



MESTO LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ



MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI

Materiál číslo

Z2024_041

SPRÁVA

pre zasadnutie mestského zastupiteľstva v Liptovskom Mikuláši

Bod rokovania:	Hodnotiaca správa o plnení komunitného plánu sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš za rok 2023		
Dátum rokovania MsZ:	11. 04. 2024	Dátum spracovania materiálu:	01. 03. 2024
Materiál obsahuje:	1. Návrh na uznesenie 2. Dôvodová správa 3. Správa		
Predkladateľ:	Mgr. Erika Sabaková vedúca odboru sociálneho	Podpis predkladateľa:	
Spracovateľ:	Mgr. Erika Sabaková vedúca odboru sociálneho	Podpis spracovateľa:	
Počet strán:	11	Počet príloh:	0

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI



NÁVRH NA UZNESENIE

MESTSKÉHO ZASTUPITEĽSTVA

zo dňa 11. 04. 2024 číslo /2024

K bodu: Hodnotiaca správa o plnení komunitného plánu sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš za rok 2023

Mestské zastupiteľstvo

I. konštatuje, že v roku 2023 bolo zrealizované:

1. rekonštrukcia Detských jasí Mikulášik prostredníctvom podpory zatepfovania verejných budov cez Enviromentálny fond v sume 207 274 eur
2. rozšírenie poskytovania sociálnej služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci pre seniorov a zdravotne znevýhodnených obyvateľov mesta o 17 prijímateľov
3. poskytnutie finančného príspevku pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pôsobiach na území mesta (Golden Age, Spišská katolícka charita – Denný stacionár a opatrovateľská služba, Slovenský červený kríž)
4. pokračovanie v poskytovaní sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Liptovský Mikuláš (opatrovateľská služba, odľahčovacia služba, detské jasle, komunitné centrum, nocľaháreň, Zariadenie pre seniorov a DSS)

II. berie na vedomie

správu:

Hodnotiaca správa o plnení komunitného plánu sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš za rok 2023

Dôvodová správa

Komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len KPSS) mesta Liptovský Mikuláš bol schválený uznesením č. 57/2021 - dňa 16. 06. 2021 ako jeden zo strednodobých koncepčných dokumentov mesta pre rozvoj a riadenie sociálnych služieb. Plán bol vypracovaný na 5 ročné obdobie rokov 2021 - 2025, v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb. Je pokračujúcim dokumentom plánovania komunitných a sociálnych služieb v územnom obvode mesta Liptovský Mikuláš a vznikol aktualizáciou Komunitného plánu sociálnych služieb pre roky 2016 – 2020 v časti strategickej a analytickej. Zákon o sociálnych službách ukladá jeho plnenie vyhodnocovať jedenkrát ročne.

Správa bola dňa 20. marca 2024 prerokovaná v komisii sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania a bola odporučená na prerokovanie do mestskej rady a mestského zastupiteľstva. Mestská rada ju prerokovala dňa 02. apríla 2024 a odporučila mestskému zastupiteľstvu zobrať správu na vedomie. Pripomienky z mestskej rady boli do správy zapracované.

Hodnotiaca správa o plnení komunitného plánu sociálnych služieb mesta Liptovský Mikuláš za rok 2023

Strategická vízia
Na území mesta Liptovský Mikuláš poskytovať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby pre všetky cieľové skupiny jeho obyvateľov.

KPSS z hľadiska štruktúry rozhodovania a riadenia služieb je zameraný na nasledovné cieľové skupiny:

- Seniori
- Osoby so zdravotným znevýhodnením
- Deti a mládež v nepriaznivých životných situáciách
- Marginalizovaná rómska komunita

Prehľad poskytovateľov sociálnych služieb

Spolupráca subjektov pôsobiacich a poskytujúcich služby v sociálnej oblasti je na území mesta Liptovský Mikuláš na dobrej úrovni, najmä v prepojenosti poskytovaných služieb. Systém sociálnych služieb je tvorený občanmi (klientami, využívatelmi sociálnych služieb), poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, subjekty) a riadiacimi orgánmi (orgány samosprávy a štátnej správy).

Poskytovateľom sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 môže byť:

- verejný poskytovateľ - obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom,
- neverejný poskytovateľ - iná fyzická alebo právnická osoba.

Prehľad poskytovaných služieb na území mesta Liptovský Mikuláš v rozdelení podľa poskytovateľov a druhov sociálnych služieb je v tabuľkách č. 1 - 6.

Tabuľka 1 Služby krízovej intervencie, zdroj: <https://www.e-vuc.sk/zsk/socialna-pomoc/>

Názov služby		obec ¹	VUC ²	ostatní ³	
1	terénna sociálna služba krízovej intervencie	x			
2	poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:	Nízkoprahové denné centrum			
		Integračné centrum			
		Komunitné centrum	x		
		Nocľaháreň	x		x
		útulok		x	
		Domov na polceste			
	Zariadenie núdzového bývania		x		
3	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu				

¹ Obec je Mesto Liptovský Mikuláš

² VUC je Žilinský samosprávny kraj

³ Ostatní sú ostatní neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

Tabuľka 2 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, zdroj: <https://www.e-vuc.sk/zsk/socialna-pomoc/>

Názov služby		obec	VUC	ostatní
1	pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	x		
2	pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,			
3	služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života,			
4	služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	x		x
5	služba včasnej intervencie		x	

Tabuľka 3 Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu TZP, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, zdroj: <https://www.e-vuc.sk/zsk/socialna-pomoc/>

Názov služby		obec	VUC	ostatní	
1	poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek	Zariadenie podporovaného bývania			
		Zariadenie pre seniorov	x	x	x
		Zariadenie opatrovateľskej služby			
		Rehabilitačné stredisko			
		Domov sociálnych služieb	x	x	
		Špecializované zariadenie		x	
	Denný stacionár			x	
2	domáca opatrovateľská služba (ďalej len „ <u>opatrovateľská služba</u> “)	x		x	
3	<u>prepravná služba</u>			x	
4	<u>spríevodcovská služba a predčítateľská služba</u>				
5	<u>tlmočnická služba</u>				
6	<u>sprostredkovanie tlmočnickej služby</u>				
7	<u>sprostredkovanie osobnej asistencie</u>				
8	<u>požičiavanie pomôcok</u>	x		x	

Tabuľka 4 Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, zdroj: <https://www.e-vuc.sk/zsk/socialna-pomoc/>

Názov služby		obec	VUC	ostatní
1	<u>monitorovanie a signalizácia potreby pomoci</u>			
2	<u>krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií</u>			x

Tabuľka 5 Podporné služby, zdroj: <https://www.e-vuc.sk/zsk/socialna-pomoc/>

Názov služby		obec	VUC	ostatní
1	odľahčovacia služba	x		
2	<u>pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,</u>			
3	poskytovanie sociálnej služby v <u>dennom centre,</u>	x		
4	<u>podpora samostatného bývania,</u>			
5	poskytovanie sociálnej služby v <u>jedálni,</u>		x	
6	poskytovanie sociálnej služby v <u>práčovni,</u>	x		

7	poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	x		x
---	---	---	--	---

Tabuľka 6 Ostatné služby, zdroj: <https://www.e-vuc.sk/zsk/socialna-pomoc/>

Názov služby		obec	VUC	ostatní
1	Sociálne poradenstvo	x	x	x
2	Umiestňovanie občanov	x		
3	Špecializované poradenstvo		x	x

Sociálne služby a sociálna pomoc poskytované mestom Liptovský Mikuláš

V zmysle zákona o sociálnych službách je obec v rozsahu svojej pôsobnosti povinná zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe na základe žiadosti a splnenia zákonných podmienok. Občan má v zmysle zákona právo vybrať si poskytovateľa sociálnej služby.

V meste Liptovský Mikuláš sú sociálne služby organizačne zabezpečované prostredníctvom odboru sociálneho. V zmysle organizačnej štruktúry odbor sociálny zahŕňa:

- Oddelenie sociálnych služieb
- Referát bytových a sociálnych vecí
- Komunitné centrum „Nový svet“ Hlboké
- Detské jasle Mikulášik

Prostredníctvom odboru sociálneho sú zabezpečované tieto sociálne služby a iné činnosti:

- rozhodovaciu a posudkovú činnosť v oblasti sociálnych služieb v rámci kompetencie mesta,
- základné sociálne poradenstvo;
- domáca opatrovateľská služba
- umiestnenie občanov v zariadeniach sociálnych služieb
- prevádzka a poskytovanie sociálnej služby v Komunitnom centre Nový Svet Hlboké;
- poskytovanie terénnej sociálnej práce;
- prevádzka a poskytovanie sociálnej služby v detských jasiach Mikulášik;
- prevádzka a poskytovanie sociálnej služby v nocfahárni;
- prevádzka a poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny a pracovní;
- prevádzka denných centier – klubov seniorov a poskytovanie sociálnej služby v dennom centre;
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre – kluby seniorov,
- prevádzka a poskytovanie sociálnej služby v ZPS a DSS;
- poskytovanie odľahčovacej služby;
- požičiavanie zdravotných pomôcok;
- poskytovanie finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb,
- výkon inštitútu osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi a prídavku na dieťa,
- poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi,
- realizácia grantovej výzvy v zmysle VZN o poskytovaní finančných dotácií z rozpočtu mesta Liptovský Mikuláš pre sociálnu a humanitárnu oblasť,
- výkon opatrovnictva pre občanov mesta Liptovský Mikuláš nariadených súdom,
- výkon sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately,

- pochovávanie občanov, ktorých nemá kto pochovať,
- spracovávanie a vedenie agendy Spoločného obecného úradu pre oblasť sociálnych služieb,
- zabezpečovanie potravinovej a materiálnej pomoci pre osoby v núdzi,
- zabezpečenie predaja časopisu a produktov Nota Bene v rámci mesta,
- vybavovanie žiadostí o pridelenie mestského nájomného bytu,
- príprava a realizácia vybraných projektov v sociálnej oblasti,
- vyhľadávanie občanov v kríze,
- spolupráca s inými organizáciami pôsobiacimi na území mesta a iné.

Úspešnosť realizácie KPSS mesta Liptovský Mikuláš závisí od organizačného a riadiaceho zabezpečenia komunitného plánovania, dostatočných finančných prostriedkov potrebných na realizáciu aktivít a aktívnej spolupráce všetkých zapojených aktérov pôsobiacich v sociálnej oblasti.

Tabuľka č. 7 ukazovatele a požadované hodnoty aktivít a projektov Akčného plánu KPSS 2021-2025

P. č.	Aktivita/projekt	Ukazovateľ	Požadovaná hodnota 2021-2025	Dosiahnutá hodnota k 31.12.2023
1.	Spustiť prevádzku KC v novovybudovaných priestoroch	Spustená prevádzka	1	splnené
2.	Presťahovať terénne sociálne pracovníčky do priestorov starého KC	Vytvorené zázemie/kancelária v priestoroch pôvodného KC	1	splnené
3.	Vybudovať práčovňu v priestoroch starého KC	Vybudovaná, zariadená, funkčná práčovňa	1	nesplnené
4.	Pokračovať v poskytovaní sociálnych služieb KC	Nepretržitá ročná prevádzka KC	5	2
5.	Pokračovať v poskytovaní sociálnej služby v nocľahárni	Počet klientov využívajúcich služby/obsadenosť nocľahárne	12	6 - 10
6.	Pokračovať v projekte terénnej sociálnej práce	Prevádzka terénnej sociálnej práce/počet klientov využívajúcich služby	1/380	1/677
7.	Znížiť kapacitu DSS mesta LM o dve miesta v rámci zvyšovania kvality života občanov v DSS	Znížená kapacita o dve miesta	2	nesplnené
8.	Zriadiť karanténnu izbu v ZPS a DSS mesta LM	Zriadená karanténna izba	1	irelevantné
9.	Výmena komunikačného systému medzi zdravotným personálom a prijímateľmi sociálnych služieb v ZPS a DSS mesta LM	Zabezpečenie výmeny komunikačného systému	1	nesplnené
10.	Nákup materiálno-technického vybavenia a kompenzačných pomôcok pre potreby ZPS a DSS mesta LM	Počet nakúpených kompenzačných pomôcok a materiálno-technického vybavenia	15	29

11.	Rekonštrukcia detských jasí Mikulášik	Zrekonštruovaná budova/areál detských jasí	1	splnené
12.	Modernizácia budov denného centra	Zrekonštruované budovy denného centra	2	irelevantné
13.	Pokračovať v poskytovaní a zvyšovaní kvality domácej opatrovateľskej služby	Počet klientov/Počet opatrovateliek	70/45	49/29
14.	Zriadiť nové zariadenie opatrovateľskej služby na komunitnej úrovni na území mesta	Vybudované zariadenie opatrovateľskej služby na komunitnej úrovni	1	irelevantné
15.	Zriadiť nocľaháreň v inej mestskej časti	Zriadená nocľaháreň	1	irelevantné
16.	Podporovať neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pôsobiacich na území mesta	Výška finančných príspevkov	4	4
17.	Spolupracovať s SČK na rozvoji vybraných sociálnych služieb na území mesta - nocľaháreň, požičovňa pomôcok, prepravná služba	Počet spoločne zrealizovaných projektov	3	2
18.	Nákup nových pomôcok pre prevádzku sociálnej služby Požičiavanie pomôcok	Počet nakúpených pomôcok	10	irelevantné
19.	Zabezpečiť rozvoz stravy pre seniorov a zdravotne znevýhodnené osoby na území mesta LM	Zabezpečenie rozvozu stravy/počet klientov využívajúcich túto službu	1/40	irelevantné
20.	Zabezpečiť sociálnu službu Monitorovania a signalizácie potreby pomoci pre seniorov a zdravotne znevýhodnené osoby na území mesta	Zabezpečenie služby/ počet klientov využívajúcich túto službu	1/10	splnené 27 klientov + poradovník 14
21.	Dodržiavať podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb vo všetkých oblastiach v zmysle zákonom definovaných kritérií a štandardov a priebežne monitorovať situáciu v oblasti ich plnenia	Počet sociálnych služieb dodržiavajúcich podmienky kvality	12	12

AKČNÝ PLÁN NA ROKY 2021 - 2025

P. č.	Číslo opatrenia	Opatrenie/aktivita	Termín realizácie					Zodpovedný	Predpokladaná cena (v EUR)	Zdroj I/E	VYHODNOTENIE r. 2021
			2021	2022	2023	2024	2025				
1.	1.1.1	Zabezpečiť sociálnu službu Monitorovania a signalizácie potreby pomoci pre seniorov a zdravotne znevýhodnené osoby na území mesta		x	x	x	x	Oddelenie sociálnych služieb	40 000	I/E	splnené
2.	1.1.1	Dodržiavať podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb vo všetkých oblastiach v zmysle zákonom definovaných kritérií a štandardov a priebežne monitorovať situáciu v oblasti ich plnenia	x	x	x	x	x	Odbor sociálny	2 000	I	čiastočne splnené (leg.zmeny)
3.	1.1.2	Zabezpečiť rozvoz stravy pre seniorov a zdravotne znevýhodnené osoby na území mesta LM			x	x	x	Oddelenie sociálnych služieb	74 000	I/E	irelevantné
4.	1.1.2	Pokračovať v poskytovaní a zvyšovaní kvality domácej opatrovateľskej služby	x	x	x	x	x	Oddelenie sociálnych služieb	2 500 000	I/E	splnené
5.	1.1.3	Znížiť kapacitu DSS mesta LM o dve miesta v rámci zvyšovania kvality života občanov v DSS			x			ZPS a DSS	0	I	nesplnené
6.	1.1.3	Zriadiť karanténnu izbu v ZPS a DSS mesta LM			x	x		ZPS a DSS	10 000	I/E	irelevantné
7.	1.1.3	Výmena komunikačného systému medzi zdravotným personálom a prijímateľmi sociálnych služieb v ZPS a DSS mesta LM		x	x			ZPS a DSS	33 000	I/E	nesplnené
8.	1.1.3	Nákup materiálo-technického vybavenia a kompenzačných pomôcok pre potreby ZPS a DSS mesta LM	x	x	x	x	x	ZPS a DSS	25 000	I/E	splnené
9.	1.1.3	Zriadiť nové zariadenie opatrovateľskej služby na komunitnej úrovni na území mesta			x	x	x	Odbor sociálny/odbor výstavby	500 000	I/E	v riešení
10.	1.1.4	Podporovať neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pôsobiacich na území mesta	x	x	x	x	x	Oddelenie sociálnych služieb	700 000	I	splnené

P. č.	Číslo opatrenia	Opatrenie/aktivity	Termín realizácie					Zodpovedný	Predpokladaná cena (v EUR)	Zdroj	VYHODNOTENIE r. 2021
			2021	2022	2023	2024	2025				
11.	1.1.5	Modernizácia budov denného centra			x	x		Referát bytových a sociálnych vecí	15 000	I	irelevantné
12	2.1.3	Spolupracovať s SČK na rozvoji vybraných sociálnych služieb na území mesta – nocľaháreň, požičovňa pomôcok, prepravná služba	x	x	x	x	x	Oddelenie sociálnych služieb	85 000	I/E	splnené
13.	2.1.3	Nákup nových pomôcok pre prevádzku sociálnej služby Požičiavanie pomôcok			x	x	x	Oddelenie sociálnych služieb	15 000	I/E	irelevantné
14.	3.1.1	Rekonštrukcia detských jasí Mikulášik	x	x				Detské jasle	365 000	I/E	splnené
15.	3.1.3	Pokračovať v projekte terénnej sociálnej práce	x	x	x	x	x	Komunitné centrum	195 000	I/E	splnené
16.	4.1.1	Spustiť prevádzku KC v novovybudovaných priestoroch	x					Komunitné centrum	7 500	I	splnené
17.	4.1.1	Presťahovať terénne sociálne pracovničky do priestorov starého KC	x					Komunitné centrum	500	I	splnené
18.	4.1.2	Vybudovať pracovňu v priestoroch starého KC		x				Komunitné centrum	1 500	I	nesplnené
19.	5.1.1	Pokračovať v poskytovaní sociálnych služieb KC	x	x	x	x	x	Komunitné centrum	320 000	I	splnené
20.	5.1.1	Pokračovať v poskytovaní sociálnej služby v nocľahárni	x	x	x	x	x	Komunitné centrum	330 000	I	splnené
21.	5.1.1	Zriadiť nocľaháreň v inej mestskej časti			x	x	x	Odbor sociálny/odbor výstavby	500 000	I/E	irelevantné

V kalendárnom roku 2023 sme väčšinu naplánovaných opatrení/aktivít splnili. Nepodarilo sa nám napr. naplniť opatrenie/aktivitu – „výmena komunikačného systému medzi zdravotným personálom a prijímateľmi sociálnych služieb v ZPS a DSS mesta LM“ a „vybudovať pracovňu v priestoroch starého komunitného centra“. Napriek tomu sa uvedené opatrenia budeme snažiť naplniť v nasledujúcom období.

Splnená bola aktivita - rekonštrukcia detských jasí Mikulášik, ktorá sa realizovala prostredníctvom podpory zateplovania verejných budov cez Enviromentálny fond, kde mesto získalo 207 274 eur.

V roku 2023 pokračovala prevádzka všetkých sociálnych služieb (terénnych aj pobytových) poskytovaných mestom Liptovský Mikuláš. Finančný príspevok z MPSVR SR na prevádzku bol poskytnutý pre nocľaháreň (služba krízovej intervencie) a pre Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb mesta L. Mikuláš. V zmysle zákona o sociálnych službách boli poskytnuté finančné prostriedky neverejným poskytovateľom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby pre obyvateľov mesta. Tieto sme poskytli Zariadeniu pre seniorov Golden Age, Spišskej katolíckej charite na poskytovanie opatrovateľskej služby a prevádzku denného stacionára a pre Slovenský červený kríž.

Rozšírili sme poskytovanie sociálnej služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci pre seniorov a zdravotne znevýhodnené osoby na území mesta o 17 prijímateľov. V priebehu roka sme pokračovali v realizácii projektov pri komunitnom centre aj v realizácii projektu „Podpora opatrovateľskej služby“. V zmysle VZN poskytujeme odľahčovaciu službu prostredníctvom opatrovateľskej služby. V prípade, že žiadateľ má záujem o jej poskytovanie pobytovou formou alebo ambulatnou formou a požiada nás o jej zabezpečenie, zmysle zákona o sociálnych službách máme povinnosť mu ju zabezpečiť u ním vybraného poskytovateľa. V roku 2023 o tento druh sociálnej služby nebolo požiadané.

