (pandémia, živelné pohromy a iné ohrozenia), – problémy pri riešení poskytnutia sociálnej služby (dlhy, nízky príjem, nevybavené dôchodkové dávky), – nezáujem rodiny pomôcť riešiť situáciu rodinného príslušníka.



4. Strategická časť

4.1 Východiská pre zostavenie strategickej časti

Východiská pre vypracovanie strategickej časti Komunitného plánu sociálnych služieb (KPSS) predstavujú súbor legislatívnych, analytických a metodických podkladov, ktoré určujú smerovanie sociálnych služieb v danej komunite.

Medzi hlavné východiská patria:

1. Legislatívny rámec a strategické dokumenty vyššej úrovne. Strategická časť musí byť v súlade s nadradenými dokumentmi:
 - Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ktorý ukladá obciam a samosprávnym krajom povinnosť vypracovať KPSS,
 - Národné priority rozvoja sociálnych služieb (aktuálne na roky 2021 – 2030), ktoré definujú celoštátne ciele a štandardy,
 - Koncepcia rozvoja sociálnych služieb samosprávneho kraja, v ktorom sa obec nachádza,
 - Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja (PHRSR) konkrétnej obce alebo mesta.
2. Výstupy z analytickej časti KPSS. Analytická časť je tvorená hlavne socio-demografickou analýzou a SWOT analýzou cieľových skupín.
3. Participácia a komunitný prieskum. Strategická časť zohľadňuje hlasy všetkých zainteresovaných strán získané ako prieskum potrieb (výsledky dotazníkov od obyvateľov, prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb) a ako výstupy pracovných skupín (zápisy z odborných diskusií zástupcov samosprávy a poskytovateľov služieb).

4.2. Intervenčná logika strategicko-programovej časti

Intervenčná logika predstavuje kľúčový metodický pilier strategicko-programovej časti, ktorý zabezpečuje vnútornú súdržnosť a štruktúru navrhovaných opatrení. Jej úlohou je definovať transparentný reťazec príčinných súvislostí medzi identifikovanými potrebami, plánovanými aktivitami a očakávanými výsledkami. Týmto spôsobom intervenčná logika transformuje strategické vízie do merateľných cieľov a slúži ako záväzný rámec pre efektívne riadenie, monitoring a následné hodnotenie úspešnosti celého programu.



Tabuľka 29 Grafické znázornenie hierarchie intervenčnej logiky

Úroveň V dokumente	Príslušná úroveň intervenčnej logiky	Charakteristika
VÍZIA	Rámec budúcnosti	Ideálny cieľový stav oblasti v dlhodobom horizonte.
GLOBALNÝ CIEĽ	Celospoločenský dopad	Hlavný strategický smer, ktorý zastrešuje celý program.
STRATEGICKÝ CIEĽ	Dlhodobý dopad	Kľúčové zmeny v konkrétnych oblastiach.
PRIORITA	Tematická oblasť	Zoskupenie súvisiacich potrieb a cieľov do logických celkov.
ŠPECIFICKÝ CIEĽ	Výsledok	Konkrétna, merateľná zmena dosiahnutá realizáciou opatrení.
OPATRENIE	Aktivita / Výstup	Súbor konkrétnych krokov a činností na dosiahnutie cieľov.

Navrhovaná hierarchia cieľov je postavená na princípe vertikálnej previazanosti. Východiskom je Vízia, z ktorej je odvodený Globálny cieľ programu. Ten je ďalej rozčlenený do jednotlivých Strategických cieľov v rámci definovaných Priorít. Dosiahnutie týchto cieľov je zabezpečené prostredníctvom Špecifických cieľov, ktoré sú priamo napĺňané realizáciou konkrétnych Opatrení. Celá štruktúra tak vytvára logický celok, kde každé opatrenie prispieva k naplneniu globálnej vízie rozvoja.

4.3 Vízia a strategické ciele

Vízia mesta Liptovský Mikuláš v oblasti sociálnych služieb do roku 2032 znie:

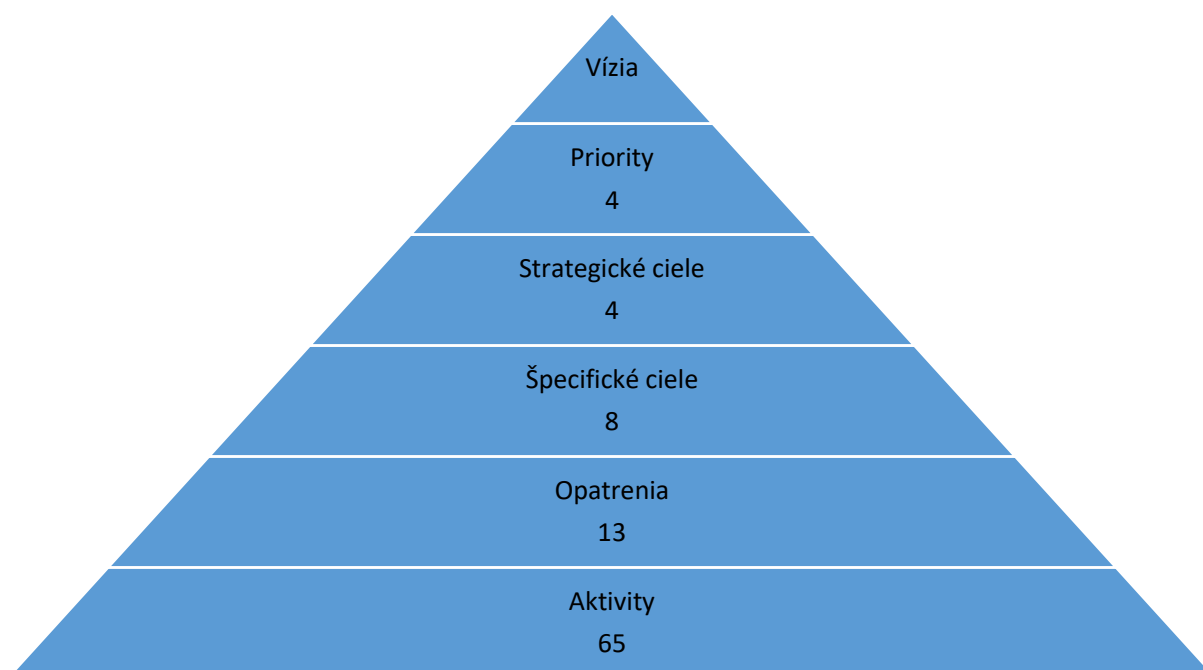
„Na území mesta Liptovský Mikuláš poskytovať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby pre všetky cieľové skupiny jeho obyvateľov.“



Strategickú časť Komunitného plánu sociálnych služieb do roku 2032 tvoria štyri priority, ktoré sú rozpracované do štyroch strategických cieľov. Najnižšiu úroveň intervenčnej logiky predstavujú aktivity (celkovo 65), ktorých výstupy smerujú k naplneniu 13 opatrení. Pracovné skupiny zadefinovali prioritné oblasti v súlade s hlavnými cieľovými skupinami nasledovne:

- Seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením
- Rodiny s deťmi
- Marginalizované skupiny – Rómovia, občania bez prístrešia
- Spolupráca, informovanosť a rozvoj ľudských zdrojov (prierezová oblasť)

Obrázok 2 Hierarchická štruktúra intervenčnej logiky



4.3.1. Seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením

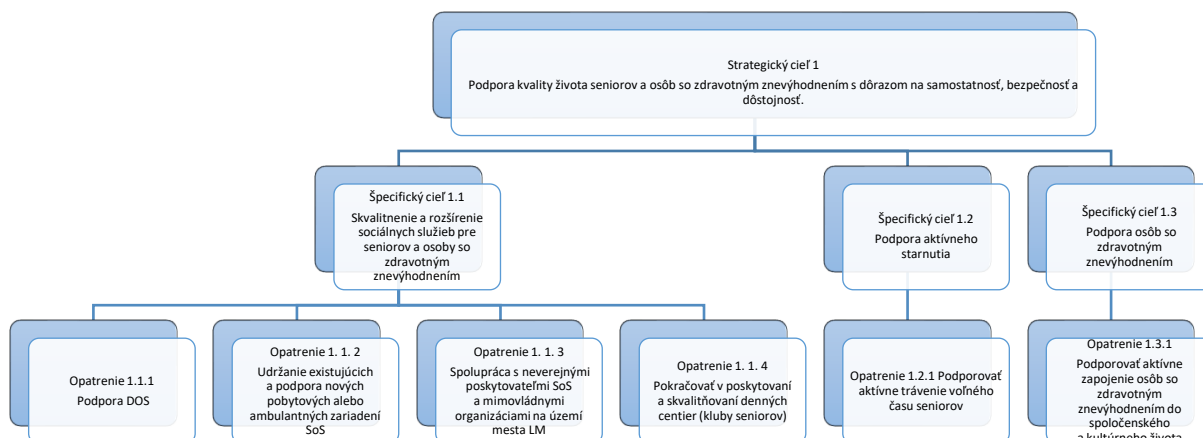
Medzi najčastejšie problémy seniorov a osôb so zdravotným znevýhodnením patrí zhoršený zdravotný stav, chronické ochorenia a s nimi spojená obmedzená mobilita. Fyzické bariéry v prostredí, ako sú chýbajúce bezbariérové prístupy, nefunkčné výtahy či nízka dostupnosť verejnej dopravy, výrazne limitujú ich samostatnosť.

Túto situáciu často prehlbuje sociálna izolácia. Zraniteľnosť týchto skupín zvyšuje aj ekonomická neistota, keďže nízke starobné a invalidné dôchodky často nepokrývajú rastúce náklady na lieky, energie či inú osobnú starostlivosť.



V modernom svete predstavuje vážny problém aj digitálne vylúčenie. Presun služieb a úradov do online priestoru vytvára bariéry pre ľudí bez technologických zručností. Kombinácia týchto faktorov, spolu s dôverčivosťou a slabšou informovanosťou zvyšuje ich zraniteľnosť.

Obrázok 3 Strategický cieľ 1 – štruktúra cieľov a opatrení



Strategický cieľ 1 Podpora kvality života seniorov a osôb so zdravotným znevýhodnením s dôrazom na samostatnosť, bezpečnosť a dôstojnosť.

Špecifický cieľ 1.1	
Skvalitnenie a rozšírenie sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením	
Krátky popis cieľa	Rozšírenie a skvalitnenie terénnych sociálnych služieb, ktoré umožnia seniorom a osobám so zdravotným znevýhodnením zotrvať čo najdlhšie v ich prirodzenom domácom prostredí.
Opatrenia	Opatrenie 1.1.1 Podpora Domácej opatrovateľskej služby (DOS) Opatrenie 1.1.2 Udržanie existujúcich a podpora nových pobytových alebo ambulantných zariadení SoS Opatrenie 1.1.3 Spolupráca s neverejnými poskytovateľmi SoS a mimovládny organizáciami na území mesta LM Opatrenie 1.1.4 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní denných centier (kluby seniorov)
Opatrenie 1.1.1 Podpora domácej opatrovateľskej služby (DOS)	



Krátky popis opatrenia	Cieľom je zabezpečiť seniorom dôstojný život v domácom prostredí prostredníctvom kvalitných a dostupných služieb. Opatrenie sa zameriava na monitorovanie potrieb seniorov a následne ich prenos do praxe. Zahŕňa poskytovanie odbornej opatrovateľskej a odľahčovacej služby, podporu dostupného stravovania a podporu dobrovoľníckych aktivít. Kombináciou odbornej starostlivosti s komunitnou podporou sa vytvára predpoklad pre efektívne fungovanie modernej formy pomoci.
Kľúčové výstupy	Aktualizovaný prehľad o potrebách seniorov. Stabilná a dostupná sieť domácej opatrovateľskej starostlivosti. Aktívne zapojenie dobrovoľníkov do života komunity. Zabezpečený systém stravovania pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením (napr. aj formou rozvozu stravy).
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Počet zrealizovaných prieskumov o potrebách/osobných stretnutí za rok. – Počet spracovaných analýz potrieb seniorov a ich následné využitie v praxi. – Počet klientov, ktorým bola poskytnutá domáca opatrovateľská služba/odľahčovacia služba. – Počet hodín poskytnutej opatrovateľskej a /alebo odľahčovacej služby za určité obdobie. – Miera pokrytia žiadostí o poskytnutie služby (%) – podiel uspokojených žiadostí z celkového počtu evidovaných žiadostí o poskytnutie služby (uspokojené + čakajúce), vyjadrený v percentách. – Počet seniorov, ktorí pravidelne odoberajú stravu v školských jedálňach.



	– Počet zapojených školských jedální do systému stravovania seniorov na území mesta. – Počet aktívnych dobrovoľníkov zapojených do pomoci seniorom. – Počet zrealizovaných dobrovoľníckych aktivít. – Počet hodín dobrovoľníckej činnosti odpracovaných v prospech seniorov. – Počet fungujúcich systémov rozvozu stravy na území mesta. – Miera spokojnosti prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s kvalitou poskytovaných služieb (získovaná cez dotazníky).
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, úhrady klientov, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	1.1.1.1 Pravidelne monitorovať potreby seniorov a prenášať ich do praxe. 1.1.1.2 Pokračovať v poskytovaní domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby prostredníctvom opatrovateľskej služby. 1.1.1.3 Podporovať udržanie podmienok na odber stravy pre seniorov v školských jedálňach. 1.1.1.4 Podporovať poskytovanie nových komunitných služieb v meste mimo rámca poskytovaných sociálnych služieb (práca dobrovoľníkov). 1.1.1.5 Podporovať zabezpečenie a rozvoz stravy.

Opatrenie 1. 1. 2 Udržanie existujúcich a podpora nových pobytových alebo ambulantných zariadení SoS	
Krátky popis opatrenia	Opatrenie sa zameriava na zvyšovanie kvality a dostupnosti pobytových a ambulantných sociálnych služieb v meste. Prioritou je nielen stabilná prevádzka súčasných zariadení, ale aj ich modernizácia a zlepšenie ich materiálno-technického vybavenia. Na základe pravidelného monitoringu podnetov



	bude mesto reagovať na skvalitňovanie poskytovaných služieb tak, aby zodpovedalo moderným štandardom starostlivosti. Významným rozvojovým prvkom je rozširovanie kapacít – budovaním nových ambulantných foriem, tak aj výstavbou nového pobytového zariadenia.
Kľúčové výstupy	Zabezpečená prevádzka ZPS a DSS MLM v súlade so štandardmi kvality sociálnych služieb počas celého kalendárneho roka. Zmodernizované priestory a materiálne vybavenie v ZPS a DSS MLM. Systém pravidelného zberu a vyhodnocovania podnetov od klientov a príbuzných. Modernizované a materiálne dovybavené priestory zariadení SoS. Zvýšená kapacita denného stacionára v zriaďovateľskej pôsobnosti SpKCH. Zriadené nové ambulantné zariadenie sociálnych služieb s moderným vybavením. Zriadené nové pobytové zariadenie sociálnych služieb s moderným vybavením.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš, poskytovatelia SoS na území mesta.
Merateľný ukazovateľ	– Priemerný počet klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba v ZPS a DSS MLM (ročne). – Finančný objem investícií použitých na modernizáciu a materiálne technické vybavenie. – Počet zakúpených zdravotných a kompenzačných pomôcok podľa druhu (napr. polohovateľné postele, zdvíhačky, vybavenie terapeutických miestností). – Počet zrealizovaných prieskumov spokojnosti/zberov podnetov medzi klientmi a príbuznými. – Počet prijatých a vyhodnotených podnetov na skvalitnenie služieb.



	– Finančný objem investícií použitých na modernizáciu a zlepšenie materiálneho vybavenia. – Počet novovytvorených miest v dennom stacionári v zriaďovateľskej pôsobnosti SpKCH (navýšenie kapacity). – Počet novovybudovaných zariadení sociálnych služieb (ambulantné zariadenie). – Celková kapacita v novovybudovanom zariadení sociálnych služieb (ambulantné zariadenie) – Počet novovybudovaných zariadení sociálnych služieb (pobytové zariadenie). – Celková kapacita v novovybudovanom zariadení sociálnych služieb (pobytové zariadenie).
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje, vlastné zdroje poskytovateľov SoS.
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	1.1.2.1 Pokračovať v prevádzke a poskytovaní sociálnych služieb v ZPS a DSS MLM. 1.1.2.2 Realizovať modernizáciu a zlepšenie materiálno-technického vybavenia ZPS a DSS MLM. 1.1.2.3 Monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v ZPS a DSS MLM. 1.1.2.4 Skvalitňovať priestorové a materiálne vybavenie existujúcich zariadení sociálnych služieb. 1.1.2.5 Rozšíriť kapacitu denného stacionára v zriaďovateľskej pôsobnosti SpKCH. 1.1.2.6 Vybudovať nové ambulantné zariadenie sociálnych služieb na území mesta. 1.1.2.7 Vybudovať nové pobytové zariadenie sociálnych služieb na území mesta.



Opatrenie 1. 1. 3 Spolupráca s neverejnými poskytovateľmi SoS a mimovládnyimi organizáciami na území mesta Liptovský Mikuláš	
Krátky popis opatrenia	Cieľom je vytvorenie stabilného a rôznorodého prostredia sociálnych služieb prostredníctvom úzkej spolupráce s neverejnými poskytovateľmi a občianskymi združeniami. Mesto v rámci tohto opatrenia finančne participuje na prevádzke kľúčových služieb, ako sú domáca opatrovateľská služba, denné stacionáre či prepravná služba. Dôraz sa kladie na zvyšovanie bezpečnosti klientov prostredníctvom monitorovania a signalizácie pomoci (tzv. „domáce tiesňové volanie“) a na zapožičiavanie kompenzačných pomôcok. Opatrenie zároveň posilňuje komunitný život cez podporu klubov a organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením.
Kľúčové výstupy	Funkčný systém finančných príspevkov (FP) pre neverejných poskytovateľov. Zabezpečený systém monitorovania a signalizácie potreby pomoci pre obyvateľov mesta. Zabezpečená dostupnosť služby požičiavanie pomôcok. Aktívna sieť klubov a záujmových združení pre osoby so zdravotným znevýhodnením.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Objem vyplatených finančných príspevkov na prevádzku sociálnych služieb za rok (v EUR). – Počet podporených sociálnych služieb poskytovaných SpKCH. – Počet klientov využívajúcich službu monitorovania a signalizácie potreby pomoci s finančnou podporou mesta. – Počet zapožičaných zdravotných a kompenzačných pomôcok za sledované obdobie.



	– Počet uzatvorených zmlúv/dohôd o zapožičaní zdravotných, kompenzačných alebo rehabilitačných pomôcok. – Počet podporených klubov a organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením – Počet zrealizovaných aktivít a podujatí v rámci podporených klubov a organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	1.1.3.1 Podporovať činnosť neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta. 1.1.3.2 Poskytovať FP na prevádzku DOS a denného stacionára poskytovaných SpKCH. 1.1.3.3 Poskytovať FP na prevádzku na prepravnú službu a požičiavanie pomôcok poskytovaných SČK, územný spolok Liptovský Mikuláš. 1.1.3.4 Podporovať využívanie sociálnej služby Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci. 1.1.3.5 Podporovať možnosti zapožičania zdravotných a kompenzačných pomôcok na území mesta. 1.1.3.6 Podporovať kluby združujúce osoby so zdravotným znevýhodnením.

Opatrenie 1. 1. 4 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní denných centier (kluby seniorov)	
Krátky popis opatrenia	Opatrenie sa zameriava na rozvoj denných centier ako priestorov pre aktívne starnutie a sociálny kontakt. Zahŕňa modernizáciu priestorov centier, aby boli atraktívne a bezpečné, a zároveň podporuje bohatú činnosť komunitného charakteru. Cieľom je motivovať seniorov k aktivite nielen v rámci svojich klubov, ale aj prostredníctvom medzigeneračného prepojenia (aktivity s rodinami a mládežou)



	a výmenných programov s partnerskými mestami. Opatrenie zabezpečuje seniorom participáciu na správe vecí verejných prostredníctvom Rady starších, ktorá slúži ako poradný orgán primátora mesta.
Kľúčové výstupy	Zmodernizované a technicky zhodnotené priestory denných centier. Pravidelná a pestrá záujmová činnosť seniorov. Realizované spoločné podujatia seniorov, rodín a mládeže. Zrealizované výmenné pobyty medzi mestami. Aktívna činnosť Rady starších s pravidelnými zasadnutiami.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Počet zmodernizovaných denných centier. – Objem investovaných finančných prostriedkov do modernizácie a materiálno-technického vybavenia centier. – Počet aktívnych členov denných centier (evidovaná členská základňa). – Počet zorganizovaných komunitných podujatí a prezentácií činnosti za rok. – Počet spoločných aktivít seniorov s mládežou a rodinami (medzigeneračné akcie). – Počet realizovaných výmenných programov/zájazdov s partnerskými mestami. – Počet účastníkov zapojených do výmenných programov. – Počet zasadnutí Rady starších za kalendárny rok.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 – 2032
Aktivity	1.1.4.1 Realizovať modernizáciu priestorov a materiálno-technického vybavenia denných centier.



	1.1.4.2 Podporovať a motivovať seniorov k zapojeniu sa do činnosti v denných centrách. 1.1.4.3 Podporovať realizáciu aktivít komunitného charakteru v denných centrách. 1.1.4.4 Organizovať prezentácie z činnosti jednotlivých denných centier. 1.1.4.5 Podporovať prepojenie denných centier (klubov seniorov) s voľnočasovými aktivitami pre rodiny s deťmi a mládežou. 1.1.4.6 Spoluorganizovať výmenný program seniorov z denných centier s partnerskými mestami na území Slovenska. 1.1.4.7 Zachovať činnosť Rady starších ako poradného orgánu primátora mesta.
--	--

Špecifický cieľ 1.2

Podpora aktívneho starnutia

Krátky popis cieľa	Zámerom je vytvoriť podmienky pre plnohodnotný, dôstojný a aktívny život seniorov v meste. Cieľ sa zameriava na predchádzanie sociálnej izolácii prostredníctvom rozvoja moderných denných centier, podpory záujmovej činnosti a zapájania starších ľudí do spoločenského diania.
Opatrenia	Opatrenie 1.2.1 Podporovať aktívne trávenie voľného času seniorov.

Opatrenie 1.2.1 Podporovať aktívne trávenie voľného času seniorov

Krátky popis opatrenia	Opatrenie je zamerané na posilnenie spoločenského postavenia seniorov prostredníctvom organizácie tradičných kultúrnych podujatí a rôznorodých voľnočasových aktivít. Aktivity prebiehajú nielen v rámci mesta pre širokú verejnosť, ale cielene aj priamo v zariadeniach sociálnych služieb, čím sa predchádza izolácii klientov. Významným prvkom je podpora aktívneho občianstva seniorov a ich motivácia pre odovzdanie
------------------------	---



	svojich skúseností v prospech komunity prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti.
Kľúčové výstupy	Zrealizované tradičné podujatia. Pravidelná ponuka kultúrnych, vzdelávacích a pohybových aktivít pre seniorov. Programy aktivizácie realizované priamo v pobytových zariadeniach. Zvýšená miera zapojenia seniorov do dobrovoľníckych projektov mesta.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš, poskytovatelia SoS na území mesta.
Merateľný ukazovateľ	– Počet jubilantov zapojených do aktivít mesta. – Počet zorganizovaných spoločenských podujatí pre seniorov za rok. – Počet účastníkov (seniorov) na podujatiach mesta. – Počet zorganizovaných podujatí pre seniorov za rok. – Počet účastníkov (seniorov) na podujatiach mesta. – Počet zorganizovaných aktivít pre seniorov v zariadeniach sociálnych služieb za rok. – Počet účastníkov (seniorov) na aktivitách v zariadeniach sociálnych služieb. – Počet hodín odpracovaných seniormi v rámci dobrovoľníckych programov mesta. – Počet seniorov pravidelne zapojených do dobrovoľníckych aktivít.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, vlastné zdroje poskytovateľov SoS, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	1.2.1.1 Pokračovať v každoročnom organizovaní kultúrnych podujatí - stretnutie s jubilantmi a úcta k starším.



	1.2.1.2 Podporovať a organizovať aktivity rôzneho charakteru pre seniorov na území i mesta. 1.2.1.3 Podporovať aktivity rôzneho charakteru pre seniorov v zariadeniach sociálnych služieb. 1.2.1.4 Zapojenie seniorov do dobrovoľníckych činností na území mesta.
--	--

Špecifický cieľ 1.3

Podpora osôb so zdravotným znevýhodnením

Krátky popis cieľa	Zámerom je vytvoriť inkluzívne mestské prostredie, ktoré rešpektuje špecifické potreby osôb so zdravotným znevýhodnením a zaručuje im rovnaký prístup k službám a príležitostiam. Cieľ sa zameriava na odstraňovanie fyzických a komunikačných bariér, rozvoj odborných sociálnych služieb, ako aj na podporu mobility a komunitného života. Aktívnou spoluprácou s rodinami a pomáhajúcimi organizáciami je cieľom zvýšená miera sebestačnosti a dôstojnosti osôb so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí.
Opatrenia	Opatrenie 1.3.1 Podporovať aktívne zapojenie osôb so zdravotným znevýhodnením do spoločenského a kultúrneho života.

Opatrenie 1.3.1 Podporovať aktívne zapojenie osôb so zdravotným znevýhodnením do spoločenského a kultúrneho života	
Krátky popis opatrenia	Opatrenie je zamerané na stabilitu a rozvoj organizácií, ktoré združujú osoby so zdravotným znevýhodnením. Mesto poskytuje priestory pre stretávanie sa členov klubov, čím posilňuje priestorové kapacity pre záujmovú a spoločenskú činnosť občanov. Súčasne mesto iniciuje a finančne podporuje rôznorodé voľnočasové, vzdelávacie a integračné aktivity.
Kľúčové výstupy	Zabezpečené priestory pre činnosť organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením.



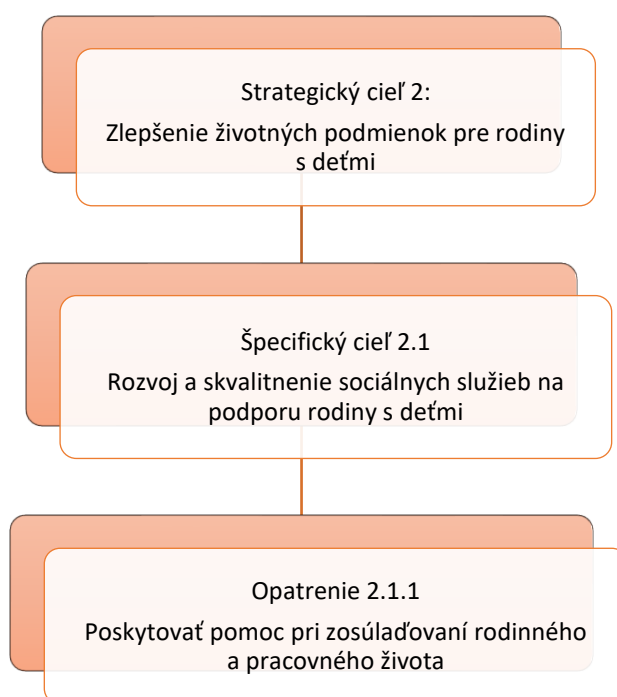
	Pestrá ponuka integračných a voľnočasových podujatí prispôbovaných potrebám osôb so zdravotným znevýhodnením. Programy sociálnej rehabilitácie a aktivizácie a voľnočasových aktivít realizovaných v zariadeniach sociálnych služieb.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš, poskytovatelia SoS na území mesta
Merateľný ukazovateľ	– Počet poskytnutých/prenajatých nebytových priestorov mesta pre kluby a združenia osôb so zdravotným znevýhodnením. – Počet zrealizovaných podujatí a aktivít pre osoby so zdravotným znevýhodnením za rok. – Počet účastníkov (osôb so zdravotným znevýhodnením) na aktivitách mesta. – Objem finančnej podpory (dotácií) prerozdelennej medzi kluby združujúce osoby so zdravotným znevýhodnením. – Počet účastníkov (osôb so zdravotným znevýhodnením) na aktivitách v zariadeniach sociálnych služieb.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje, vlastné zdroje poskytovateľov SoS.
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	1.3.1.1 Pokračovať v poskytovaní priestorov pre kluby združujúce osoby so zdravotným znevýhodnením v nebytových priestoroch mesta. 1.3.1.2 Podporovať a organizovať aktivity rôzneho charakteru pre osoby so zdravotným znevýhodnením na území mesta. 1.3.1.3 Podporovať aktivity rôzneho charakteru pre osoby so zdravotným znevýhodnením v zariadeniach sociálnych služieb.



4.3.2 Rodiny s deťmi

Rodiny s deťmi patria medzi zraniteľné skupiny najmä pre vysoké finančné a časové zaťaženie, ktoré so sebou prináša výchova a starostlivosť o nezaopatrených členov domácnosti. Najčastejším problémom je ekonomický tlak, kedy výpadok jedného príjmu počas rodičovskej dovolenky, spojený s rastúcimi nákladmi na bývanie, stravu, krúžky či školské pomôcky, tlačí mnohé rodiny na hranicu chudoby. Tento fenomén zasahuje najmä neúplné rodiny s jedným rodičom a viacdietné domácnosti, ktoré majú minimálne finančné rezervy na nečakané výdavky. Iná je situácia v sociálne ohrozených rodinách. Tieto rodiny nečelia iba tlaku na obmedzenie voľnočasových aktivít, ale priamemu nedostatku základných životných potrieb, akými sú potraviny, lieky a stabilné bývanie. Takýto spôsob fungovania často ohrozuje zdravý vývoj detí.

Obrázok 4 Strategický cieľ 2 – štruktúra cieľov a opatrení



Strategický cieľ 2 Zlepšenie životných podmienok pre rodiny s deťmi

Špecifický cieľ 2. 1. Rozvoj a skvalitnenie sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi	
Krátky popis cieľa	Cieľom je rozšírenie ponuky a zvýšenie kvalitatívnej úrovne služieb zameraných na rodiny s deťmi, najmä v ranom veku. Dôraz sa kladie na modernizáciu infraštruktúry detských jasí, zavádzanie



	inovatívnych foriem výchovy a zabezpečenie dostupnej pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa. Týmto aktivitami mesto reaguje na potreby pracujúcich rodičov v snahe o vytvorenie bezpečného, odborne garantovaného a moderného zázemia pre zdravý rozvoj detí.
Opatrenia	Opatrenie 2.1.1 Poskytovať pomoc pri zosúladovaní rodinného a pracovného života

Opatrenie 2.1.1 Poskytovať pomoc pri zosúladovaní rodinného a pracovného života	
Krátky popis opatrenia	Hlavným cieľom je udržanie prevádzky mestských detských jasí Mikulášik (zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku) spojená s ich postupnou modernizáciou. Mesto kladie dôraz na kvalitu výchovy zavádzaním inovatívnych prvkov do výchovno-vzdelávacieho procesu a poskytovaním doplnkových služieb, ako je „baby služba“ (krátkodobý pobyt) a odborná pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa. Tým sa vytvára bezpečné a podnetné prostredie pre najmenších obyvateľov mesta.
Kľúčové výstupy	Zabezpečená stabilná prevádzka zariadenia pre deti do troch rokov veku dieťaťa. Zmodernizované vnútorné a vonkajšie priestory. Implementované nové inovatívne prvky a pomôcky. Funkčný systém krátkodobej „baby služby“ a sociálnej služby pomoci pri starostlivosti o dieťa.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Priemerný počet detí, ktorým bola poskytnutá služba v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (ročne). – Percentuálna vyťaženosť kapacity zariadenia. – Počet rodín využívajúcich službu „Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa“.



	– Počet zrealizovaných modernizačných úprav a nákup materiálo technického vybavenia v objekte zariadenia. – Objem investícií do obnovy budovy a nákupu nového materiálo- technického vybavenia. – Počet zavedených inovatívnych prvkov a pomôcok do výchovného procesu. – Počet detí, ktoré využili „baby službu“ v sledovanom období. – Miera spokojnosti rodičov s kvalitou poskytovaných služieb (získovaná cez dotazníky).
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, úhrady klientov, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	2.1.1.1 Pokračovať v prevádzke a poskytovaní sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. 2.1.1.2 Modernizácia budov a materiálo-technického vybavenia zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. 2.1.1.3 Podporovať zavádzanie inovatívnych prvkov do výchovnovzdelávacieho procesu v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. 2.1.1.4 Poskytovať sociálnu službu Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa. 2.1.1.5 Pokračovať v poskytovaní "baby služby" v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

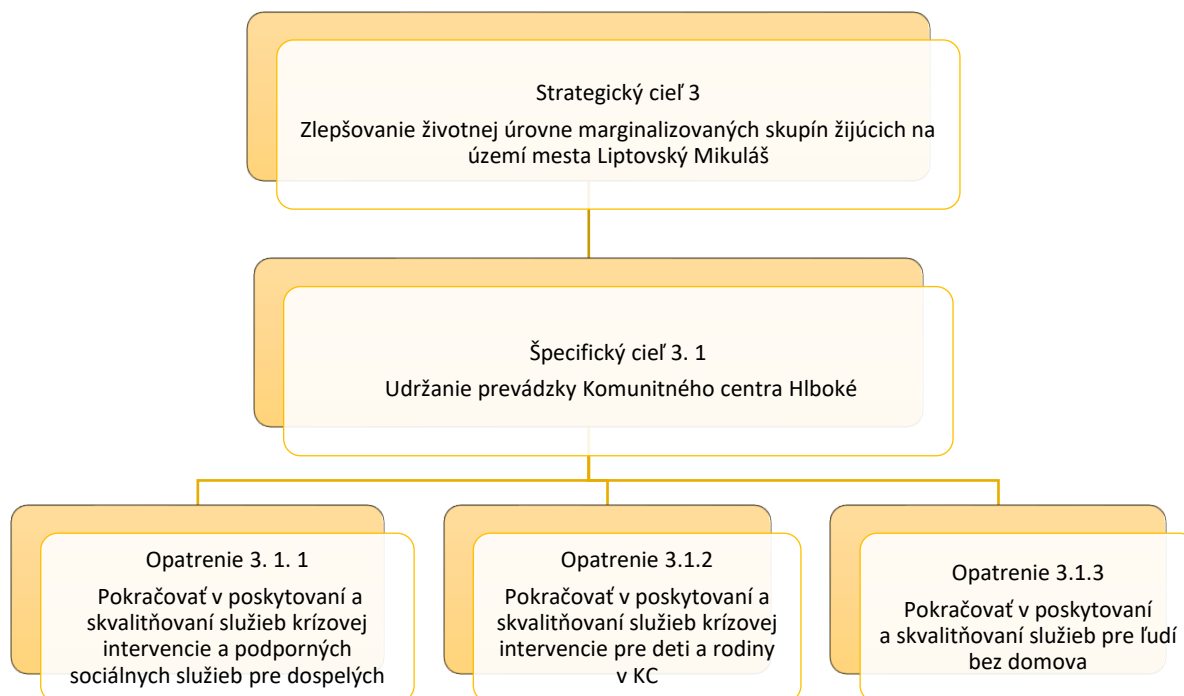
4.3.3 Marginalizované skupiny – Rómovia a občania bez domova

Marginalizované skupiny, ako sú Rómovia z vylúčených komunit a ľudia bez domova, čelia extrémnej forme sociálneho vylúčenia. Ich zraniteľnosť je hlboká, pretože ich problémy sú navzájom prepojené a vytvárajú začarovaný kruh, z ktorého je takmer nemožné uniknúť bez vonkajšej systematickej pomoci. K rómskej problematike a problematike bezdomovectva sa občania vyjadrovali aj v dotazníkoch. Vnímajú, že doterajšie kroky (napr. odstraňovanie lavičiek v parkoch, zatváranie brán



inštitúcií) nie sú efektívne a problém presúvajú do iných verejných priestorov. Očakáva sa odborné a systematické riešenie.

Obrázok 5 Strategický cieľ 3 - štruktúra cieľov a oparení



Strategický cieľ 3 Zlepšovanie životnej úrovne marginalizovaných skupín žijúcich na území mesta Liptovský Mikuláš

Špecifický cieľ 3. 1. Udržanie prevádzky Komunitného centra Hlboké	
Krátky popis cieľa	Cieľom je garantovať celoročnú dostupnosť odborného poradenstva, preventívnych aktivít a nízkoprahových programov pre cieľovú skupinu. Dôraz sa kladie na udržanie kvalifikovaného tímu (sociálni, komunitní a terénni pracovníci), zabezpečenie materiálno-technického vybavenia a prevádzkových nákladov priestorov tak, aby KC mohlo plniť svoju integračnú funkciu bez prerušenia.
Opatrenia	Opatrenie 3.1.1 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb krízovej intervencie a podporných sociálnych služieb pre dospelých



Opatrenie 3.1.2 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb krízovej intervencie pre deti a rodiny v KC

Opatrenie 3.1.3 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb pre ľudí bez domova

Opatrenie 3. 1. 1 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb krízovej intervencie a podporných sociálnych služieb pre dospelých	
Krátky popis opatrenia	Opatrenie je zamerané na zabezpečenie kontinuity poskytovania sociálnych služieb v meste Liptovský Mikuláš, kombinuje udržanie prevádzky Komunitného centra (KC) a Terénnej sociálnej práce (TSP) s nevyhnutnou modernizáciou ich zázemia. Umiestnenie nocľahárne do vhodnejších priestorov umožní efektívnejšiu prácu s ľuďmi bez domova. Cieľom je vytvoriť funkčný systém sociálnej pomoci, ktorý je dostupný a financovaný z viacerých zdrojov (mesto, národné projekty, EÚ).
Kľúčové výstupy	Zabezpečená prevádzka KC v súlade so štandardmi kvality sociálnych služieb počas celého kalendárneho roka. Zrekonštruované a materiálne dovybavené priestory KC. Nocľaháreň plne funkčná v nových, vhodnejších priestoroch spĺňajúcich hygienické a technické normy. Poskytnutá odborná pomoc klientom priamo v ich prirodzenom prostredí (vylúčené lokality, ulica). Úspešné zapojenie mesta do aktuálnych národných projektov (NP) a udržanie personálnych kapacít vďaka externému financovaniu.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Počet hodín prevádzky KC za rok (napr. xx hod./rok). – Počet osôb z cieľovej skupiny, ktorým boli poskytnuté služby KC (jedinečný počet osôb). – Počet zrealizovaných skupinových aktivít (preventívne, vzdelávacie, voľnočasové).



	– Počet zmodernizovaných miestností/objektov a rozsah materiálo-technického dovybavenia KC. – Suma investovaných finančných prostriedkov do modernizácie a materiálo-technického vybavenia. – Počet klientov, ktorým bola poskytnutá terénna sociálna služba (jedinečný počet osôb). – Počet vykonaných intervencií v terénnej sociálnej službe. – Počet refundovaných pracovných miest terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných pracovníkov. – Objem získaných mimorozpočtových finančných prostriedkov.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, úhrady klientov, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	3.1.1.1 Pokračovať v celoročnej prevádzke Komunitného centra "Nový svet Hlboké" 3.1.1.2 Modernizácia priestorov a materiálo-technického vybavenia KC 3.1.1.3 Presťahovanie nocľahárne do inej časti mesta 3.1.1.4 Poskytovať služby krízovej intervencie prostredníctvom TSP 3.1.1.5 Zabezpečiť pokračovanie financovania KC a TSP prostredníctvom NP z externých zdrojov

Opatrenie 3. 1. 2 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb krízovej intervencie pre deti a rodiny v KC	
Krátky popis opatrenia	Toto opatrenie sa zameriava na investíciu do budúcnosti detí a stability rodín žijúcich v marginalizovanom prostredí. Hlavne ide o podporu vzdelávania (desegregácia a inklúzia) a posilňovanie kompetencií rodičov, aby dokázali vytvoriť stimulujúce domáce prostredie. Opatrenie zároveň využíva potenciál dobrovoľníkov a externých dotačných schém



	(národné projekty) na obohatenie komunitného života a voľnočasových aktivít, čím sa snaží predchádzať sociálno-patologickým javom.
Kľúčové výstupy	Fungujúca služba asistencie pri vzdelávaní (doučovanie) a zabezpečenie bezpečnej dochádzky detí do školských zariadení. Realizované osvetové aktivity, a individuálne poradenstvo zamerané na zodpovedné rodičovstvo, hygienu a hospodárenie. Vytvorený fungujúci systém dobrovoľníckej pomoci, ktorý rozširuje kapacity personálu KC o nové aktivity a pohľady. Implementované rozvojové projekty (napr. zamerané na šport, umenie alebo remeslá) financované z externých zdrojov.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Počet detí využívajúcich pravidelnú pomoc s prípravou na vyučovanie. – Počet hodín doučovania poskytnutých v priestoroch KC. – Počet zrealizovaných aktivít pre rodičov. – Počet zapojených rodín (rodičov), ktoré sa zúčastnili zrealizovaných aktivít. – Počet individuálnych konzultácií a skupinových stretnutí zameraných na rodičovské kompetencie. – Počet aktívnych dobrovoľníkov zapojených do činnosti KC. – Počet odpracovaných dobrovoľníckych hodín za rok. – Počet aktivít, na ktorých participovali dobrovoľníci. – Počet predložených/schválených žiadostí o príspevok z iných externých zdrojov. – Počet novovytvorených záujmových krúžkov alebo komunitných podujatí. – Celkový počet účastníkov (členov komunity) zapojených do projektových aktivít.



Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje, financovania NP -EÚ/ŠR
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	3.1.2.1 Podporovať pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia. 3.1.2.2 Podporovať a motivovať rodičov k rozvoju rodičovských zručností 3.1.2.3 Pokračovať v spolupráci s dobrovoľníkmi podporujúcimi činnosť KC 3.1.2.4 Realizovať projekty zamerané na komunitnú prácu, záujmovú činnosť

Opatrenie 3.1.3 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb pre ľudí bez domova	
Krátky popis opatrenia	Komplexná práca s ľuďmi bez domova s cieľom obnoviť ich základné životné zručnosti a motivovať ich k návratu do bežnej spoločnosti. Proces zahŕňa odbornú pomoc v teréne, rozvoj pracovných návykov a vytváranie komunitných väzieb, ktoré potláčajú sociálnu izoláciu. Dôležitá je súčinnosť mesta a využitie národných projektov, ktorá zabezpečuje nielen prežitie v krízovej situácii, ale najmä dlhodobú cestu k stabilnému bývaniu a legálnemu zamestnaniu.
Kľúčové výstupy	Individuálne sociálne poradenstvo v oblasti zmeny života a rozvoja pracovných zručností. Stabilná spolupráca so SpKCH, ktorá poskytuje služby klientom v ich prirodzenom prostredí. Organizované aktivity pre ľudí bez domova s cieľom ich integrácie.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš, SpKCH.
Merateľný ukazovateľ	- Počet osôb bez domova, ktorým bol poskytnuté sociálne poradenstvo. - Počet poskytnutých intervencií ľuďom bez domova v teréne.



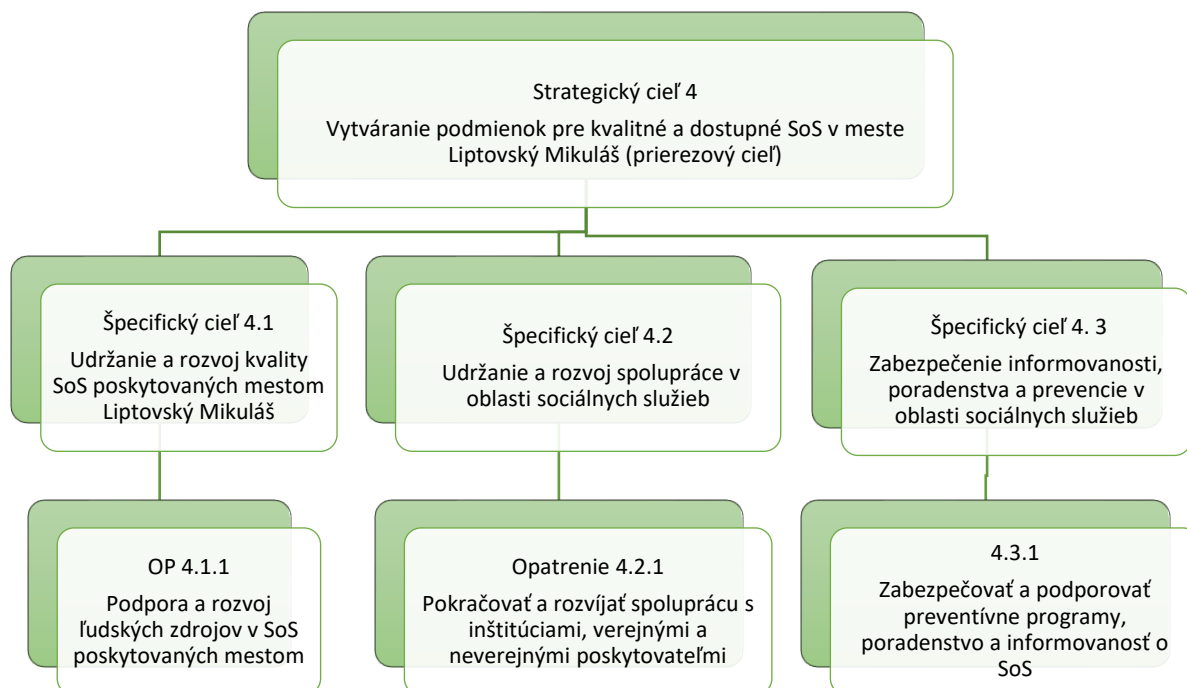
	– Počet klientov – ľudí bez domova, ktorým bola poskytnutá intervencia (jedinečný počet osôb). – Počet zrealizovaných komunitných podujatí/aktivít za rok. – Priemerný počet účastníkov na jednu komunitnú aktivitu.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje.
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	3.1.3.1 Podporovať a motivovať osoby bez domova k zmene života, k rozvoju pracovných zručností a uplatnenia sa na trhu práce. 3.1.3.2 Podporovať činnosť pracovníkov SpKCH v oblasti poskytovania terénnej sociálnej služby krízovej intervencie zameranej na ľudí bez domova podporenej z národného projektu formou vzájomnej spolupráce. 3.1.3.3 Realizovať aktivity komunitného charakteru pre osoby bez domova

4.3.4 Ľudské zdroje, informovanosť a spolupráca

Spolupráca, informovanosť a rozvoj ľudských zdrojov sú kľúčové a prierezové v každej prioritnej oblasti. Žiadny sociálny problém neexistuje izolovane a spoločný postup a spolupráca umožňuje spájať kapacity a hľadať komplexné riešenia. Súčasne platí, že včasná informovanosť samotných zraniteľných skupín o ich právach, povinnostiach a dostupnej pomoci je základným nástrojom prevencie pred ich prepadom na okraj spoločnosti.



Obrázok 6 Strategický cieľ 4 - štruktúra cieľov a opatrení



Strategický cieľ 4 Vytváranie podmienok pre kvalitné a dostupné SoS v meste Liptovský Mikuláš (prierezový cieľ)

Špecifický cieľ 4.1 Udržanie a rozvoj kvality SoS poskytovaných mestom Liptovský Mikuláš	
Krátky popis cieľa	Neustále zlepšovanie odborných štandardov, realizácia investícií do infraštruktúry mestských zariadení, zavádzanie inovácií a vytváranie stabilného zázemia pre zamestnancov.
Opatrenia	Opatrenie 4.1.1 Podpora a rozvoj ľudských zdrojov v SoS poskytovaných mestom Liptovský Mikuláš

OP 4.1.1 Podpora a rozvoj ľudských zdrojov v SoS poskytovaných mestom Liptovský Mikuláš	
Krátky popis opatrenia	Opatrenie sa zameriava na vnútorný rozvoj a stabilitu systému sociálnych služieb mesta prostredníctvom investícií do ľudského kapitálu a do kvality procesov. Opatrenie prispieva k budovaniu systému podpory, ktorý prepája odbornosť a



	profesionálny výkon so zapojením komunity a rodín. Proces je priebežne monitorovaný a reflektuje reálne potreby občanov.
Kľúčové výstupy	Realizované vzdelávacie aktivity a pravidelné supervízie pre všetky kategórie zamestnancov v sociálnych službách a fungujúci systém prevencie vyhorenia zamestnancov. Implementované a v praxi aplikované štandardy kvality SoS. Pravidelné zisťovanie spokojnosti klientov a analýza obsadenosti kapacít zariadení poskytujúcich SoS. Aktívne zapojenie rodinných príslušníkov do procesu starostlivosti. Zapojenie sa do dobrovoľníckych programov realizovaných v oblasti sociálnych služieb.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Počet zamestnancov, ktorí úspešne absolvovali odborné vzdelávanie alebo supervíziu za kalendárny rok. – Počet zrealizovaných aktivít zameraných na prevenciu vyhorenia zamestnancov. – Miera celkovej spokojnosti klientov so sociálnymi službami (vyjadrená v %, dotazníkový prieskum). – Počet klientov v poradovníkoch jednotlivých sociálnych služieb. – Počet spoločných stretnutí/aktivít s rodinnými príslušníkmi pri riešení sociálnej situácie klientov. – Počet zapojených dobrovoľníkov
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	4.1.1.1 Zabezpečiť pravidelné vzdelávanie príslušných zamestnancov (zamestnanci komunitného centra, detských jasíel, zamestnanci odd. sociálnych vecí, opatrovateľky). 4.1.1.2 Realizovať pravidelnú supervíziu v zmysle zákona o sociálnych službách (zamestnanci komunitného centra,



	detských jasí, zamestnanci odd. sociálnych vecí, opatrovateľky) a podporovať preventívne opatrenia pred vyhorením zamestnancov pracujúcich v oblasti sociálnych služieb. 4.1.1.3 Dodržiavať schválené štandardy kvality SoS v praxi. 4.1.1.4 Monitorovanie obsadenosti a spokojnosti klientov s poskytovanými SoS. 4.1.1.5 Zapojenie rodinných príslušníkov a vzájomná spolupráca pri riešení sociálnej situácie klientov. 4.1.1.6 Podporovať dobrovoľnícke programy v sociálnych službách z mimorozpočtových zdrojov mesta.
--	---

Špecifický cieľ 4.2

Udržanie a rozvoj spolupráce v oblasti sociálnych služieb

Krátky popis cieľa	Vytvorenie pevnej a funkčnej siete medzi kľúčovými organizáciami a subjektami v regióne s cieľom, aby ich spolupráca nebola len formálna, ale aby viedla k efektívnejšej výmene informácií, zdieľaniu dobrej praxe a lepšiemu využívaniu spoločných zdrojov. Zároveň ide aj o snahu stabilizovať existujúce partnerstvá, ktoré umožnia pružnejšie reagovať na potreby klientov (poberateľov SoS) a spoločne plánovať rozvojové projekty. Cieľom je, aby sociálne služby nepôsobili izolovane, ale aby boli na úrovni mesta vzájomne prepojené.
Opatrenia	Opatrenie 4.2.1 Pokračovať a rozvíjať spoluprácu s inštitúciami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi

Opatrenie 4.2.1 Pokračovať a rozvíjať spoluprácu s inštitúciami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi



Krátky popis opatrenia	Posilnenie sieťovania a koordinovanej spolupráce s inštitúciami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi, s dôrazom na výmenu skúseností a zvyšovanie dostupnosti sociálnych služieb. Opatrenie sa zameriava na aktívne zapájanie do národných projektov (NP) a aktuálnych výziev, ktoré umožňujú poskytovanie služieb, ich modernizáciu a financovanie.
Kľúčové výstupy	Pravidelné sieťové stretnutia všetkých subjektov (verejných, neverejných, cirkví, SČK, MVO). Databáza spolupracujúcich subjektov, aktuálny zoznam dostupných služieb, chránených dielní a dobrovoľníckych kapacít. Vypracované a podané žiadosti o nenávratný finančný príspevok. Schválené projekty a podpísané zmluvy o poskytnutí finančného príspevku z externých zdrojov. Udržanie terénnej sociálnej práce (TSP) pre marginalizované rómske komunity aj po ukončení financovania z externých zdrojov. Konkrétne projektové aktivity financované z externých zdrojov.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Počet zrealizovaných pravidelných sieťových stretnutí. – Počet zapojených subjektov: Počet verejných a neverejných poskytovateľov, cirkví a MVO, s ktorými bola nadviazaná alebo je udržiavaná aktívna spolupráca. – Existencia databázy spolupracujúcich subjektov. – Existencia aktuálneho zoznamu dostupných sociálnych služieb. – Počet podaných projektových žiadostí.



	– Celková suma v eurách zazmluvnená z externých zdrojov (EÚ fondy, štátny rozpočet, nadácie). – Percentuálny podiel nákladov na TSP hradený z externých zdrojov u celkových vynaložených nákladov na TSP – Počet uskutočnených projektových aktivít. – Celkový počet osôb, ktoré sa zapojili do projektových aktivít.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	4.2.1.1 Pokračovať v spolupráci s cirkvami, mimovládnyimi organizáciami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a dobrovoľníkmi pôsobiacimi v sociálnej oblasti, ako aj so sociálnymi podnikmi a chránenými dielňami/pracoviskami. 4.2.1.2 Podporovať koordináciu spolupráce poskytovateľov služieb pre rodiny s deťmi, seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením, marginalizované komunity a ľudí bez domova. 4.2.1.3 Podporovať spoluprácu s odborným pracovníkom pre oblasť bývania a financií v KC. 4.2.1.4 Spolupracovať so Spišskou katolíckou charitou ako zapojeným subjektom do NP Terénna sociálna práca s ľuďmi bez domova. 4.2.1.5 Poskytovať súčinnosť pri realizácii projektu v rámci operačného programu potravinovej a základnej materiálnej pomoci (potravinová banka, hygienické balíky). 4.2.1.6 Spolupracovať s mestskou políciou pri realizácii preventívnych programov a aktivít a pri riešení krízových situácií rôznych cieľových skupín obyvateľov mesta. 4.2.1.7 Pokračovať v získavaní finančných prostriedkov z externých zdrojov zameraných na rozvoj vybraných



	sociálnych služieb ako samostatný subjekt alebo v spolupráci s partnermi.
--	---

Špecifický cieľ 4. 3

Zabezpečenie informovanosti, poradenstva a prevencie v oblasti sociálnych služieb

Krátky popis cieľa	Cieľ sa zameriava na zvyšovanie povedomia verejnosti o dostupných formách sociálnej pomoci a poskytovanie odborného usmernenia pre občanov v nepriaznivých životných situáciách. Zároveň kladie dôraz na preventívne opatrenia, ktoré majú predchádzať vzniku alebo zhoršovaniu sociálnej exklúzie a iných sociálno-patologických javov.
Opatrenia	Opatrenie 4.3.1 Zabezpečovať a podporovať preventívne programy, poradenstvo a informovanosť o SoS

Opatrenie 4.3.1 Zabezpečovať a podporovať preventívne programy, poradenstvo a informovanosť o SoS

Krátky popis opatrenia	Cieľom opatrenia je implementácia systémových preventívnych mechanizmov zameraných na elimináciu faktorov, ktoré vedú k vzniku sociálno-patologických javov a sociálnej exklúzii jednotlivcov i ohrozených skupín. Prostredníctvom odbornej intervencie a edukačných programov opatrenie prispieva k posilňovaniu sociálnej súdržnosti a predchádzaniu nepriaznivým životným situáciám.
Kľúčové výstupy	Realizované preventívne a osvetové programy zamerané na zdravie, hygienu a sociálnu inklúziu pre cieľové skupiny. Zorganizované voľnočasové, vzdelávacie a komunitné podujatia zohľadňujúce špecifické potreby zraniteľných skupín obyvateľstva. Poskytnutý odborný výkon terénnej sociálnej práce priamo v prirodzenom rodinnom prostredí marginalizovaných komunít. Zabezpečená ponuka nízkoprahových prázdninových aktivít pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia.



	Dostupný systém základného sociálneho poradenstva na útvaroch MsÚ zabezpečujúci prvý kontakt a nasmerovanie klientov.
Zodpovedný subjekt	Oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš
Merateľný ukazovateľ	– Počet zrealizovaných aktivít/podujatí. – Počet účastníkov z cieľových skupín (celkový počet osôb - detí, seniorov, osôb so zdravotným znevýhodnením), ktoré sa aktívne zapojili do programov. – Počet vykonaných preventívnych intervencií v rámci terénnej sociálnej práce. – Počet osôb, ktorým bola poskytnutá preventívna intervencia v rámci terénnej sociálnej práce (jedinečný počet osôb). – Počet zapojených detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia do nízkoprahových prázdninových aktivít. – Počet poskytnutých konzultácií v rámci základného sociálneho poradenstva: celkový objem odborných intervencií vykonaných zamestnancami MsÚ.
Predpokladané zdroje krytia	Vlastné zdroje obce, externé zdroje
Obdobie realizácie	2026 - 2032
Aktivity	4.3.1.1 Podporovať realizáciu preventívnych, vzdelávacích, kultúrnych a športových programov a zameranú na predchádzanie sociálno-patologickým javom; na zdravý životný štýl, prevenciu a prenos chorôb, zdravie a hygienu, bývanie, rodinu a vzťahy pre rôzne cieľové skupiny. 4.3.1.2 Realizovať preventívne aktivity v rodinách marginalizovanej komunity prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov. 4.3.1.3 Poskytovať základné sociálne poradenstvo na jednotlivých útvaroch oddelenia sociálnych vecí MsÚ pre všetky cieľové skupiny a šíriť povedomie o existujúcich poradenských



	službách a sociálnych službách (možnostiach a dostupnosti) na území mesta pre všetky cieľové skupiny.
--	---

4.4 Časový a finančný harmonogram

Finančný a časový plán predstavuje neoddeliteľnú súčasť strategického plánovania. Jeho hlavným cieľom je zabezpečiť riadenie zdrojov a realizáciu strategických cieľov, tak aby sa úspešne napĺňali. Finančný plán rámcovo určuje predpokladanú výšku finančných prostriedkov potrebných na realizáciu jednotlivých opatrení. V spojení s časovým plánom umožňuje načasovanie jednotlivých aktivít, čím sa znižuje riziko realizácie a zabezpečuje sa plynulý priebeh implementácie strategických zámerov. Finančný a časový plán je zároveň nástrojom pre dlhodobé plánovanie výdavkov, investícií a zdrojov financovania, čím prispieva k efektívnej realizácii strategických priorít. Spracovaný je pre jednotlivé strategické ciele a slúži ako orientačný rámec ich postupnej implementácie v období realizácie KPSS v období 2026 – 2032. Podrobnejšie rozpracovaný finančný a časový rámec na úroveň opatrení a akčného plánu pre roky 2026-2028 je v prílohe.



Tabuľka 30 Časový a finančný harmonogram (vyjadrený v tisíckach EUR) podľa cieľov

Ciele	Špecifické ciele	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	spolu
SC 1	ŠC 1.1 Skvalitnenie a rozšírenie sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením	2 593, 981	2 467,699	2 516,957	2 516,957	2 516,957	2 516,957	2 516,957	17 646,465
	ŠC 1.2 Podpora aktívneho starnutia	79,859	78,664	78,664	78,664	78,664	78,664	78,664	551,843
	ŠC 1.3 Podpora osôb so zdravotným znevýhodnením	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	84,000
	Spolu Strategický cieľ 1	2 685,840	2 558,363	2 607,621	2 607,621	2 607,621	2 607,621	2 607,621	18 282,308
SC 2	ŠC 2.1 Rozvoj a skvalitnenie sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi	395,674	393,973	393,973	393,973	393,973	393,973	393,973	2 759,512
	Spolu Strategický cieľ 2	395,674	393,973	789,647	393,973	393,973	393,973	393,973	3 155,186
SC 3	ŠC 3.1 Udržanie prevádzky Komunitného centra Hlboké	394,683	374,440	377,360	377,360	377,360	377,360	377,360	2 655,923
	Spolu Strategický cieľ 3	394,683	374,440	377,360	377,360	377,360	377,360	377,360	2 655,923
SC 4	ŠC 4.1 Udržanie a rozvoj kvality SoS poskytovaných mestom Liptovský Mikuláš	2,050	2,050	2,050	2,050	2,050	2,050	2 050,00	14,350
	ŠC 4.2 Udržanie a rozvoj spolupráce v oblasti sociálnych služieb	-	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	3,000
	ŠC 4.3 Zabezpečenie informovanosti, poradenstva a prevencie v oblasti sociálnych služieb	-	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	3,000
	Spolu Strategický cieľ 4	2,050	3,050	3,050	3,050	3,050	3,050	3,050	20,350

5. Monitorovanie a hodnotenie dokumentu

Komunitné plánovanie sociálnych služieb (KPSS) v meste Liptovský Mikuláš je dlhodobý proces, ktorého realizačná fáza prebieha v rokoch 2026 až 2032. Po schválení strategického dokumentu v mestskom zastupiteľstve sa ciele a opatrenia KPSS naplňujú prostredníctvom konkrétnych aktivít detailne rozpracovaných v akčných plánoch. Akčný plán presne definuje kroky, zodpovedné subjekty, časové rámce, rozpočty, potrebné personálne a materiálne zdroje a tiež ukazovatele na monitorovanie výstupov a zmien. Prvý akčný plán je zostavený pre obdobie 2026 – 2028. Pre záverečnú fázu obdobia (roky 2029 – 2032) bude vypracovaný aktualizovaný akčný plán.

Monitorovanie realizácie dokumentu sa uskutočňuje raz ročne. Poverený pracovník oddelenia sociálnych vecí vypracováva monitorovaciu správu vždy k júnu bežného roka. Túto správu predkladá na pripomienkovanie Komisii sociálnej, bytovej, zdravotníctva a rozvoja bývania a následne na rokovanie Mestskému zastupiteľstvu (MsZ). Závery správy slúžia ako podklad pre vypracovanie hodnotiacej správy a pre prípadnú aktualizáciu KPSS.

Hodnotenie realizácie dokumentu sa uskutočňuje raz za tri roky. Hodnotiaca správa komplexne analyzuje vnútorné i vonkajšie vplyvy, príčiny úspechov či neúspechov a meria reálny dopad i výsledky projektov pomocou stanovených ukazovateľov. Hodnotiaca správa obsahuje odporúčania pre ďalšiu realizáciu KPSS a prípadné návrhy na jeho aktualizáciu.

Potreba aktualizácie dokumentu vzniká pri zmene legislatívy, podmienok v oblasti sociálnych služieb alebo pri posune v potrebách ich prijímateľov.

K úprave KPSS sa pristupuje najmä počas prípravy nového akčného plánu, pričom oba dokumenty sa spoločne predkladajú na schválenie Mestskému zastupiteľstvu. Aktualizácia zahŕňa revíziu finančných aj časových plánov. Tieto zmeny reagujú na vývoj vo vonkajšom či vnútornom prostredí, pričom rešpektujú zachovanie strategických priorít a hlavných postupov KPSS.

Termíny predkladania monitorovacích a hodnotiacich správ musia byť striktne zosúladené s časovým harmonogramom prípravy programového rozpočtu mesta na príslušný rok. Bez úzkeho prepojenia týchto strategických dokumentov na rozpočtový proces je dosahovanie stanovených cieľov nereálne.

Mesto zabezpečuje transparentnosť celého procesu. Verejnosť je o realizácii KPSS priebežne informovaná prostredníctvom oficiálneho webového sídla mesta, kde sa zverejňujú monitorovacie a hodnotiace správy.



6. Záver

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš na roky 2026 – 2032 predstavuje strategický strednodobý dokument zameraný na rozvoj sociálnych služieb v súlade s aktuálnymi potrebami obyvateľov. Prioritne podporuje rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb, vytváranie podmienok na zosúladenie rodinného a pracovného života, podporu sociálneho začleňovania osôb so zdravotným znevýhodnením a rozvoj aktivít zameraných na aktívne a dôstojné starnutie.

Dôležitou súčasťou komunitného plánovania je aj podpora preventívnych programov a opatrení, ktorých cieľom je predchádzať vzniku a prehĺbovaniu sociálnych problémov a sociálno-patologických javov. Tieto aktivity prispievajú k posilňovaniu sociálnej súdržnosti a znižovaniu potreby riešenia nepriaznivých sociálnych situácií prostredníctvom náročnejších foriem sociálnej pomoci.

Komunitný plán sociálnych služieb zároveň vytvára rámec pre systematické plánovanie, koordináciu, financovanie a rozvoj sociálnych služieb. Ide o otvorený a flexibilný dokument, ktorý priebežne reaguje na meniace sa spoločenské podmienky a potreby obyvateľov s cieľom zabezpečiť dostupné, kvalitné a efektívne sociálne služby.



7. Prílohy

Príloha č. 1 Formulár použitého dotazníka

Príloha č. 2 Súhrn odpovedí respondentov dotazníka na otázku č. 14

Príloha č. 3 Časový a finančný harmonogram realizácie KPSS

Príloha č. 4 Prehľad grafov

Príloha č. 5 Prehľad tabuliek

Príloha č. 6 Prehľad použitých skratiek

Príloha č. 7 Akčný plán pre roky 2026-2028



Príloha č. 1 Formulár použitého dotazníka

DOTAZNÍK KU KOMUNITNÉMU PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ 2026-2032 - verejnosť

1. Pohlavie:

☐ muž

☐ žena

2. Vek:

- ☐ 18 – 26 rokov
- ☐ 27 – 39 rokov
- ☐ 40 – 59 rokov
- ☐ 60 rokov a viac

3. Ukončené vzdelanie:

- ☐ bez vzdelania alebo neukončené základné vzdelanie
- ☐ základné
- ☐ SOU bez maturity
- ☐ SOU s maturitou alebo SŠ s maturitou
- ☐ pomaturitné alebo nadstavbové
- ☐ vysokoškolské prvý stupeň
- ☐ vysokoškolské druhý stupeň
- ☐ vysokoškolské tretí stupeň

4. Aké je sociálne postavenie podľa Vašej súčasnej situácie? Môžete vyznačiť aj viac možností.

Som:

- ☐ zamestnaný
- ☐ nezamestnaný
- ☐ študent/študentka
- ☐ samostatne zárobkovo činná osoba (živnostník)
- ☐ samostatne hospodáriaci roľník (SHR)
- ☐ dôchodca (invalidný)
- ☐ dôchodca (starobný)
- ☐ osamelý rodič
- ☐ rodič na materskej alebo rodičovskej dovolenke
- ☐ osoba zabezpečujúca osobnú, celodennú starostlivosť o blízku osobu (neformálny opatrovatel')
- ☐ občan v hmotnej núdzi
- ☐ občan bez prístrešia



- ☐ občan závislý na návykových látkach
- ☐ občan po výkone trestu
- ☐ obeť násilia
- ☐ občan z marginalizovanej alebo separovanej komunity
- ☐ mladý dospelý po náhradnej starostlivosti
- ☐ občan so zdravotným postihnutím (telesným, zmyslovým, mentálnym postihnutím; duševnou chorobou; chronickou alebo nevyliciteľnou chorobou)
- ☐ iné.....

5. Riešite práve nejaký sociálny problém alebo potrebujete pomôcť s nejakým sociálnym problémom?

- ☐ **ÁNO.** Ak ste odpovedali ÁNO, pokračujte otázkou číslo 6.
- ☐ **NIE.** Ak ste odpovedali NIE, pokračujte otázkou číslo 7.

6. Aký sociálny problém práve riešite Vy alebo Vaši príbuzní, resp. s akým sociálnym problémom potrebujete pomôcť:

- ☐ problém s mobilitou
- ☐ problém s bývaním
- ☐ problém s využívaním voľného času
- ☐ problém s vykonávaním sebaobsluhy
- ☐ problém s komunikáciou
- ☐ problém s násilím v rodine
- ☐ problém so získaním vhodného zamestnania
- ☐ problém so starostlivosťou o domácnosť
- ☐ problém so zabezpečovaním osobnej starostlivosti o dieťa
- ☐ problém so zabezpečovaním osobnej starostlivosti o zdravotne postihnutú osobu/seniora
- ☐ problém so zabezpečením prípravy stravy
- ☐ problém s poruchami správania u detí/u mladistvých
- ☐ problém s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov (vybavovanie úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku ...)
- ☐ problém s nedostupnosťou zdravotnej starostlivosti
- ☐ iné (konkretizujte)

7. Využívate v súčasnosti Vy alebo Váš príbuzný niektorú sociálnu službu?

- ☐ **ÁNO.** Ak ste odpovedali ÁNO, pokračujte otázkou číslo 8.
- ☐ **NIE.** Ak ste odpovedali NIE, pokračujte otázkou číslo 11.

8. Akú sociálnu službu využívate:



a) názov poskytovateľa

.....

b) druh sociálnej služby, ktorú využívate.....

.....

9. Aká je Vaša spokojnosť s poskytovanou službou?

- ☐ veľmi spokojný/á
- ☐ mierne spokojný/á
- ☐ priemerne spokojný/á
- ☐ spokojný/á
- ☐ nespokojný/á

S akými problémami sa stretávate pri využívaní Vami uvedenej sociálnej služby

.....

Aké sú Vaše návrhy na riešenie:

.....

.....

10. Ako ste sa dozvedeli o sociálnej službe, ktorú využívate?

- ☐ od rodiny, priateľov, známych
- ☐ od človeka, ktorý má podobné problémy
- ☐ od človeka, ktorý sociálnu službu využíva
- ☐ cez organizácie, ktoré sociálnu službu poskytujú
- ☐ od lekára
- ☐ z internetu
- ☐ inak (uveďte ako)

11. Mali by ste záujem, vy alebo váš príbuzný využívať niektorú z uvedených služieb? Ak áno, ktorú? Môžete vyznačiť aj viac možností.

- ☐ **poradenstvo** (sociálne, právne, krízové a pod.).
- ☐ Uveďte konkrétnu oblasť poradenstva (sociálna, právna, krízová a pod.):
.....
- ☐ **domáca opatrovateľská služba** (terénna služba priamo v domácnosti osôb, ktoré potrebujú starostlivosť a pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť)



- ☐ **prepravná služba** (pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázané na individuálnu prepravu autom alebo osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine, schodoch alebo obmedzenou schopnosťou orientácie)
 - ☐ **nocľaháreň** (služba prenocovania pre osoby bez domova)
 - ☐ **útulok** (pobytová služba na určitý čas pre osoby bez domova)
 - ☐ **komunitné centrum** (ambulantná služba pre osoby z marginalizovaných a segregovaných komúnit zameraná na poradenstvo, prevenciu, záujmovú činnosť)
 - ☐ **nízkoprahové denné centrum** (denné zariadenie pre osoby bez domova, osoby z marginalizovaných a segregovaných komúnit a osoby závislé od návykových látok)
 - ☐ **integračné centrum** (ambulantná služba pre osoby bez domova alebo osoby ohrozené stratou bývania zamerané na poradenstvo, rozvoj pracovných zručností a záujmovú činnosť)
 - ☐ **zariadenie núdzového bývania** (pobytová služba na určitý čas pre osoby ohrozené domácim násilím)
 - ☐ **domov na pol ceste** (pobytová služba na určitý čas pre osoby bez domova alebo pre osoby po skončení poskytovania sociálnej služby v inom zariadení, po skončení náhradnej starostlivosti alebo ochrannej výchovy)
 - ☐ **nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu** (ambulantná alebo terénna služba pre osoby so zlými životnými návykmi, závislosťami a ich rodinu zameraná na poradenstvo, prevenciu, záujmovú činnosť)
 - ☐ **zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku** (detské jasle)
 - ☐ **zariadenie pre seniorov** (celoročné pobytová služba pre osoby v dôchodkovom veku, ktoré potrebujú starostlivosť inej osoby)
 - ☐ **zariadenie opatrovateľskej služby** (pobytová služba na určitý čas pre osoby, ktoré potrebujú starostlivosť inej osoby a nie je možné im poskytnúť opatrovateľskú službu)
 - ☐ **domov sociálnych služieb** (týždenná pobytová alebo ambulantná služba v zariadení pre osoby, ktoré potrebujú starostlivosť inej osoby do dovŕšenia dôchodkového veku)
 - ☐ **špecializované zariadenie** (celoročná pobytová služba pre osoby so zdravotným postihnutím, najmä zmyslovým a duševným)
 - ☐ **rehabilitačné stredisko** (ambulantná alebo pobytová služba na určitý čas pre osoby nepočujúce, nedoslýchavé alebo slabozraké, ktoré potrebujú pomoc inej osoby)
 - ☐ **zariadenie podporovaného bývania**
 - ☐ **denný stacionár** (denné zariadenie pre osoby so zdravotným znevýhodnením a seniorov, ktorí potrebujú starostlivosť inej osoby)
 - ☐ **odľahčovacia služba** (služba pre osoby, ktoré opatrujú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím na základe rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na čas, kedy nemôžu opatrovanie vykonávať)
 - ☐ **denné centrum** (klub seniorov)
 - ☐ **jedáleň**, resp. zabezpečenie stravy
 - ☐ **poskytovanie sociálnej služby v pracovni** (priestor na pranie a žehlenie pre osoby v dôchodkovom veku, s ťažkým zdravotným postihnutím alebo žijúce v slabých sociálnych podmienkach)
 - ☐ **tlmočnícka služba** (pre osoby odkázané na tlmočenie)
 - ☐ **sprievodcovská a predčítateľská služba** (pre osoby nevidiace, prakticky nevidiace alebo osoby s mentálnym postihnutím)
 - ☐ **požičiavanie pomôcok** (pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku)
 - ☐ **stredisko osobnej hygieny** (priestor na vykonanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny pre osoby v dôchodkovom veku, s ťažkým zdravotným postihnutím alebo žijúce v slabých sociálnych podmienkach)
 - ☐ **iné** (uved'te prosím aké)
-



12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva by sa podľa Vás mala v našom meste venovať väčšia pozornosť? (vyberte maximálne 3 možnosti)

- ☐ rodiny s malými deťmi alebo zdravotne znevýhodnenými deťmi
- ☐ deti a mládež
- ☐ seniori/dôchodcovia
- ☐ osoby so zdravotným znevýhodnením
- ☐ osoby zo sociálne znevýhodneného prostredia
- ☐ bezdomovci
- ☐ osoby postihnuté závislosťou
- ☐ neúplné rodiny
- ☐ nezamestnaní
- ☐ iné skupiny (uved'te aké):

13. Akou formou by ste chceli byť informovaní o nových druhoch sociálnych/komunitných služieb v meste?

- ☐ prostredníctvom teletextu v regionálnej TV
- ☐ prostredníctvom internetu (webová stránka mesta)
- ☐ prostredníctvom printových médií (letáky, mestské noviny, ...)
- ☐ prostredníctvom sms služby
- ☐ prostredníctvom aplikácie v mobile
- ☐ iné (navrhnite aké).....

14. Uved'te prosím podnety, postrehy, prípadne návrhy k poskytovaniu sociálnych/komunitných služieb v meste? Tu je priestor aj pre doplnenie niektorých z Vašich odpovedí.

.....

.....

Ďakujeme Vám za vyplnenie dotazníka!



Príloha č. 2 Súhrn odpovedí respondentov dotazníka na otázku č. 14

Otázka č. 14 v dotazníku pre verejnosť bola naformulovaná takto: *Uvedte Vaše podnety, postrehy, prípadne návrhy k poskytovaniu sociálnych/komunitných služieb v meste? Tu je priestor aj pre doplnenie niektorých z Vašich odpovedí.*

Tu je súhrn odpovedí, ktoré uvádzali respondenti. Vyjadrenia z dotazníkov sú prevzaté doslova, bez jazykovej a gramatickej korektúry.

Súhrn odpovedí:

- Je nedoriešená otázka bezdomovcov v meste. Odstránením lavičiek v parku a parčíku sa problém nevyrieši. Je to len dočasné nešťastné riešenie. A bezdomovci sa presunú ďalej, momentálne na námestie pred Župným domom, prípadne okupujú jednu lavičku a zástavku pri gymnáziu. Chcelo by to systematicky prepracovať, premyslieť, príp. hľadať nápady v iných mestách. Toto je výzva, ktorá síce možno nebude hneď úspešne riešená, ale konečne treba začať.
- pomoc seniorom v krízových situáciách
- v meste LM chýba bezbariérové WC, do niektorých verejných budov sprístupniť vstup do nich pre vozičkárov prenosnou rampou (napr. problémový je vstup do múzea J.Kráľa - časti o Lipt. Mare, kde je pri vstupe jeden schod a je problém ho s vozíčkou prekonať)
- dostupnosť sociálnych služieb, opatrovateľky
- Dobrý deň, úprimne si myslím, že dotazník sa týka len sociálnych služieb ale čo sa týka služieb k rozvoju komunity tam toho veľa nebolo. Na druhej strane, je vidieť že mesto v priebehu roka zorganizovalo viacero akcií na podporu a rozvoj komunit. Je ale vidieť, že tie akcie sa dejú viac menej na sídliskách Podbreziny a Nábřeží. Je to prirodzené, ale mesto by sa malo snažiť rozvíjať aj komunitu ako celok a vtiahnuť ju naspäť do centra. Bohužiaľ skôr sledujem dlhodobý opačný trend. Vnímam malé projekty ktoré hovoria podte naspäť do centra, ale napriek tomu sa dejú veľké projekty a všetky na periférii, čo bude aj do budúcnosti len vyľudňovať mesto.
- Zlepšiť informovanosť o poskytovaných sociálnych službách v rámci mesta prostredníctvom mesačníka "MIKULÁŠ", ktorý je doručený do každej domácnosti, aspoň 1x v roku.
- Využiť priestor pri Rázusovom dome na vybudovanie zariadenia pre seniorov



- nedostatok štátnych zariadení, čoho dôsledkom je, že sa obraciame aj na súkromné, ktoré sú drahé a nie všetci si to môžeme dovoliť, aj keď chceme pre našich blízkych len to najlepšie. Sú v nich okrem pobytu predražené aj služby. A na to že je to súkromné zariadenie a máme predplatené služby, nie vždy sú vykonávané kvalitne. Plus veľká nevýhoda a to je jedno či súkromných alebo štátnych zariadení je poddimenzovanosť pracovníkov.
- Zariadenie pre dôchodcov sú predražené na naše dôchodky
- vytvorenie centrálneho miesta pre stretávanie, trávenie času s rodinou, priateľmi, konkrétne napríklad mestský park s lavičkami, preliezkami, miestami na oddych i aktívne trávenie času s dostupným občerstvením /po vzore mesta Nitra/
- Zvyšujúca sa kriminalita v mestách, dostupnosť omamných látok, začínajúca skoršia sexualita ... nedostatočná komunikácia medzi rodičmi a deťmi. Nedostatok odborníkov (napr. detských psychológov, psychiatrov, špeciálnych pedagógov, terénnych pracovníkov atď.).
- Využitie priestoru pri Rázusovom dome na vybudovanie zariadenia pre seniorov.
- konečne zabezpečiť toaletu pre pacientov v budove VSZP, zjednotiť zákony, platné vo viacerých organizáciách.
- Treba sa venovať mladým, nakoľko sa v LM medzi mladými vo veľkom rozmáhajú drogy.
- V našom meste sa najmä bezdomovectvo stáva výrazným problémom. V parkoch odstraňujeme lavičky, organizácie si zatvárajú brány... ale to nie je riešenie. Chýba mi (resp. o ňom neviem) nejaký komplexnejší prístup k riešeniu tohto problému. Mesto je úspešné v získavaní rôznych externých zdrojov, čiže si nemyslím, že financie by mali byť problémom. Chce to tím ľudí, nejaký nápad. Ako pomôcť týmto ľuďom? Ako s nimi pracovať? Ako zabezpečiť bezpečnosť ostatných (zvlášť detí a starších ľudí) - aj v prípadoch, keď sa ľudia bez domova a niekedy aj pod vplyvom alkoholu zhromažďujú v okolí škôl či autobusových zastávok.
- ďakujem
- venovať väčšiu pozornosť invalidom dôchodcom, väčšiu prístupnosť k rehabilitáciám, chodníkom
- V našom meste chýba zariadenie pre seniorov, kde by sa mohli stretávať vo svojom voľnom čase, pomimo kaviarní a dôchodcovských stretnutí, ktoré málokto organizuje.
- Venovať sa viac občanov Liptovského Mikuláša a nie len Róm, Cigán
- Zatiaľ nemám žiadny podnet
- Radikálne zmeniť podmienky pre život v meste optikou imobilných / vozíčkarov/ ľudí. Veď do tejto skupiny môže kedykoľvek pribudnúť razom aj doposiaľ zdravý človek. Začať drobnou výmenou pár



obrubníkov pred frekventovanými miestami, pridať a KONTROLOVAŤ toalety pre túto skupinu ľudí, aby naozaj aj slúžila svojmu účelu! Inšpirovať sa mestami, ktoré sú príkladom, stačí len dobrá vôľa mesta a chuť spraviť konečne niečo aj pre " verejné blaho".

- Mesto LM, KC terénna práca
- toalety pre vozičkárov v LM, pošta, knižnica bez bariér
- Podľa mňa sú tieto otázky dosť náročné pre človeka, ktorý sa bežne nepohybuje v danej oblasti.
- bez návrhov
- Nedostatok kapacít zariadení pre seniorov, žiadne informácie v pokračujúcej sa zmene v integrovaných posudkoch
- Sociálnych služieb je málo je to oblasť ktorá by mala dostať od statu omnoho viac financií
- Málo by v meste vzniknúť centrum pre deti, ktoré by sa zameriavalo na liečbu psychiatrických pacientov. Poznám prípady, kedy tíneer má vážne problémy, pri výbuchu hnevu volajú záchranku, na 3 dni ho hospitalizujú na psychiatrii pre dospelých a vráti ho domov. Je to nekonečný kolotoč a rodina to nevláda. Potrebujeme v SR centrá pre takéto deti, kde sa dlhodobo nastaví liečba a až následne sa dieťa púšťa do bežného života.. Nevie, či sa budú tieto prípady riešiť, až keď zaútočí na niekoho vonku a ublíži. Pedopsychiatrov je málo, ale aj na toto by malo mesto myslieť a vytvoriť podmienky..
- nemám podnet
- Čakacie doby na mestské byty pre mladé rodiny hlavne ich uprednostnenie pred rómskymi občanmi, nakoľko platíme vysoké nájom a žijeme z jedného platu, lebo práca v tomto meste pre matky po materskej je diskriminovaná a podmienená tým či nám má byť kto s deťmi keď ochorejú...
- nemám skúsenosť
- nedostatok sociálnych bytov pre osamelé osoby
- dostupné sociálne služby, opatrovatel'ky, zariadenie, ktoré je dostupné
- dostupnejšie sociálne služby - opatrovatel'ky, zariadenie pre seniorov
- Viac sponzorovať organizácie ktoré sa venujú postihnutým deťom
- Na území mesta sú organizácie, ktoré priamo poskytujú sociálne služby (SČK, CHARITAS,...) v dostatočnej miere aj z rôznych finančných príspevkov a eurofondov.
- Veľa úloh pre ošetrovanie ťažko chorých preberá charita. Je otázne ktoré ulohy komu patria. Kto rieši ľudí bez domova a kto ľudí ktorý potrebujú zdravotnú starostlivosť mimo nemocnice, či už v



domácnosti, alebo v zariadení na tom určenom. V súčasnosti nemocnice nevedia čo robiť s pacientami s rakovinou v štvrtom štádiu. Dobré im pomáha charita, ale nedalo by sa im pomôcť viac a inak?

- Nemám
- Pozornosť venovať mladým rodinám, sídlisko Podbreziny zaostáva vo všetkých aspektoch, aj napriek tomu, že tam žije najviac mladých ľudí s deťmi. potom seniori ktorí za každú maličkosť musia napr., K odbornému lekárovi cestovať do mesta. Zlepšilo sa to napr. v obchodnej sieti... Taktiež pediatrov je málo na taký počet detí. Kultúrna stránka na sídlisku je dlhodobo zanedbávaná. dokonca nulová. odhliadnuc od aktivít mesta ktoré sa konali v tomto roku. (2025) „.
- viac sa venovať mládeži
- dostupné sociálne služby v meste, opatrovatelky
- zatiaľ nemám problémy
- napomenutie a výchova v rodine - platí na deti a mladých
- 'Dostupnosť sociálnych taxíkov vo všetkých mestských častiach LM.



Príloha č. 3 Časový a finančný harmonogram realizácie KPSS

Ciele		Opatrenia	2026 (€)	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Spolu
Strategický cieľ 1	Špecifický cieľ 1.1	Opatrenie 1.1.1 Podpora Domácej opatrovateľskej služby (DOS)	412 535,00 €	412 042,00 €	415 211,00 €	415 211,00 €	415 211,00 €	415 211,00 €	415 211,00 €	2 900 632,00 €
		Opatrenie 1.1.2 Udržanie existujúcich a podpora nových pobytových alebo ambulantných zariadení SoS	1 889 037,00 €	1 891 993,00 €	1 938 082,00 €	1 938 082,00 €	1 938 082,00 €	1 938 082,00 €	1 938 082,00 €	13 471 440,00 €
		Opatrenie 1.1.3 Spolupráca s neverejnými poskytovateľmi SoS a mimovládnyimi organizáciami na území mesta LM	212 550,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €	722 550,00 €
		Opatrenie 1.1.4 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní denných centier (kluby seniorov)	79 859,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	551 843,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 1.1	2 593 981,00 €	2 467 699,00 €	2 516 957,00 €	2 516 957,00 €	2 516 957,00 €	2 516 957,00 €	2 516 957,00 €	17 646 465,00 €
	Špecifický cieľ 1.2	Opatrenie 1.2.1 Podporovať aktívne trávenie voľného času seniorov.	79 859,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	551 843,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 1.2	79 859,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	78 664,00 €	551 843,00 €
	Špecifický cieľ 1.3	Opatrenie 1.3.1 Podporovať aktívne zapojenie osôb so zdravotným znevýhodnením do spoločenského a kultúrneho života.	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	84 000,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 1.3	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	12 000,00 €	84 000,00 €
	Spolu Strategický cieľ 1		2 685 840,00 €	2 558 363,00 €	2 607 621,00 €	2 607 621,00 €	2 607 621,00 €	2 607 621,00 €	2 607 621,00 €	18 282 308,00 €
Strategický cieľ 2	Špecifický cieľ 2.1	Opatrenie 2.1.1 Poskytovať pomoc pri zosúlaďovaní rodinného a pracovného života	395 674,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	2 759 512,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 2.1	395 674,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	2 759 512,00 €

	Spolu Strategický cieľ 2		395 674,00 €	393 973,00 €	789 647,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	393 973,00 €	3 155 186,00 €
Strategický cieľ 3	Špecifický cieľ 3.1	Opatrenie 3. 1. 1 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb krízovej intervencie a podporných sociálnych služieb pre dospelých	145 048,00 €	134 225,00 €	135 615,00 €	135 615,00 €	135 615,00 €	135 615,00 €	135 615,00 €	957 348,00 €
		Opatrenie 3.1.2 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb krízovej intervencie pre deti a rodiny v KC	167 496,00 €	155 755,00 €	155 175,00 €	155 175,00 €	155 175,00 €	155 175,00 €	155 175,00 €	1 099 126,00 €
		Opatrenie 3.1.3 Pokračovať v poskytovaní a skvalitňovaní služieb pre ľudí bez domova	82 139,00 €	84 460,00 €	86 570,00 €	86 570,00 €	86 570,00 €	86 570,00 €	86 570,00 €	599 449,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 3.1	394 683,00 €	374 440,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	2 655 923,00 €
	Spolu Strategický cieľ 3		394 683,00 €	374 440,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	377 360,00 €	2 655 923,00 €
Strategický cieľ 4	Špecifický cieľ 4.1	Opatrenie 4.1.1 Podpora a rozvoj ľudských zdrojov v SoS poskytovaných mestom Liptovský Mikuláš	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	14 350,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 4.1	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	2 050,00 €	14 350,00 €
	Špecifický cieľ 4.2	Opatrenie 4.2.1 Pokračovať a rozvíjať spoluprácu s inštitúciami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi	-	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	3 000,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 4.2	-	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	3 000,00 €
	Špecifický cieľ 4.3	Opatrenie 4.3.1 Zabezpečovať a podporovať preventívne programy, poradenstvo a informovanosť o SoS	-	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	3 000,00 €
		Spolu Špecifický cieľ 4.3	-	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	3 000,00 €
	Spolu Strategický cieľ 4		2 050,00 €	3 050,00 €	3 050,00 €	3 050,00 €	3 050,00 €	3 050,00 €	3 050,00 €	20 350,00 €

Príloha č. 4 Prehľad grafov

Graf 1 Vývoj počtu obyvateľov 2005 - 2024, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.....	33
Graf 2 Porovnanie počtu obyvateľov v meste a okrese Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR.	33
Graf 3 Vývoj prirodzeného prírastku, migračného salda a celkového prírastku obyvateľstva, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.....	34
Graf 4 Prehľad prírastkov v období 2014-2024, zdroj: Štatistický úrad SR.	34
Graf 5 Celkový prírastok obyvateľstva v období 2014 - 2024, zdroj: Štatistický úrad SR.....	35
Graf 6 Počet obyvateľov v meste Liptovský Mikuláš podľa pohlavia, zdroj: Štatistický úrad SR.	35
Graf 7 Podiel obyvateľov v predproduktívnom a poproduktívnom veku, zdroj: Štatistický úrad SR....	36
Graf 8 Porovnanie vývoja podielu obyvateľov v hlavných vekových skupinách, zdroj: Štatistický úrad SR.	37
Graf 9 Index starnutia, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.	37
Graf 10 Veková pyramída, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR.....	38
Graf 11 Porovnanie počtu obyvateľov mesta a okresu v roku 2024, zdroj: Štatistický úrad SR.	38
Graf 12 Vzdelanostná štruktúra v okrese Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR.....	39
Graf 13 Vzdelanostná štruktúra v okrese Liptovský Mikuláš v roku 2024, zdroj: Štatistický úrad SR... ..	39
Graf 14 Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Moja obec v štatistikách, ŠÚ SR	41
Graf 15 Počet evidovaných uchádzačov a uchádzačiek o zamestnanie v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR.	41
Graf 16 Počet poberateľov invalidného dôchodku, zdroj: Sociálna poisťovňa.	43
Graf 17 Prehľad počtu poberateľov starobného dôchodku, zdroj: Sociálna poisťovňa.....	43
Graf 18 Prehľad počtu poberateľov dávky v hmotnej núdzi, zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny.....	45
Graf 19 Percentuálne zastúpenie rodín podľa typu a veľkosti, zdroj: Štatistický úrad SR.	45
Graf 20 Veľkosť základu rodiny, zdroj: Štatistický úrad SR.....	46
Graf 21 Percentuálny podiel občanov bez prístrešia podľa bydliska, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.	48
Graf 22 Percentuálny podiel mužov a žien bez prístrešia, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.	48
Graf 23 Percentuálny podiel občanov bez prístrešia podľa veku, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.	49
Graf 24 Výška bežných výdavkov mesta použitých na sociálnu oblasť, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš	54
Graf 25 Výška použitých finančných prostriedkov, zdroj: ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš	57

Graf 26 Percentuálne zastúpenie respondentov podľa pohlavia	86
Graf 27 Percentuálne zastúpenie respondentov podľa vekových kategórií	87
Graf 28 Respondenti dotazníkového prieskumu podľa vzdelania	87
Graf 29 Sociálny status respondentov dotazníkového prieskumu.....	88
Graf 30 Podiel respondentov aktuálne riešiacich sociálny problém	89
Graf 31 Súčasné využívanie sociálnych služieb respondentmi alebo ich príbuznými	90
Graf 32 Vyjadrenie spokojnosti respondentov s poskytovaním sociálnych služieb	91
Graf 33 Spôsob získania informácií respondentov o sociálnej službe	92
Graf 34 Záujem respondentov o jednotlivé druhy sociálnych služieb	93
Graf 35 Určenie priorít pomoci podľa odpovedí respondentov.....	94
Graf 36 Preferované komunikačné kanály pre informovanie o nových službách	95

Príloha č. 5 Prehľad tabuliek

Tabuľka 1 Porovnanie stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby	25
Tabuľka 2 Vymedzenie územia, zdroj: PHSR mesta Liptovský Mikuláš do roku 2030.....	32
Tabuľka 3 Vývoj počtu obyvateľov mesta Liptovský Mikuláš od roku 1869, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.	32
Tabuľka 4 Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Štatistický úrad SR	40
Tabuľka 5 Cieľové skupiny KPSS	42
Tabuľka 6 Počet poberateľov dôchodkov podľa jednotlivých druhov a rokov, zdroj: Sociálna poisťovňa.	43
Tabuľka 7 Počet poberateľov dávok v hmotnej núdzi, zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny.	44
Tabuľka 8 Prehľad poskytovaných služieb na území mesta Liptovský Mikuláš v rozdelení podľa poskytovateľov a druhov sociálnych služieb, zdroj: IS SoS MPSVaR SR.	50
Tabuľka 9 Organizačná štruktúra oddelenie sociálnych vecí Liptovský Mikuláš, zdroj: www.mikulas.sk	52
Tabuľka 10 Druhy sociálnych služieb a sociálnej pomoci zabezpečované mestom Liptovský Mikuláš, zdroj: vlastné spracovanie	52
Tabuľka 11 Bežné výdavky mesta použité na sociálnu oblasť, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.....	54
Tabuľka 12 Prehľad poskytovania opatrovateľskej služby v meste Liptovský Mikuláš v rokoch 2020, 2024 a 2025, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš	55
Tabuľka 13 Porovnanie nákladov a príjmov v ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš v rokoch 2020, 2024 a 2025, zdroj: ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš	56
Tabuľka 14 Výška použitých finančných prostriedkov ZPS a DSS LM, zdroj: ZPS a DSS mesta Liptovský Mikuláš	57
Tabuľka 15 Výdavky na prevádzku a činnosť denných centier, zdroj: web mesta Liptovský Mikuláš ..	58
Tabuľka 16 Aktuálne kluby seniorov, zdroj: web mesta Liptovský Mikuláš	58
Tabuľka 17 Prehľad poskytnutých finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov sociálnej služby v roku 2025, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš	59
Tabuľka 18 Prehľad vyplatených dotácií a grantov za roky 2016 – 2025, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš	60

Tabuľka 19 Prehľad poskytnutých dotácií v sociálnej oblasti v roku 2025 zmysle VZN č. 3/2023/VZN, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.....	61
Tabuľka 20 Prehľad vyplatených jednorazových dávok v hmotnej núdzi, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.....	66
Tabuľka 21 Prehľad predajnosti Nota Bene v meste Liptovský Mikuláš, zdroj: Mesto Liptovský Mikuláš.....	71
Tabuľka 22 Prehľad ostatných verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Liptovský Mikuláš, zdroj: vlastné spracovanie.	71
Tabuľka 23 Poskytované sociálne služby a sociálna pomoc ostatnými verejnými a neverejnými poskytovateľmi, zdroj: vlastné spracovanie.....	73
Tabuľka 24 Prehľad sociálnych problémov respondentov v súčasnom období, zdroj: Dotazníkový prieskum.....	89
Tabuľka 25 Prehľad návrhov respondentov na riešenie sociálnych problémov, zdroj: Dotazníkový prieskum.....	91
Tabuľka 26 SWOT analýza pre cieľovú skupinu seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením	96
Tabuľka 27 SWOT analýza pre cieľovú skupinu rodiny s deťmi.....	100
Tabuľka 28 SWOT analýza pre cieľovú skupinu marginalizované skupiny a občania bez prístrešia ...	103
Tabuľka 29 Grafické znázornenie hierarchie intervenčnej logiky	108
Tabuľka 30 Časový a finančný harmonogram (vyjadrený v tisíckach EUR) podľa cieľov	139

Príloha č. 6 Prehľad použitých skratiek

ADOS - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

AP – akčný plán

CAN - syndróm týraného, zneužívaného a zanedbávaného dieťaťa (z anglického Child Abuse and Neglect)

CDR – centrum pre deti a rodiny

CSS – centrum sociálnych služieb

CVČ – centrum voľného času

DC – denné centrum

DJM – Detské jasle Mikulášik

DOS – domáca opatrovateľská služba

DS – denný stacionár

DSS – domov sociálnych služieb

EÚ – Európska únia

EU-SILC - Európske zisťovanie o príjmoch a životných podmienkach domácností (z anglického European Union Statistics on Income and Living Conditions)

FO – fyzická osoba

FP - finančný príspevok

FPO - finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy pri poskytovaní domácej opatrovateľskej služby

FPP - finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby

IKT – informačné a komunikačné technológie

IPČ - integrovaná posudková činnosť

IS SoS – Informačný systém sociálnych služieb

KC – komunitné centrum

Klub SM pri SZSM - Klub sklerózy multiplex pri Slovenskom zväze sclerosis multiplex

KPSS – komunitný plán sociálnych služieb

LGBTQ+ - lesbické, gejské, bisexuálne, transrodové a queer osoby. Znamienko + vyjadruje otvorenosť pre všetky ďalšie identity a sexuálne orientácie.

LM – Liptovský Mikuláš

MOPS – miestna občianska a preventívna služba

MPSVR SR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

MRK – marginalizované rómske komunity

MsZ – mestské zastupiteľstvo

MVO – mimovládne organizácie

n. f. – neinvestičný fond (Liptovský anjel, n. f.)

n. o. – nezisková organizácia

NFP – nenávratný finančný príspevok

NKS – narušená komunikačná schopnosť

NP – národný projekt

NR SR – Národná rada Slovenskej republiky

o. z. – občianske združenie

OS – opatrovateľská služba

osoby s dg SM - osoby s diagnózou sclerosis multiplex

PHSR – program hospodárskeho a sociálneho rozvoja

PO – právnická osoba

PSS/NPSS – poskytovateľ sociálnej služby/neverejný poskytovateľ sociálnej služby

RZPD – rodičia zdravotne postihnutých detí (v kontexte Slovenský zväz telesne postihnutých ZO č. 54 RZDP)

SČK – Slovenský červený kríž

SKCH – Spišská katolícka charita

SOcÚ – Spoločný obecný úrad

SoS – sociálna služba

SR – Slovenská republika

SVHZ - služby všeobecného hospodárskeho záujmu

SVI – služba včasnej intervencie

SWOT – analýza silných stránok (Strengths), slabých stránok (Weaknesses), príležitostí (Opportunities) a hrozieb (Threats)

ŠR – štátny rozpočet

ŠSP – sociálne poradenstvo – špecializované

ŠÚ SR – Štatistický úrad Slovenskej republiky

ŠZ –špecializované zariadenie

TSP – terénna sociálna práca

ŤZP – fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím

UMR - územie udržateľného mestského rozvoja

ÚPN – územný plán

ÚPSVR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

VÚC – vyšší územný celok

VZN - všeobecne záväzné nariadenie

ZBGIS - Základná báza údajov pre geografický informačný systém

ZNB – zariadenie núdzového bývania

ZO – základná organizácia

ZP – zdravotné postihnutie

ZpS – zariadenie pre seniorov

ŽSK – Žilinský samosprávny kraj

Príloha č. 7 Akčný plán pre roky 2026-2028

Akčný plán pre Strategický cieľ 1, pre roky 2026-2028

Špecifický cieľ 1.1

Opatrenie 1.1.1

Aktivita: 1.1.1.1 Pravidelne monitorovať potreby seniorov a prenášať ich do praxe.					
Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
Počet spracovaných analýz potrieb seniorov a ich následné využitie v praxi.	0	10	analýza	ku termínu aktualizácie AP	referát bytových a sociálnych vecí
Aktivita: 1.1.1.2 Pokračovať v poskytovaní domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby prostredníctvom opatrovateľskej služby.					
Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
Počet klientov, ktorým bola poskytnutá domáca opatrovateľská služba/odľahčovacia služba.	72	75	osoba	ročne	referát sociálnych služieb
Počet hodín poskytnutej opatrovateľskej/odľahčovacej služby za určité obdobie.	44 548	45 000	hodiny	ročne	referát sociálnych služieb
Miera pokrytia žiadostí o poskytnutie služby (%) – podiel uspokojených žiadostí z celkového počtu evidovaných žiadostí o poskytnutie služby (uspokojené + čakajúce), vyjadrený v percentách.	97	100	%	ročne	referát sociálnych služieb
Miera spokojnosti prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s kvalitou poskytovaných služieb (získovaná cez dotazníky).	100	100	%	ročne	referát sociálnych služieb
Aktivita: 1.1.1.3 Podporovať udržanie podmienok na odber stravy pre seniorov v školských jedálňach.					
Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
Počet seniorov, ktorí pravidelne odoberajú stravu v školských jedálňach.	77	90	osoba	ročne	referát sociálnych služieb

Opatrenie 1.1.2	Počet zapojených školských jedální do systému stravovania seniorov na území mesta.	9	9	počet	ku termínu aktualizácie AP	referát sociálnych služieb
	Aktivita 1.1.2.1 Pokračovať v prevádzke a poskytovaní sociálnych služieb v ZPS a DSS MLM.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Priemerný počet klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba v ZPS a DSS MLM (ročne).	46	46	osoba	ročne	ZPS a DSS MLM
	Aktivita: 1.1.2.2 Realizovať modernizáciu a zlepšenie materiálno-technického vybavenia ZPS a DSS MLM.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Finančný objem investícií použitých na modernizáciu a materiálno technické vybavenie.	0	15000,00	€	ročne	ZPS a DSS MLM
	Počet zakúpených zdravotných a kompenzačných pomôcok podľa druhu (napr. polohovateľné postele, zdvihačky, vybavenie terapeutických miestností).	0	3	ks	ročne	ZPS a DSS MLM
	Aktivita: 1.1.2.3 Monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v ZPS a DSS MLM.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet zrealizovaných prieskumov spokojnosti/zberov podnetov medzi klientmi a príbuznými.	1	1	prieskum	ročne	ZPS a DSS MLM
	Počet prijatých a vyhodnotených podnetov na skvalitnenie služieb.	5/5	5/5	počet	ročne	ZPS a DSS MLM
	Aktivita: 1.1.2.5 Rozšíriť kapacitu denného stacionára v zriaďovateľskej pôsobnosti SpKCH.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet novovytvorených miest v dennom stacionári v zriaďovateľskej pôsobnosti SpKCH (navýšenie kapacity).	0	5	počet	ročne	referát sociálnych služieb
Op	Aktivita: 1.1.3.1 Podporovať činnosť neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta.					

Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
Objem vyplatených finančných príspevkov na prevádzku sociálnych služieb za rok.	239612,50	85000,00	€	ročne	referát sociálnych služieb
Počet podporených neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.	4	3	počet	ročne	referát sociálnych služieb
Aktivita: 1.1.3.2 Poskytovať FP na prevádzku DOS a denného stacionára poskytovaných SpKCH.					
Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
Objem vyplatených finančných príspevkov na prevádzku sociálnych služieb za rok.	145000,00	65000,00	€	ročne	referát sociálnych služieb
Počet podporených sociálnych služieb poskytovaných SpKCH.	3	2	počet	ročne	referát sociálnych služieb
Aktivita: 1.1.3.3 Poskytovať FP na prevádzku na prepravnú službu a požičiavanie pomôcok poskytovaných SČK, územný spolok Liptovský Mikuláš.					
Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
Objem vyplatených finančných príspevkov na prevádzku sociálnych služieb za rok (v EUR).	19000,00	7000,00	€	ročne	referát sociálnych služieb
Počet podporených sociálnych služieb poskytovaných SČK.	4	3	počet	ročne	referát sociálnych služieb
Aktivita: 1.1.3.4 Podporovať využívanie sociálnej služby Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci.					
Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
Počet klientov využívajúcich službu monitorovania a signalizácie potreby pomoci s finančnou podporou mesta.	27	27	osoba	ročne	referát sociálnych služieb
Aktivita 1.1.3.5 Podporovať možnosti zapožičania zdravotných a kompenzačných pomôcok na území mesta.					
Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa

Opatrenie 1.1.4	Počet zapožičaných zdravotných a kompenzačných pomôcok za sledované obdobie.	392	392	počet	ročne	referát sociálnych služieb
	Počet uzatvorených zmlúv/dohôd o zapožičaní zdravotných, kompenzačných alebo rehabilitačných pomôcok.	75	75	počet	ročne	referát sociálnych služieb
	Aktivita: 1.1.3.6 Podporovať kluby združujúce osoby so zdravotným znevýhodnením.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet podporených klubov a organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením.	5	5	počet	ročne	referát sociálnych služieb
	Počet zrealizovaných aktivít a podujatí v rámci podporených klubov a organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením.	6	6	počet	ročne	referát sociálnych služieb
	Aktivita: 1.1.4.1 Realizovať modernizáciu priestorov a materiálno-technického vybavenia denných centier.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet zmodernizovaných denných centier.	9	9	počet	ročne	referát bytových a sociálnych vecí
	Aktivita: 1.1.4.2 Podporovať a motivovať seniorov k zapojeniu sa do činnosti v denných centrách.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet aktívnych členov denných centier (evidovaná členská základňa).	935	965	osoba	ročne	referát bytových a sociálnych vecí
	Aktivita: 1.1.4.3 Podporovať realizáciu aktivít komunitného charakteru v denných centrách.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa

Špecifický cieľ 1.2	Opatrenie 1.2.1	Počet zorganizovaných komunitných podujatí a prezentácií činnosti za rok.	108	108	počet	ročne	referát bytových a sociálnych vecí
		Aktivita: 1.1.4.4 Organizovať prezentácie z činnosti jednotlivých denných centier.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zorganizovaných komunitných podujatí a prezentácií činnosti za rok.	108	108	počet	ročne	referát bytových a sociálnych vecí
		Aktivita: 1.1.4.6 Spoluorganizovať výmenný program seniorov z denných centier s partnerskými mestami na území Slovenska.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet realizovaných výmenných programov/zájazdov s partnerskými mestami.	0	2	počet	ročne	referát bytových a sociálnych vecí
		Počet účastníkov zapojených do výmenných programov.	0	50	počet	ročne	referát bytových a sociálnych vecí
		Aktivita: 1.1.4.7 Zachovať činnosť Rady starších ako poradného orgánu primátora mesta.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zasadnutí Rady starších za kalendárny rok.	4	4		ročne	vedúca oddelenia sociálnych vecí
		Aktivita: 1.2.1.1 Pokračovať v každoročnom organizovaní kultúrnych podujatí - stretnutie s jubilantmi a úcta k starším.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet jubilantov zapojených do aktivít mesta.	550	550	osoba	ročne	referát sociálnych služieb
		Aktivita: 1.2.1.2 Podporovať a organizovať aktivity rôzneho charakteru pre seniorov na území i mesta.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa

		Počet zorganizovaných spoločenských podujatí pre seniorov za rok.	2	2	počet	ročne	vedúca oddelenia sociálnych vecí
		Počet účastníkov (seniorov) na podujatiach mesta.	650	700	osoba	ročne	vedúca oddelenia sociálnych vecí
		Aktivita: 1.2.1.3 Podporovať aktivity rôzneho charakteru pre seniorov v zariadeniach sociálnych služieb.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zorganizovaných aktivít pre seniorov v zariadeniach sociálnych služieb za rok.	50	50	počet	ročne	referát sociálnych služieb
Špecifický cieľ 1.3	Opatrenie 1.3.1	Aktivita: 1.3.1.1 Pokračovať v poskytovaní priestorov pre kluby združujúce osoby so zdravotným znevýhodnením v nebytových priestoroch mesta.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet poskytnutých/prenajatých nebytových priestorov mesta pre kluby a združenia osôb so zdravotným znevýhodnením.	2	2	počet	ročne	referát sociálnych služieb

Akčný plán pre Strategický cieľ 2, pre roky 2026-2028

Špecifický cieľ 2.1	Opatrenie 2.1.1	Aktivita: 2.1.1.1 Pokračovať v prevádzke a poskytovaní sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Priemerný počet detí, ktorým bola poskytnutá služba v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (ročne).	33	38	dieťa	ročne	DJ Mikulášik
		Percentuálna vyťaženosť kapacity zariadenia.	87	100	%	ročne	
		Aktivita: 2.1.1.2 Modernizácia budov a materiálno-technického vybavenia zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.					

		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zrealizovaných modernizačných úprav a nákup materiálo-technického vybavenia v objekte zariadenia.	0	3	počet	ročne	DJ Mikulášik
		Objem investícií do obnovy budovy a nákupu nového materiálo-technického vybavenia.	0	3000,00	€	ročne	DJ Mikulášik
		Aktivita: 2.1.1.5 Pokračovať v poskytovaní "baby služby" v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet detí, ktoré využili „baby službu“ v sledovanom období.	3	5	dieťa	ročne	DJ Mikulášik

Akčný plán pre Strategický cieľ 3, pre roky 2026-2028

Špecifický cieľ 3.1	Opatrenie 3.1.1	Aktivita: 3.1.1.1 Pokračovať v celoročnej prevádzke Komunitného centra "Nový svet Hlboké".					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet hodín prevádzky KC za rok.	1867,5	1905	hodina	ročne	KC Hlboké
		Počet osôb z cieľovej skupiny, ktorým boli poskytnuté služby KC (jedinečný počet osôb).	410	420	osoba	ročne	KC Hlboké
		Počet zrealizovaných skupinových aktivít (preventívne, vzdelávacie, voľnočasové).	389	370	počet	ročne	KC Hlboké
		Aktivita: 3.1.1.2 Modernizácia priestorov a materiálo-technického vybavenia KC.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zmodernizovaných miestností/objektov a rozsah materiálo-technického dovybavenia KC.	0	1	počet	ročne	KC Hlboké

Opatrenie 3.1.2	Suma investovaných finančných prostriedkov do modernizácie a materiálo-technického vybavenia.					0	1200	€	ročne	KC Hlboké
	Aktivita: 3.1.1.4 Poskytovať služby krízovej intervencie prostredníctvom TSP.									
	Merateľné ukazovatele					počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet klientov, ktorým bola poskytnutá terénna sociálna služba (jedinečný počet osôb).					363	430	osoba	ročne	KC Hlboké
	Počet vykonaných intervencií v terénnej sociálnej službe.					2191	2200	počet	ročne	KC Hlboké
	Aktivita: 3.1.2.1 Podporovať pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia.									
	Merateľné ukazovatele					počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet detí využívajúcich pravidelnú pomoc s prípravou na vyučovanie.					35	40	dieťa	ročne	KC Hlboké
	Počet hodín doučovania poskytnutých v priestoroch KC.					380	368	hodina	ročne	KC Hlboké
	Aktivita: 3.1.2.2 Podporovať a motivovať rodičov k rozvoju rodičovských zručností.									
	Merateľné ukazovatele					počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet zrealizovaných aktivít pre rodičov.					30	30	počet	ročne	KC Hlboké
	Počet zapojených rodín (rodičov), ktoré sa zúčastnili zrealizovaných aktivít.					200	250	rodina	ročne	KC Hlboké
	Počet individuálnych konzultácií a skupinových stretnutí zameraných na rodičovské kompetencie.					12	12	počet	ročne	KC Hlboké
	Aktivita: 3.1.2.3 Pokračovať v spolupráci s dobrovoľníkmi podporujúcimi činnosť KC.									
	Merateľné ukazovatele					počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet aktívnych dobrovoľníkov zapojených do činnosti KC.					6	6	osoba	ročne	KC Hlboké
	Počet odpracovaných dobrovoľníckych hodín za rok.					642	650	hodina	ročne	KC Hlboké

Opatrenie 3.1.3	Počet aktivít, na ktorých participovali dobrovoľníci.	308	315	počet	ročne	KC Hlboké
	Aktivita: 3.1.2.4 Realizovať projekty zamerané na komunitnú prácu, záujmovú činnosť.					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet predložených/schválených žiadostí o príspevok z iných externých zdrojov.	0	1	počet	ročne	KC Hlboké
	Počet novovytvorených záujmových krúžkov alebo komunitných podujatí.	3	10	počet	ročne	KC Hlboké
	Celkový počet účastníkov (členov komunity) zapojených do projektových aktivít.	600	600	počet	ročne	KC Hlboké
	Aktivita: 3.1.3.3 Realizovať aktivity komunitného charakteru pre osoby bez domova					
	Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
	Počet zrealizovaných komunitných podujatí/aktivít za rok.	25	30	počet	ročne	KC Hlboké
	Priemerný počet účastníkov na jednu komunitnú aktivitu.	26	23	počet	ročne	KC Hlboké

Akčný plán pre Strategický cieľ 4, pre roky 2026-2028

Špecifický cieľ 4.1	Opatrenie 4.1.1	Aktivita: 4.1.1.1 Zabezpečiť pravidelné vzdelávanie príslušných zamestnancov.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zamestnancov, ktorí úspešne absolvovali odborné vzdelávanie alebo supervíziu za kalendárny rok.	70	70	osoba	ročne	vedúca oddelenia sociálnych vecí
		Aktivita: 4.1.1.2 Realizovať pravidelnú supervíziu v zmysle zákona o SoS a podporovať preventívne opatrenia pred vyhorením zamestnancov pracujúcich v oblasti SoS.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa

Špecifický cieľ 4.2		Počet zrealizovaných aktivít zameraných na prevenciu vyhorenia zamestnancov.	2	2	počet	ročne	vedúca oddelenia sociálnych vecí
		Aktivita: 4.1.1.3 Dodržiavať schválené štandardy kvality SoS v praxi.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Miera celkovej spokojnosti klientov so sociálnymi službami (vyjadrená v %, dotazníkový prieskum).	90	100	%	ročne	vedúca oddelenia sociálnych vecí
	Opatrenie 4.2.1	Aktivita: 4.2.1.1 Pokračovať v spolupráci s organizáciami pôsobiacimi v sociálnej oblasti.					
		Aktivita: 4.2.1.2 Podporovať koordináciu spolupráce poskytovateľov služieb pre všetky cieľové skupiny.					
		Aktivita: 4.2.1.3 Podporovať spoluprácu s odborným pracovníkom pre oblasť bývania a financií v KC.					
		Aktivita: 4.2.1.4 Spolupracovať so Spišskou katolíckou charitou ako zapojeným subjektom do NP Terénna sociálna práca s ľuďmi bez domova.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zrealizovaných pravidelných sieťových stretnutí.	0	1	počet	ročne	referát sociálnych služieb
		Počet verejných a neverejných poskytovateľov, cirkví a MVO, s ktorými bola nadviazaná alebo je udržiavaná aktívna spolupráca.	10	12	počet	ročne	referát sociálnych služieb
		Existencia databázy spolupracujúcich subjektov.	0	1	počet	ročne	referát sociálnych služieb
		Existencia aktuálneho zoznamu dostupných sociálnych služieb.	0	1	počet	ročne	referát sociálnych služieb
		Počet podaných projektových žiadostí.	0	2	počet	ročne	referát sociálnych služieb
	Aktivita: 4.2.1.7 Pokračovať v získavaní finančných prostriedkov z externých zdrojov (žiadateľ a/alebo partner).						
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa

		Percentuálny podiel nákladov na TSP hrađený z externých zdrojov u celkových vynaložených nákladov na TSP.	96	90	%	ročne	vedúca oddelenia sociálnych vecí
Špecifický cieľ 4.3	Opatrenie 4.3.1	Aktivita: 4.3.1.1 Podporovať realizáciu programov zameraných na predchádzanie sociálno-patologickým javom pre rôzne cieľové skupiny.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet zapojených detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia do nízkoprahových prázdninových aktivít.	150	150	počet	ročne	KC Hlboké
		Aktivita: 4.3.1.2 Realizovať preventívne aktivity v rodinách marginalizovanej komunity prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov.					
		Merateľné ukazovatele	počiatočná hodnota	cieľová hodnota	jednotka	intenzita sledovania	zodpovednosť za sledovanie ukazovateľa
		Počet vykonaných preventívnych intervencií v rámci terénnej sociálnej práce.	64	30	počet	ročne	KC Hlboké
		Počet osôb, ktorým bola poskytnutá preventívna intervencia v rámci terénnej sociálnej práce (jedinečný počet osôb).	51	25	osoba	ročne	KC Hlboké